

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **073 Менеджмент**

«Удосконалення системи управління персоналом ІТ-компанії»

Виконавець

студентка центру заочної та вечірньої форми
навчання

Ткач Ксенія Миколаївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Балабаш Ольга Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки ефективна система управління персоналом стає ключовим чинником успішності ІТ-компаній. Професійна команда, залученість працівників та гнучкість кадрової політики безпосередньо впливають на інноваційність, швидкість реалізації проєктів та рівень клієнтської задоволеності. Основою забезпечення конкурентоспроможності ІТ-компанії є удосконалення системи управління персоналом, орієнтоване на підтримку талановитих спеціалістів, створення умов для їхнього зростання та утримання в компанії.

Метою кваліфікаційної роботи — дослідження теоретичних та практичних основ управління персоналом і застосування отриманих знань для розробки заходів з удосконалення системи управління персоналом ІТ-компанії.

Завдання дослідження:

1. Дослідити теоретичні основи формування системи управління персоналом;
2. Надати загальну характеристику та провести аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМС»;
3. Розробити заходи з удосконалення системи управління персоналом компанії;
4. Провести оцінку ефективності запропонованих змін.

Об'єктом дослідження є ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМС».

Предметом процес удосконалення системи управління персоналом ІТ-компанії.

Практична значимість роботи полягає у можливості впровадження запропонованих заходів в управлінську практику компанії з метою підвищення мотивації працівників, ефективності кадрової політики та зміцнення конкурентних переваг підприємства.

Методи досліджень, Методи дослідження, використані в роботі: аналіз літературних джерел, фінансовий аналіз, статистичний аналіз, TEMPLES+I-аналіз, SWOT-аналіз, анкетування персоналу, побудова карти мотиваторів, а також систематизація сучасних технологій HR-менеджменту. У роботі запропоновано комплекс заходів, що включає розвиток системи мотивації, впровадження цифрових інструментів управління кадрами, підвищення ефективності комунікаційних каналів та перегляд моделі оцінювання персоналу.

Інформаційну базу дослідження склали внутрішня звітність ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМС», статистичні матеріали щодо ІТ-сектору України, наукова та методична література.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (57 найменувань) та додатків. Загальний обсяг — 71 сторінка. Робота містить 20 таблиць, 16 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади удосконалення системи управління персоналом підприємства» досліджено підходи до формування HR-систем, аналізується значення управління людським капіталом, розглянуто сучасні технології добору, мотивації, розвитку та оцінки персоналу в умовах цифрової трансформації економіки.

У другому розділі «Розробка заходів з удосконалення системи управління персоналом ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМС»» здійснено аналіз ринку ІТ-послуг України, надано загальну характеристику компанії, проведено оцінку діючої системи управління персоналом та запропоновано програму змін із врахуванням результатів аналізу внутрішнього середовища та сучасних тенденцій HR-менеджменту

ВИСНОВКИ

За результати TEMPLES+I-аналізу було встановлено, що у поточному аналізованому періоді сума чинників макросередовища має позитивний вплив. При цьому важливо виділити такі фактори як, урядові програми з розвитку цифрової економіки, розвинена система освіти та велика кількість висококваліфікованих фахівців, розвиток DefenseTech, розвиток штучного інтелекту. Серед негативних факторів важливо виділити: збройний конфлікт і його наслідки для безпечного ведення бізнесу, спад економічної активності, міграція ІТ-спеціалістів та втрата інтелектуального капіталу.

За результатами оцінювання було встановлено, що вплив факторів макросередовища у поточному періоді на рівні 159 балів, а очікуване значення у майбутньому періоді – 169 балів. Очікувана зміна +10 балів, що доводить доцільність розвитку підприємств галузі.

За результатами аналізу показників ефективності персоналу ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМЗ» у 2022-2024 рр. було встановлено, що протягом аналізованого періоду спостерігається зниження прибутку на одного працівника на 38,64 тис. грн (або на

41,42%), що є тривожним сигналом про падіння індивідуальної ефективності персоналу. Середньомісячна продуктивність праці знизилася на 5,36%, що підтверджує цю тенденцію. Водночас рентабельність оплати праці знизилася на 17,84%, що вказує на зростання витрат на оплату праці без пропорційного збільшення прибутку.

Таким чином, можна зробити висновок, що хоча компанія продовжує збільшувати доходи та розширювати команду, зниження продуктивності праці та прибутковості свідчить про необхідність удосконалення системи управління персоналом.

За результатами аналізу динаміки руху персоналу ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМЗ» було встановлено, що у 2022 році коефіцієнти прийому та вибуття персоналу становили по 0,302, що свідчить про інтенсивний рух кадрів: за рік було прийнято і звільнено по 74 працівники при середньообліковій чисельності 245 осіб. Коефіцієнт плинності кадрів, що відображає добровільні звільнення, склав 0,229 — при 56 працівниках, які залишили компанію за власним бажанням. Основними причинами високої плинності є виїзд за кордон через війну та інші соціальні чинники. У відповідь підприємство наймає випускників без досвіду роботи та організовує адаптаційне навчання. Разом із тим залишаються труднощі із закриттям вакансій, особливо на посади проєктних менеджерів, фахівців з продажу ІТ-продуктів, бізнес-аналітиків і висококваліфікованих розробників програмного забезпечення.

З метою оцінки рівня важливості та ступеня задоволеності мотиваційних потреб співробітників, проведено дослідження серед персоналу ІТ-компанії, яке охопило 100 працівників. Розроблено анкету, визначення пріоритетності мотиваційних чинників персоналу. За результатами опрацювання анкетних даних та у співпраці з керівником напрямку розвитку персоналу, було сформовано карту мотиваторів персоналу. Вона дозволяє комплексно оцінити мотиваційний стан команди та визначити дієві механізми управління мотивацією в рамках робочого процесу.

Розроблено програму заходів з удосконалення системи управління персоналом ТОВ «ОНІКС-СИСТЕМЗ» спрямовану на покращення ключових аспектів мотивації працівників. Основна увага зосереджена на управлінській взаємодії, розвитку професійних навичок, формуванні стабільних команд, визнанні досягнень, стимулюванні соціальної активності та забезпеченні професійного обміну. Очікується, що реалізація заходів сприятиме підвищенню рівня залученості, задоволеності працівників, зниженню плинності кадрів і формуванню позитивного мікроклімату. Результатом має стати ефективна система мотивації, адаптована до потреб ІТ-компанії.

Поряд з цим обґрунтовано доцільність запровадження HR-бота, що має ряд переваг: забезпечує значну автоматизацію рутинних процесів у сфері управління персоналом, дозволяючи зменшити навантаження на HR-фахівців та прискорити обробку типових запитів і збирання даних. Важливою перевагою є оперативне отримання інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень, включно з даними про мотивацію, залученість і ефективність комунікацій.

Побудовано Графік Ганта проекту запровадження HR-бота . За результатами проведеного дослідження можемо зазначити, що проєкт передбачає запуск HR - бота за 6 тижнів. Найбільш ресурсомісткими етапами є розробка технічного завдання, програмування і тестування.

Проведено оцінювання економічної доцільності розроблених заходів з удосконалення системи управління персоналом. За результатами проведених розрахунків було встановлено, що $ROI = 120,163 \%$. Це свідчить, що заходи з удосконалення системи управління персоналом є доцільними та економічно вигідними. Реалізація заходів дозволить отримати додатковий прибуток у сумі 458,137 тис. грн.