

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **073 Менеджмент**

**«Удосконалення технологій управління логістичного
підприємства»**

Виконавець

Студентка центру заочної та вечірньої форми
навчання

Передеренко Ольга Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Балабаш Ольга Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

Актуальність теми удосконалення технологій управління логістичного підприємства зумовлена зростаючими вимогами ринку до ефективності, швидкості та гнучкості логістичних процесів. У сучасних умовах цифровізації, глобалізації та жорсткої конкуренції компанії прагнуть мінімізувати витрати, оптимізувати маршрути перевезень, підвищити точність прогнозування та автоматизувати управлінські процеси. Удосконалення технологій управління дозволяє оптимізувати логістичні операції. Дослідження та розробка заходів з удосконалення технологій управління логістичними підприємствами сприятиме підвищенню їхньої конкурентоспроможності на ринку та ефективності діяльності.

Метою роботи є дослідження теоретичних основ та практичних аспектів управління логістичним підприємством з метою розробки пропозиції щодо удосконалення технологій управління ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» .

Відповідно до мети в роботі поставлені та вирішені такі **завдання**:

1. Розглянути теоретичні та практичні аспекти удосконалення технологій управління.
2. Здійснити аналіз ринку логістичних послуг України.
3. Проаналізувати фінансовий стан ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» .
4. Розробити заходи з удосконалення технологій управління ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» .
5. Провести оцінювання ефективності розроблених заходів .

Об'єкт дослідження роботи – ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД»

Предметом дослідження є процес удосконалення технологій управління.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: аналіз рядів динаміки – для оцінки динаміки та тенденцій розвитку логістичної галузі; SNW-аналіз – для виявлення сильних і слабких сторін підприємства та визначення можливостей його розвитку; фінансовий аналіз – для оцінки ефективності використання ресурсів та фінансової стабільності компанії; мережевий графік – для візуалізації послідовності виконання операцій у рамках впровадження нових технологій та оптимізації логістичних процесів.

В роботі запропоновано запровадження технології збірних контейнерних перевезень (LCL) та шляхи оптимізації логістичних процесів підприємства.

Інформаційну базу дослідження склали звітність ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» , матеріали надані підприємством, наукові статті, навчальні

посібники, монографії, електронні ресурси, данні органів державної статистики. Під час написання роботи використовувались програми MS Excel, MS Word.

Структура та обсяг роботи. Робота складається з вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Обсяг роботи становить 64 сторінки, основний матеріал 59 сторінок. Кваліфікаційна робота бакалавра містить 17 таблиць та 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Технології управління: теоретичні аспекти»* досліджено сутність поняття «технологія управління», обґрунтовано підходи до класифікації технологій управління та розглянуто особливості реалізації технологій управління в умовах цифровізації

У другому розділі *«Розробка заходів з удосконалення технології управління ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД»* " проведено аналіз тенденцій розвитку ринку логістичних послуг України, надано загальну характеристику та аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД», розроблено заходи з удосконалення технології управління ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ: ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ.

ВИСНОВКИ

1. За результатами аналізу логістичного ринку України встановлено, що у 2024 році він демонструє позитивні тенденції розвитку попри виклики війни та економічні коливання. Поступове відновлення морських перевезень, збільшення автомобільних і залізничних перевезень сприяють зростанню галузі. Інвестиції в складську інфраструктуру та перевалочні комплекси покращують логістичні можливості країни. Угоди з ЄС відкривають доступ до програм модернізації інфраструктури та підвищення стандартів, що створює нові можливості для виходу українських компаній на міжнародні ринки. Попри виклики, зокрема підвищення тарифів на залізничні перевезення, логістичний сектор України демонструє стійкість і адаптивність. Це закладає основу для подальшого розвитку галузі в умовах глобальних змін і сприяє інтеграції України у світові логістичні ланцюги.

1. 2. Досліджено, що компанія «Black Sea Shipping Service» (BSSS) — це група компаній із понад 15-річним досвідом надання комплексних транспортно-експедиторських послуг. Головний офіс розташований в Одесі, що дозволяє ефективно обслуговувати міжнародні вантажопотоки. BSSS спеціалізується на міжнародних перевезеннях усіма видами транспорту за принципом «від дверей до дверей», а також забезпечує перевалку вантажів на власному багатофункціональному логістичному терміналі з митним ліцензійним складом і

складами тимчасового зберігання. Основними напрямками діяльності компанії є транспортування сільськогосподарської продукції, надання логістичних та юридичних послуг з оформлення вантажів. BSSS активно здійснює мультимодальні перевезення територією Східної та Західної Європи, поєднуючи залізничний та автомобільний транспорт. Завдяки широкому спектру послуг і високому рівню надійності, BSSS займає стійкі позиції на ринку міжнародної логістики.

3. За результатами проведеного SNW-аналізу ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» визначено сильні, нейтральні та слабкі сторони внутрішнього середовища компанії. Серед сильних чинників варто відзначити високу кваліфікацію персоналу, широкий асортимент логістичних послуг, наявність і зручне розташування складів, а також забезпеченість власним капіталом. Серед слабких сторін виділяються низький рівень автоматизації процесів, недостатній рівень адаптивності логістичних процесів та незадовільні фінансові результати, зокрема негативна рентабельність продажів. Отже, за результатами аналізу рекомендується модернізувати технологічні процеси шляхом впровадження сучасних ІТ-рішень. Особливу увагу слід приділити поліпшенню роботи з клієнтами.

4. Доведено, що дослідження бізнес-процесів підприємства є важливим з огляду удосконалення технологій управління підприємством. Проаналізовано бізнес-процеси підприємства, зокрема конкретизовано процес «підписання угоди з замовником», побудовано алгоритм бізнес-процесу. Поряд з цим побудовано карту маршруту із транспортування вантажу, встановлено, що процес перевезення реалізується через етапи підготовки, транспортування, контролю та завершення доставки. Досліджено особливості логістичних потоків за трьох варіантів: доставки у порт, доставки у термінал та морських перевезень. Встановлено, що LCL (Less Than Container Load) збірні контейнерні перевезення є сучасною ефективною технологією оптимізації логістичних потоків, що дозволяє забезпечити оптимальні умови щодо вартості, термінів і якості сервісу як в оформленні документів, так і в доставці вантажу.

5. Аналіз переваг і недоліків запровадження технології збірних контейнерних перевезень (LCL) дозволив встановити, що цей формат є ефективним рішенням для малого та середнього бізнесу. Серед основних переваг – можливість оплати лише за фактичний обсяг вантажу, часті відправлення малих партій, підтримка стратегії «just-in-time», розширення доступу до міжнародних ринків, а також професійне пакування й спрощення митних процедур за участю логістичних компаній. Водночас LCL має і певні недоліки: вища вартість за одиницю вантажу при великих обсягах, залежність від графіків консолідації, складнощі з прогнозуванням термінів

доставки, обмеження щодо вантажів та більші ризики пошкодження товару через перевантаження. Окремо варто зазначити складніше митне оформлення через наявність кількох відправників.

6. Досліджено інформаційні системи, що є пристосованими для реалізації технології LCL. Було встановлено доцільність у запровадженні технологічних рішень з оптимізації логістичних процесів на основі системи Cargoson. Запровадження даної системи дозволяє зменшити час, зусилля та ресурси, які потрібні для виконання різних логістичних операцій. Шляхом оптимізації бізнес-процесів логістична компанія може забезпечити собі конкурентну перевагу на ринку. Вона може швидше реагувати на зміни в попиті, ефективніше використовувати ресурси та пропонувати більш привабливі умови для клієнтів.

7. Проведено розрахунки економічної ефективності удосконалення технологій управління ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД». Встановлено, що реалізація заходів дозволить скоротити час оформлення замовлення, мінімізувати людські помилки та прискорити документообіг. Економія трудовитрат загалом становитиме 353,33 люд/год. за підсумками проведених розрахунків визначено, що чиста економія, з урахуванням витрат на реалізацію заходів, складе 597,941 тис. грн. Аналіз показав, що кожна вкладена гривня у впровадження заходів забезпечує прибуток у розмірі 1,55 грн. Водночас для отримання 1 грн прибутку потрібно інвестувати 0,65 грн.

8. За результатами мережевого моделювання було визначено основні етапи реалізації проекту запровадження системи Cargoson: аналіз потреб компанії, вибір модулів, інтеграцію з внутрішніми системами, тестування, навчання персоналу та запуск системи. Визначивши логічні зв'язки між цими етапами та оцінивши їхню тривалість, сформовано план впровадження, що забезпечить своєчасне та ефективне завершення проекту. Визначено критичний шлях проекту, що проходить через послідовність операцій А-Б-В-Г-Е із загальною тривалістю 24 дні.