

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»**
(назва бакалаврської програми)

**на тему: «Організаційна поведінка персоналу організації та шляхи її
удосконалення (на прикладі ТОВ «Аквафрост»)»**
(назва теми)

Виконавець: студентка ЦЗФН, групи 4зф6
Зікул В. А.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:
кандидат економічних наук, доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Сорока О. В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження обумовлена підвищеною увагою до людського капіталу як стратегічного ресурсу підприємств у сучасних умовах трансформації трудових відносин, цифровізації бізнес-процесів та зростання значення організаційної культури. Успішність організацій дедалі більше залежить не лише від формальних структур управління, а й від ефективної взаємодії працівників, їхньої мотивації, лояльності, здатності до співпраці та самоорганізації.

Метою кваліфікаційної роботи є аналіз організаційної поведінки працівників ТОВ «Аквафрост» та розробка практичних рекомендацій щодо її вдосконалення з урахуванням специфіки підприємства. Для досягнення поставленої мети в роботі було визначено такі завдання:

- 1) проаналізувати теоретичні підходи до розуміння організаційної поведінки;
- 2) дослідити особливості індивідуальної та групової поведінки в організаціях;
- 3) дати характеристику ТОВ «Аквафрост» та його кадрового складу;
- 4) здійснити аналіз організаційної поведінки на підприємстві;
- 5) виявити основні проблеми у поведінці персоналу;
- 6) запропонувати напрями забезпечення належного стану організаційної поведінки для ТОВ «Аквафрост».

Об'єкт дослідження – процес формування і реалізації організаційної поведінки персоналу ТОВ «Аквафрост».

Предмет дослідження – теоретичні та практичні засади реалізації організаційної поведінки персоналу ТОВ «Аквафрост».

У процесі дослідження було застосовано **низку методів**, зокрема: аналіз і синтез, абстрактно-логічний метод, системний і комплексний підходи, табличний і графічний методи, спостереження, анкетування й інтерв'ювання.

Інформаційною базою дослідження стали законодавчі акти України, звітні документи підприємства, статистичні дані, наукові публікації з фахових журналів, навчально-методичні матеріали кафедри, результати власних опитувань персоналу.

Апробація результатів дослідження. Основні положення і результати дослідження доповідалися автором і обговорювались на студентських конференціях, опубліковано у такій науковій фаховій публікації:

1. Зікул В. А., Петровська О. М. Корпоративна соціальна відповідальність як головна конкурентна перевага організації. *Сучасні виклики економіки: V Підсумковій науково-практичній студентській конференції*. 17 квіт. 2025 р. Одеса. 2 с.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків і пропозицій, списку використаних джерел (40 найменувань) та додатків. Загальний обсяг роботи становить 67 сторінок друкованого тексту, що включає 16 таблиць, 15 рисунків та 1 додаток.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

Кваліфікаційна робота складається з трьох основних розділів. У першому розділі **«Теоретичні аспекти управління поведінкою працівників в організації»** розглянуто ключові наукові підходи до індивідуальної та групової поведінки в колективах, чинники, що формують організаційну поведінку, а також основні механізми її регулювання.

Другий розділ **«Аналіз організаційної поведінки на ТОВ «Аквафрост»** присвячений практичному аналізу організаційної поведінки персоналу на прикладі ТОВ «Аквафрост», проведено оцінку загального стану організаційної культури, виявлено проблеми, що впливають на ефективність роботи колективу, зокрема труднощі в комунікації, наявність міжособистісних конфліктів і відсутність належних умов для професійного зростання працівників.

У третьому розділі **«Напрями забезпечення належного стану організаційної поведінки персоналу на ТОВ «Аквафрост»»** розроблено низку практичних рекомендацій щодо вдосконалення організаційної поведінки, враховуючи виявлені недоліки, а також обґрунтовано доцільність їх упровадження для підвищення ефективності функціонування підприємства.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження, здійснене на прикладі діяльності ТОВ «Аквафрост», дозволило зробити узагальнені висновки:

1. Індивідуальна поведінка працівника в організації формується під впливом комплексу внутрішніх та зовнішніх факторів, і потребує системного підходу до управління з урахуванням психологічних особливостей особистості.
2. Досвід ТОВ «Аквафрост» підтвердив важливість мотиваційних і комунікаційних інструментів у формуванні бажаної поведінки персоналу, що обґрунтовує доцільність використання сучасних механізмів підтримки – таких як коучинг, персоналізоване стимулювання та розвиток емоційного інтелекту.
3. Запропоновані у роботі рекомендації мають практичну цінність і можуть бути застосовані в аналогічних підприємствах для підвищення ефективності управління персоналом, продуктивності праці та гармонізації внутрішнього середовища в колективі.

АНОТАЦІЯ

Зікул В. А.

«Організаційна поведінка персоналу організації та шляхи її удосконалення» (на прикладі ТОВ «Аквафрост»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності **«051 Економіка»** за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»**.

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2025 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів.

Об'єкт дослідження – організаційна поведінка в системі управління персоналом ТОВ «Аквафрост».

У роботі розглянуто сутність організаційної поведінки персоналу, її вплив на ефективність управління трудовими ресурсами підприємства. Проведено аналіз організаційної поведінки персоналу ТОВ «Аквафрост», визначено її основні проблеми та чинники, що впливають на поведінкову модель працівників. Обґрунтовано практичні рекомендації щодо удосконалення організаційної поведінки персоналу, зокрема через підвищення мотивації, формування позитивного психологічного клімату та розвиток корпоративної культури, а також розраховано очікуваний соціально-економічний ефект від запропонованих заходів.

Ключові слова: організаційна поведінка, персонал, удосконалення, мотивація, корпоративна культура, конфлікти, комунікації.

ANNOTATION

Zikul V.A.

«Organizational behavior of enterprise personnel and ways of its improvement» (on the example of «Akvafrust» LLC)

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty **051 «Economics»** under the educational program **«Economics and management in the HR-industry»**.

Odesa National University of Economics. Odesa, 2025

The bachelor's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the organizational behavior in the personnel management system of «Akvafrust» LLC.

The paper examines the essence of organizational behavior of personnel and its impact on the effectiveness of enterprise human resource management. An analysis of the organizational behavior of the personnel at «Akvafrust» LLC was conducted, identifying its main problems and the factors influencing employees' behavioral models. Practical recommendations for improving the organizational behavior of personnel were substantiated, in particular through increasing motivation, fostering a positive psychological climate, and developing corporate culture. The expected socio-economic effect of the proposed measures was also calculated.

Key words: organizational behavior, personnel, improvement, motivation, corporate culture, conflicts, communication.