

**МІНІСТРЕСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра
за спеціальністю 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»**

**на тему: «Вдосконалення соціально-психологічних методів управління
персоналом в організації (на прикладі ФОП «Лівенцев О.С.»)»**

Виконавець: студентка ЦЗФН, групи 4зф6
Каршакова Єлизавета Андріївна

(підпис)

Науковий керівник: к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна _____
(підпис)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Питання ефективного управління кадрами є надзвичайно важливим для успішної роботи будь-якої організації, адже працівники становлять найцінніший ресурс і конкурентну перевагу в сьогодишніх умовах. Тому необхідність вдосконалення системи управління кадрами, що враховує соціально-психологічні фактори, зокрема ідентифікацію основних проблем та шляхи їх вирішення, а також створення методів мотивації та стимулювання співробітників, є **дуже актуальною**.

Метою кваліфікаційної роботи є систематизація теоретичних основ та обґрунтування прикладних аспектів удосконалення соціально-психологічних методів управління персоналом.

Для досягнення поставленої мети сформульовано та вирішено такі **завдання**:

- систематизувати теоретичні основи управлінських методів, ґрунтуючись на соціально-психологічних аспектах;
- охарактеризувати діяльність ФОП «Лівенцев О.С.»;
- здійснити аналіз складу персоналу ФОП «Лівенцев О.С.»;
- провести оцінку соціально-психологічних методів, що застосовуються в управлінні персоналом на ФОП «Лівенцев О.С.»;
- обґрунтувати необхідність впровадження соціально-психологічних підходів для організацій в умовах воєнного часу;
- розробити рекомендації щодо запровадження стрес - менеджменту в роботу ФОП «Лівенцев О.С.»
- оцінити ефективність пропонованих заходів.

Об'єкт дослідження – процес управління персоналом ФОП «Лівенцев О.С.»

Предмет дослідження – теоретичні та прикладні аспекти впровадження соціально-психологічних методів в систему управління персоналом ФОП «Лівенцев О.С.

Для реалізації мети дослідження було використано різноманітні **наукові методи**. Зокрема, здійснено теоретичний аналіз та синтетичне дослідження літературних джерел, щоб вивчити соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності. У процесі аналізу системи управління кадрами організації застосовувалися емпіричні методи, такі як спостереження та порівняння. Зібрані та проаналізовані статистичні відомості, що стосуються кількісних і якісних характеристик персоналу. Побудовані графіки для ілюстрації результатів дослідження системи управління кадрами та оцінки соціально - психологічної атмосфери в досліджуваній організації. Використовуючи економіко-математичні інструменти, було розраховано прогнозований економічний ефект від реалізації запропонованих заходів.

Інформаційна база для кваліфікаційної роботи була сформована на основі праць українських та закордонних науковців, законодавчих і нормативно-правових актів України, спеціалізованої економічної літератури,

а також матеріалів науково-практичних конференцій і даних досліджуваного підприємства. Обробка та аналіз зібраної інформації здійснювалися з використанням сучасного програмного забезпечення.

Практична цінність отриманих результатів полягає в розробці конкретних рекомендацій для покращення соціально-психологічних методів управління персоналом у досліджуваній організації.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Загальний обсяг роботи 63 стор., використано 36 літературних джерела, 1 додаток, 9 табл. та 17 рис.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ» розглянуто сутність та класифікацію соціально-психологічних методів управління персоналом, а також їх вплив на ефективність роботи організації.

У другому розділі «АНАЛІЗ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ ПІДХОДІВ ДО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ФОП «ЛІВЕНЦЕВ О.С.»». Проаналізовано економічну діяльність організації, її кадровий склад та оцінено поточний стан соціально-психологічного клімату та самопочуття персоналу.

У третьому розділі «РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ФОП «ЛІВЕНЦЕВ О.С.»» Запропоновано врахування особливостей соціально-психологічних підходів до управління персоналом під час воєнного становища; запровадження стрес - менеджменту в роботу ФОП «Лівенцев О.С.»; узагальнено соціальний ефект щодо запропонованих заходів та розраховано економічний ефект.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі здійснено узагальнення теоретичних і обґрунтування прикладних аспектів розвитку соціально-психологічних методів управління персоналом.

Встановлено, що соціально-психологічні методи управління – це методи, які дозволяють підвищити мотивацію співробітників у вигляді певних способів впливу. Основна специфіка таких методів полягає у використанні неформальних факторів, інтересів групи, колективу.

Визначено, що ФОП «Лівенцев О.С.» – компанія з Одеси, яка спеціалізується на комп'ютерних технологіях і є провідним постачальником комп'ютерної продукції та рішень на півдні України.

Діагностика персоналу ФОП «Лівенцев О.С.» продемонструвала, що на підприємстві здебільшого працюють досвідчені та кваліфіковані фахівці.

Важливим аспектом ефективності організації є коефіцієнт плинності кадрів, який в значній мірі пов'язаний з рівнем задоволеності працівників їх роботою, умовами праці та зарплатою. Загальна ситуація з плинністю кадрів в компанії 2024 року погіршилася в порівнянні з 2022 роком. У 2023 році спостерігався пік цієї проблеми (39,4%).

Проведений нами аналіз системи управління соціально-психологічними аспектами в ФОП «Лівенцев О.С.» демонструє значну ефективність, що підтверджується результатами анкетування та спостереженнями. Багато з працівників відзначають задоволеність своєю діяльністю, і більшість із них цінують можливість отримання підтримки та висловлення своїх побажань щодо умов праці.

Запропоновано роботу з покращення системи управління персоналом ФОП «Лівенцев О.С.» здійснювати за такими напрямками:

1. Врахування воєнного стану під час застосування соціально-психологічних підходів до управління персоналом. Вважаємо, що управління персоналом під час війни вимагає цілісного підходу, що поєднує гнучкість, індивідуальний підхід та психологічну підтримку.

2. Запровадження стрес - менеджменту в роботу ФОП «Лівенцев О.С.»
Управління стресом, що веде до підвищення продуктивності та покращення здоров'я співробітників, можливе завдяки цілеспрямованому впливу на персонал. Це необхідно для того, щоб адаптуватися до стресових обставин, усувати джерела стресу та оволодіти методами їх ліквідації.

Визначено, що впровадження заходів щодо вдосконаленню управління персоналом дозволять ФОП «Лівенцев О.С.» отримати додатковий річний дохід 248900 грн. Впровадження пропозицій щодо вдосконалення системи управління персоналом допоможуть керівництву ФОП «Лівенцев О.С.» глибше розуміти потреби та очікування своїх працівників. Це, у свою чергу, сприяє поліпшенню внутрішньої комунікації та співпраці, що є життєво важливим для успішного і стабільного функціонування компанії в сучасних умовах бізнесу.

АНОТАЦІЯ

Каршакова Єлизавета Андріївна

тема: *«Вдосконалення соціально-психологічних методів управління персоналом в організації
(на прикладі ФОП «Лівенцев О.С.»)»*

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності **051 «Економіка»**
за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»**,
Одеський національний економічний університет, **м. Одеса, 2025 рік**

Кваліфікаційна робота складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків.

Об'єктом дослідження – процес управління персоналом ФОП «Лівенцев О.С.»

В роботі розглянуто теоретичні аспекти соціально-психологічних підходів до управління персоналом в організації та визначено вплив цих процесів на ефективність роботи організації. *Проаналізовано* процеси управління персоналом на ФОП «Лівенцев О.С.» Зроблено аналіз та оцінку соціально-психологічних підходів до управління співробітниками на досліджуваному підприємстві. *Запропоновано*: 1) врахування особливостей соціально-психологічних підходів до управління персоналом під час воєнного становища; 2) запровадження стрес - менеджменту в роботу ФОП «Лівенцев О.С.»; 3) узагальнено соціальний ефект щодо запропонованих заходів та розраховано економічний ефект.

Ключові слова: персонал, соціально-психологічні методи, , воєнний стан, стрес-менеджмент психологічна допомога.

ANNOTATION

Karshakova Elizaveta Andreyevna

topic: *«Improvement of social and psychological methods of personnel management in an organization (on the example of the individual entrepreneur «Liventsev O.S.»)»*

Qualification work for obtaining a bachelor's degree from specialty **051 "Economics"** according to the educational program **"Economics and management in the HR industry"**,
Odesa National University of Economics, **Odesa, 2025**

The qualification work consists of an Introduction, three sections, and Conclusions.

The object of the study is the process of personnel management of the individual entrepreneur "Liventsev O.S."

The paper considers the theoretical aspects of socio-psychological approaches to personnel management in an organization and determines the impact of these processes on the efficiency of the organization. The processes of personnel management at the individual entrepreneur "Liventsev O.S." are analyzed. The analysis and evaluation of socio-psychological approaches to employee management at the studied enterprise is carried out. It is proposed: 1) taking into account the peculiarities of socio-psychological approaches to personnel management during martial law; 2) introduction of stress management in the work of the PE "Liventsev O.S."; 3) generalization of the social effect of the proposed measures and calculation of the economic effect.

Keywords: personnel, social and psychological methods, martial law, stress management, psychological assistance.