

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра  
зі спеціальності 051 «Економіка»  
за освітньою програмою професійного спрямування  
«Економіка та управління в HR-індустрії»**  
(назва бакалаврської програми)

**на тему «Аналіз системи мотивації персоналу у сфері державного управління  
(на прикладі Снігурівської міської ради)»**  
(назва теми)

**Виконавець:** студентка ЦЗВФН, групи 4зф6  
Хом'якова Н. А.  
(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**  
доктор економічних наук, с. н. с.  
(науковий ступінь, вчене звання)

Познанська І. В.  
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми дослідження** зумовлена важливістю ефективного управління людськими ресурсами у державному секторі, особливо в умовах сучасних соціально-економічних викликів. Система мотивації є важливим елементом кадрової політики, яка забезпечує не лише продуктивність праці, а й задоволеність працівників своєю роботою, що в свою чергу безпосередньо впливає на загальну атмосферу в колективі та взаємодію з громадськістю.

**Метою кваліфікаційної роботи** є вивчення та аналіз системи мотивації персоналу в сфері державного управління на прикладі Снігурівської міської ради та розробка рекомендацій щодо її вдосконалення. Щоб досягти поставленої мети, у процесі роботи були визначені такі ключові завдання:

- 1) проаналізувати поняття та сутність мотивації.
- 2) дослідити методи та підходи до управління мотивацією персоналу.
- 3) описати систему мотивації персоналу в державному управлінні.
- 4) визначити загальну характеристику організації.
- 5) вивчити систему управління персоналом Снігурівської міської ради.
- 6) проаналізувати систему мотивації персоналу Снігурівської міської ради.
- 7) розробити пропозиції щодо покращення мотиваційної стратегії організації.
- 8) оцінити ефективність запропонованих заходів

**Об'єкт дослідження** – система мотивації персоналу в органах місцевого самоврядування, зокрема в Снігурівській міській раді.

**Предмет дослідження** – методи, підходи та інструменти управління мотивацією персоналу в державному управлінні, що застосовуються в Снігурівській міській раді.

**У процесі дослідження** задіяні такі **методи**: аналіз, синтез, порівняння, статистичний аналіз, анкетування, інтерв'ювання, а також методи якісного та кількісного дослідження.

**Інформаційною базою дослідження** є нормативно-правові акти, документи Снігурівської міської ради, статистичні дані, наукові статті та монографії, що стосуються теми мотивації персоналу в державному управлінні.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків і пропозицій, списку використаних джерел (38 найменувань) та додатків. Загальний обсяг роботи становить 78 сторінок друкованого тексту, що включає 13 таблиць, 24 рисунки та 5 додатків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

Кваліфікаційна робота складається з трьох основних розділів. У першому розділі «**Теоретико-методичні основи мотивації персоналу**» розглядаються ключові концепції мотивації працівників, методи та підходи до її формування.

Особлива увага приділяється аналізу системи мотивації у сфері державного управління, її структурі та особливостям застосування.

Другий розділ **«Фінансово-економічна характеристика Снігурівської міської ради»** присвячений аналізу кадрової політики установи. Описується загальна структура організації, механізми управління персоналом та оцінюється ефективність діючої системи мотивації працівників.

У третьому розділі **«Шляхи вдосконалення системи мотивації персоналу Снігурівської міської ради»** пропонуються заходи щодо покращення мотиваційної стратегії організації. Оцінюється доцільність їх реалізації та потенційний вплив на ефективність роботи персоналу.

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження системи мотивації персоналу у сфері державного управління на прикладі Снігурівської міської ради дозволило зробити такі узагальнені висновки:

1. Ефективність мотивації персоналу залежить від поєднання матеріальних і нематеріальних стимулів, які враховують особисті потреби та професійні цілі працівників.

2. Аналіз системи мотивації Снігурівської міської ради показав, що ключовими проблемами є недостатній рівень індивідуалізації підходів до стимулювання, а також обмежені можливості для професійного розвитку.

3. Запропоновані рекомендації щодо вдосконалення мотиваційної стратегії можуть сприяти підвищенню ефективності роботи персоналу, створенню комфортного робочого середовища та покращенню загальної продуктивності діяльності організації.

## АНОТАЦІЯ

Хом'якова Н.А.

### «Аналіз системи мотивації персоналу у сфері державного управління (на прикладі Снігурівської міської ради)»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності **«051 Економіка»** за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»**.

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2025 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* – система мотивації персоналу у сфері державного управління на прикладі Снігурівської міської ради.

*У роботі розглянуто* теоретичні засади мотивації працівників, методи стимулювання та особливості формування ефективної мотиваційної стратегії у державних установах. Проведено аналіз діючої системи мотивації персоналу Снігурівської міської ради, виявлено її основні проблеми та фактори, що впливають на рівень залученості й продуктивності працівників. Запропоновано практичні рекомендації щодо вдосконалення мотиваційної системи, зокрема шляхом оптимізації матеріальних і нематеріальних стимулів, розвитку професійних можливостей та покращення організаційного клімату. Також оцінено очікуваний ефект від запропонованих змін.

**Ключові слова:** мотивація, персонал, державне управління, стимулювання, продуктивність, організаційний клімат.

## ANNOTATION

Khomyakova N.A.

### «Analysis of the personnel motivation system in the field of public administration (on the example of Snigurivka City Council)»

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty **051 «Economics»** under the educational program **«Economics and management in the HR-industry»**. Odesa National

University of Economics. Odesa, 2025

The bachelor's qualification work consists of three sections.

*The object of the study* is the personnel motivation system in the field of public administration, based on the example of Snigurivka City Council.

*The paper examines the* theoretical foundations of employee motivation, methods of stimulation, and the peculiarities of developing an effective motivation strategy in public institutions. An analysis of the current personnel motivation system at Snigurivka City Council was conducted, identifying its key challenges and the factors affecting employees' engagement and productivity. Practical recommendations for improving the motivation system were proposed, including optimizing material and non-material incentives, enhancing professional development opportunities, and improving the organizational climate. The expected effect of the proposed changes was also evaluated.

**Key words:** motivation, personnel, public administration, stimulation, productivity, organizational climate.