

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці

РЕФЕРАТ

**кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»**

за освітньо-професійною програмою «Економіка та управління в HR-індустрії»

**на тему: «Аналіз ефективності системи управління персоналом на
прикладі ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка»»**

Виконавець:

здобувачка 4 курсу ЦЗВФН

Чуй М.С.

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Збрицька Т.П.

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: працівники — це не лише ресурс, а ключовий стратегічний актив будь-якої організації.

Мета дослідження: вдосконалення діючої системи управління персоналом в ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка» шляхом виявлення проблем та їх аналізу.

Завдання дослідження:

- розглянути теоретико-методичні аспекти сутності системи управління персоналом;
- дослідити діючу систему управління персоналом в ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка»;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи управління персоналом на ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка».

Об'єкт дослідження: діюча система управління персоналом на ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка».

Предмет дослідження: теоретико-методологічні аспекти формування й розвитку стратегічного управління персоналом в сучасних умовах.

Методи дослідження: метод спостереження, збирання емпіричної інформації, аналітичні підходи, метод порівняння, статистична обробка показників діяльності підприємства, а також соціологічне опитування серед працівників Товариства.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка».

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (31 найменування) та 2 додатків. Загальний обсяг роботи становить 68 сторінок, список використаних 28 джерел та 2-х додатків. Робота містить 23 табл. та 9 рис.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи ефективності управління персоналом»** розглянуто сутність, роль, завдання і методи оцінки ефективності управління персоналу, а також вплив управління персоналом на загальну ефективність підприємства.

У другому розділі **«Ефективність системи управління персоналом на ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка»»** наведено характеристику та структуру підприємства, проведено аналіз кадрової політики та структури персоналу та досліджено ефективність діючої системи управління персоналом.

У третьому розділі **«Рекомендації щодо вдосконалення системи управління персоналом на ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка»»** запропоновано вдосконалення системи нематеріальної мотивації працівників, низького рівня цифрових навичок персоналу та низької ефективності використання фонду оплати праці.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій щодо покращення системи управління персоналом ТОВ «Гофрокомбінат "Торгтехніка"» дозволять забезпечити довгострокову конкурентоспроможність підприємства та його стабільний розвиток у складних зовнішніх умовах.*

2. За результатами аналізу розроблено комплекс практичних рішень, зокрема:

- *впровадження КРІ-системи, яка дозволить підвищити рентабельність ФОП без збільшення витрат;*

- *розширення нематеріального стимулювання через визнання досягнень, наставництво, соціальні ініціативи;*

- *проведення курсів цифрової грамотності для ефективного використання сучасних HRM-рішень.*

3. Впровадження запропонованих заходів дозволить досягти відчутного ефекту, наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту та водночас, соціальний ефект проявиться у підвищенні задоволеності працівників, покращенні атмосфери в колективі, зменшенні конфліктів і зростанні корпоративної культури.

АНОТАЦІЯ

Чуй М.С.

«Аналіз ефективності системи управління персоналом на прикладі ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка»»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності

051 «Економіка»

за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»**

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2025 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з вступу, трьох розділів та висновків.

Об'єктом дослідження є діюча система управління персоналом на ТОВ «Гофрокомбінат «Торгтехніка», як головна складова стратегічного управління підприємства.

У роботі розглянуто теоретичні основи ефективності управління персоналом. *Проаналізовано* діяльність Товариства, його характеристики та структуру, оцінено поточний стан кадрової політики. *Запропоновано*: 1. Впровадження КПІ системи, навчальних програми та гнучких механізмів мотивації. 2. Розроблено алгоритм дій щодо підвищення рентабельності фонду оплати праці, як показника загального стану управління персоналом і стратегічного підходу до людського капіталу на підприємстві. 3. Обґрунтували реалізацію наших рекомендацій через можливі економічні та соціальні наслідки для Товариства. 4. Надано рекомендації керівникам структурних підрозділів, щодо підвищення рівня нематеріальної мотивації працівників.

Ключові слова: ефективна система управління персоналом, кадрова політика, Товариство.

ANNOTATION

Chui M.S.

«Analysis of the Effectiveness of the Personnel Management System on the Example of LLC «Gofrokombinat "Torgtekhnika"»»

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty **051 "Economics"**

under the educational program **"Economics and management in the HR-industry"**

Odesa National University of Economics. Odesa, 2025

The master's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the existing personnel management system at LLC «Gofrokombinat «Torgtekhnika» as a key component of the company's strategic management.

The paper examines the theoretical foundations of effective personnel management.

The activities of the Society, its characteristics and structure are analyzed, and the current state of personnel policy is evaluated. *Proposed*: 1. Implementation of the KPI system, training programs, and flexible motivation mechanisms. 2. An action algorithm was developed to increase the profitability of the wage fund as an indicator of the general state of personnel management and a strategic approach to human capital in the enterprise. 3. The realization of the proposed recommendations was justified through possible economic and social consequences for the company. 4. Recommendations were provided to heads of structural units regarding the enhancement of non-material motivation of employees.

Key words: effective personnel management system, personnel policy, company.