

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою «Економіка та управління в HR-індустрії»
(назва освітньої програми)

Комплексна тема: «Перспективи використання ефективних технологій в управлінні персоналом в сучасних умовах на SOCAR Energy Ukraine»

на тему: «Підвищення ефективності мотивації персоналу»
(на прикладі ТОВ «SOCAR Energy Ukraine»)
(назва теми)

Виконавець: студентка ФЕУП, 43 групи
Полякова В. В.
(прізвище, ім'я, по батькові) _____ /підпис/

Науковий керівник:
К.Е.Н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Збрицька Т.П.
(прізвище, ім'я, по батькові) _____ /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми зумовлена динамічним розвитком бізнес-середовища ефективна система мотивації персоналу стає визначальним фактором конкурентоспроможності підприємства. Успіх організації безпосередньо залежить від здатності керівництва створити умови для реалізації трудового потенціалу працівників та їх професійного зростання.

Мета дослідження полягає у теоретичному обґрунтуванні та розробці практичних рекомендацій щодо вдосконалення системи мотивації персоналу на підприємстві ТОВ "SOCAR Energy Ukraine".

Завдання дослідження:

- дослідити теоретико-методологічні засади мотивації персоналу в системі управління організацією;
- проаналізувати сучасні концепції та методи мотивації персоналу;
- здійснити комплексний аналіз господарської діяльності ТОВ;
- оцінити ефективність діючої системи мотивації персоналу на підприємстві;
- розробити пропозиції щодо вдосконалення мотиваційного механізму в організації.

Об'єкт дослідження система мотивації персоналу в системі управління ТОВ "SOCAR Energy Ukraine".

Предмет дослідження теоретичні положення та практичні аспекти формування ефективної системи мотивації персоналу.

Методи дослідження: загальнонаукові та спеціальні: системний, статистичний аналіз, соціологічне опитування, порівняльний аналіз та графічний метод представлення результатів.

Інформаційна база дослідження: спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ "SOCAR Energy Ukraine".

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (51 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 74 сторінки. Основний зміст викладено на 66 сторінках. Робота містить 43 таблиці, 18 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретико-методологічні засади мотивації персоналу в системі управління організацією»* розглянуто концептуальні основи мотивації, основні принципи ефективного управління персоналом, доведено взаємозв'язок між мотивацією та продуктивністю праці та виділено переваги співробітників з високим рівнем мотивації.

У другому розділі *«Аналіз діяльності підприємства та мотиваційної системи ТОВ «SOCAR Energy Ukraine»* проаналізовано основні економічні показники господарської діяльності Товариства, ефективність діючої на підприємстві системи мотивації персоналу, розглянуто матеріальні та нематеріальні стимули та кількісно-якісний склад персоналу філії.

У третьому розділі *«Шляхи покращення системи мотивації в ТОВ «SOCAR Energy Ukraine» в умовах невизначеності»* запропоновано комплексні рекомендації з вдосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Socar Energy Ukraine», розраховано економічний ефект від впровадження та визначено очікуваний соціальний ефект від змін.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Аналіз діючої системи мотивації* ТОВ «SOCAR Energy Ukraine» показав, що вона є комплексною, поєднуючи матеріальні (конкурентоспроможна зарплата, премії) та нематеріальні компоненти (офіційне працевлаштування, соціальний пакет, навчання, кар'єрне зростання).

2. В ході дослідження діючої системи мотивації Товариства були виявлені її сильні та слабкі сторони, які потребують уваги керівництва. Загалом, система мотивації підприємства є достатньо ефективною, проте потребує вдосконалення в контексті виявлених мінусів.

3. Запропоновано рекомендації щодо підвищення ефективності мотивації персоналу Товариства, а саме: 1. Оптимізувати робоче навантаження через аудит і діджиталізацію процесів. 2. Розробити індивідуальні плани кар'єрного розвитку з чіткими KPI. 3. Структурувати процесу онбордингу з призначенням наставників. 4. Впровадити єдину систему внутрішньої комунікації. 5. Створити програми професійного розвитку з індивідуальним навчальним бюджетом та регулярним переглядом заробітних плат.

АНОТАЦІЯ

Полякова В.В.

(прізвище та ініціали студента)

Комплексна тема: «Перспективи використання ефективних технологій в управлінні персоналом в сучасних умовах на SOCAR Energy Ukraine»

на тему: «Підвищення ефективності мотивації персоналу»

(на прикладі ТОВ «SOCAR Energy Ukraine»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності **051 «Економіка»** за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»** Одеський національний економічний університет. Одеса, 2025 р.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів та висновків.

Об'єктом дослідження є сучасний стан системи мотивації ТОВ «SOCAR Energy Ukraine».

У роботі розглянуто теоретичні основи (типи, концепції, методологію) мотивації персоналу в сучасних умовах. *Проаналізовано* діяльність Товариства, його кадровий склад, оцінено діючу систему мотивації в Товаристві та поточний рівень задоволеності персоналу системою мотивації. *Запропоновано:* 1. Враховуючи закордонний досвід, оптимізувати робоче навантаження через аудит і діджиталізацію процесів. 2. Розробити індивідуальні плани кар'єрного розвитку з чіткими KPI. 3. Структурувати процесу онбордингу з призначенням наставників. 4. Впровадити єдину систему внутрішньої комунікації. 5. Створити програми професійного розвитку з індивідуальним навчальним бюджетом та регулярним переглядом заробітних плат.

Ключові слова: мотивація, персонал, система мотивації, управління персоналом, цифрові HR-технології.

ANNOTATION

Poliakova V.V.

(surname and initials of the student)

Comprehensive topic: "Prospects for the use of effective technologies in personnel management in modern conditions at SOCAR Energy Ukraine"

on the topic: "Improving Staff Motivation Effectiveness"

(on the example of «SOCAR Energy Ukraine» LLC)

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty **051 "Economics"** under the educational program **"Economics and management in the HR-industry"** Odesa National University of Economics. Odesa, 2025

The master's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the current state of the motivation system at SOCAR Energy Ukraine LLC. The *thesis examines* the theoretical foundations (types, concepts) of staff motivation in modern conditions. The study *analyzes* the Company's activities, its personnel composition, and evaluates the current level of staff satisfaction with the motivation system. The following recommendations are *proposed*: 1. Taking into account international experience, optimize the workload through process audit and digitalization. 2. Develop individual career plans with clear KPIs. 3. Structure the onboarding process with the appointment of mentors. 4. Implement a unified internal communication system. 5. Create professional development programs with an individual training budget and regular salary reviews.

Keywords: motivation, staff, motivation system, personnel management, digital HR technologies.