

**МІНІСТРЕСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра
за спеціальністю 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»**

**на тему: «Вдосконалення системи найму та адаптації працівників в
організації (на прикладі ТОВ «КОПІЙКА -ЦЕНТР»)»**

Виконавець: студентка 4 курсу, групи 3
Порфир'єва Вікторія Сергіївна

(підпис)

Науковий керівник: к.е.н. доц.
Сорока Олександра Володимирівна _____
(підпис)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. У сучасних умовах динамічного розвитку ринку праці ефективний процес найму та адаптації персоналу є ключовим фактором успішної діяльності підприємств. Компанії стикаються з викликами, пов'язаними з дефіцитом кваліфікованих кадрів, високою плинністю персоналу та необхідністю швидкої інтеграції нових співробітників у корпоративну культуру. Враховуючи це, вдосконалення системи найму та адаптації працівників стає пріоритетним завданням для організацій, зокрема таких, як ТОВ «Копійка-Центр».

Метою кваліфікаційної роботи є теоретичне узагальнення та розробка пропозицій щодо удосконалення системи найму та адаптації працівників в компанії.

Об'єктом дослідження є процеси найму та адаптації працівників в організації ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР».

Предметом дослідження є методи та підходи до вдосконалення системи найму і адаптації персоналу у ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР».

Для розкриття обраної теми та досягнення вищезазначеної мети було визначено наступні **завдання** кваліфікаційної роботи:

- дослідити теоретичні основи системи найму та адаптації працівників, визначити їхні ключові поняття, функції та етапи.
- проаналізувати механізми адаптації працівників, їхній вплив на ефективність роботи та стабільність кадрового потенціалу підприємства.
- охарактеризувати діяльність ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР», за 2022-2024 рр;
- проаналізувати кадровий склад ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР»;
- проаналізувати та процес найму на адаптації працівників на досліджуваній організації;
- оцінити кадрову політику, склад працівників та ефективність адаптаційних процесів у ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР», на основі проведеного аналізу;
- запропонувати шляхи покращення найму працівників на ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР»;
- розробити рекомендації щодо вдосконалення процесу адаптації працівників з урахуванням сучасних тенденцій та реалій воєнного часу.
- оцінити ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження. Для реалізації поставлених завдань у дослідженні ми застосували комплексний підхід, використовуючи різноманітні методи. Серед теоретичних методів виділяються аналіз, порівняння та класифікація, які допомагають глибше зрозуміти предмет дослідження. Основним акцентом в нашому дослідженні є теоретичні методи, оскільки робота має теоретико-методологічний характер. Ми також звернулися до праць сучасних українських вчених, застосовуючи методи аналізу, синтезу, індукції та дедукції, а також описовий, табличний та

графічний методи. Це дозволило нам виділити як явні, так і приховані закономірності, а також окреслити основні тенденції розвитку.

Інформаційна база дослідження. Інформаційною базою дослідження стали бібліографічні, інформаційні й довідкові видання, статистичний і фактичний матеріал, законодавчо-нормативні документи України тощо.

Практичне значення даної роботи полягає у розробці ефективних рекомендацій щодо вдосконалення процесів найму та адаптації працівників, що можуть бути впроваджені в діяльність ТОВ «Копійка-Центр» та інших підприємств. Запропоновані заходи сприятимуть зниженню рівня плинності кадрів, підвищенню мотивації співробітників, покращенню корпоративної культури та загальної продуктивності персоналу.

Також результати дослідження можуть бути використані керівниками та HR-фахівцями для оптимізації кадрової політики, впровадження сучасних методик оцінки кандидатів, розвитку адаптаційних програм і підвищення рівня залученості персоналу.

Структура роботи. Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Загальний обсяг роботи 72 стор., використано 40 літературних джерел, 1 додаток, 24 табл. та 6 рис.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМИ НАЙМУ ТА АДАПТАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ» розглянуто теоретичні аспекти поняття найму та адаптації працівників в організації та визначено вплив цих процесів на ефективність кадрового потенціалу.

У другому розділі «АНАЛІЗ СИСТЕМИ НАЙМУ ТА АДАПТАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ НА ПРИКЛАДІ ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР» ЦЕНТР» проаналізовано процеси управління професійним розвитком персоналу на ТОВ «КОПІЙКА - ЦЕНТР». Зроблено аналіз та оцінку ефективності процесів найму та адаптації на досліджуваному підприємстві.

У третьому розділі «РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАЙМУ ТА АДАПТАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ В ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР» запропоновано комплекс заходів щодо удосконалення системи найму персоналу на підприємстві; підходи до модернізації адаптації персоналу з урахування воєнного стану; узагальнено соціальний ефект щодо запропонованих заходів та розраховано економічний ефект.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні із них такі:

1. ТОВ «КОПІЙКА - ЦЕНТР» має добре організовану кадрову політику, яка передбачає структурований процес найму, що включає кілька етапів — від прийому заявок до проведення інтерв'ю та вибору кандидатів. Однак, у процесі адаптації нових співробітників є певні моменти, які

потребують удосконалення, особливо у контексті впровадження більш індивідуалізованих підходів до кожного нового працівника.

2. Аналіз кадрового складу працівників компанії показав, що підприємство орієнтоване на залучення кваліфікованих спеціалістів, проте процес їх адаптації часто є занадто загальним і не завжди враховує специфіку кожного окремого працівника. Це може призводити до того, що нові співробітники не відразу встигають адаптуватися до корпоративної культури компанії та ефективно виконувати свої обов'язки. У результаті, для підвищення ефективності адаптаційного процесу в ТОВ «КОПІЙКА ЦЕНТР» необхідно розробити більш детальні програми адаптації, які б включали не лише тренінги з основних робочих процесів, але й активну взаємодію з наставниками та психологічну підтримку новачків.

3. У розділі, присвяченому заходам щодо вдосконалення системи найму та адаптації працівників в ТОВ «КОПІЙКА ЦЕНТР» було запропоновано низку заходів для покращення цих процесів. Одним з основних напрямів є створення більш персоналізованої програми найму та адаптації, яка б враховувала індивідуальні потреби нових працівників. Це включає в себе не тільки покращення процесу навчання, але й забезпечення ефективної інтеграції новачків у команду через активну комунікацію з керівництвом та колегами. Окрім того, було рекомендовано використовувати сучасні технології для автоматизації частини процесів адаптації та надання необхідної інформації новим співробітникам.

4. Було оцінено економічну ефективність запропонованих заходів. Розрахунки демонструють високий рівень економічної ефективності за зведеним бюджетом у розмірі 245 тис. грн. Строк їхньої окупності становить приблизно 2 місяці, що свідчить про те, що інвестиції у запропоновані заходи швидко повертаються. Крім того запропоновані підходи до модернізації адаптації мають сприяти зниженню рівня плинності у досліджуваній нами і організації (економія складатиме 582000 грн.)

АНОТАЦІЯ

Порфир'єва Вікторія Сергіївна

тема: «Вдосконалення системи найму та адаптації працівників в організації (на прикладі ТОВ «КОПІЙКА -ЦЕНТР»)»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою **«Економіка та управління в HR-індустрії»**,
Одеський національний економічний університет, **м. Одеса, 2025 рік**

Кваліфікаційна робота складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків.

Об'єктом дослідження є процеси найму та адаптації працівників в організації ТОВ «КОПІЙКА-ЦЕНТР».

В роботі розглянуто теоретичні аспекти поняття найму та адаптації працівників в організації та визначено вплив цих процесів на ефективність кадрового потенціалу. Проаналізовано процеси управління професійним розвитком персоналу на ТОВ «КОПІЙКА - ЦЕНТР». Зроблено аналіз та оцінку ефективності процесів найму та адаптації на досліджуваному підприємстві. Запропоновано: 1) комплекс заходів щодо удосконалення системи найму персоналу на підприємстві; 2) підходи до модернізації адаптації персоналу з урахування воєнного стану; 3) узагальнено соціальний ефект щодо запропонованих заходів та розраховано економічний ефект.

Ключові слова: персонал, рекрутинг, адаптація, воєнний стан, плинність персоналу.

ANNOTATION

Porfirieva Victoria Sergeevna

topic: «Improvement of the system of recruitment and adaptation of employees in the organization (on the example of LLC «KOPIYKA-CENTER»)»

Qualification work for obtaining a bachelor's degree from specialty **051 "Economics"**
according to the educational program **"Economics and management in the HR industry"**,
Odesa National University of Economics, **Odesa, 2025**

The qualification work consists of an Introduction, three sections, and Conclusions.

The object of the study is the processes of recruitment and adaptation of employees in the organization LLC “Kopiyka-CENTER”.

The paper considers theoretical aspects of the concept of recruitment and adaptation of workers in the organization and determines the impact of these processes on the effectiveness of human resources. The processes of management of professional development of personnel at LLC “KOPIYKA-CENTER” are analyzed. Analyzed and evaluated the effectiveness of hiring and adaptation processes at the studied enterprise. It is offered: 1) a complex of measures to improve the system of personnel recruitment at the enterprise; 2) approaches to modernization of personnel adaptation taking into account the martial law; 3) the social effect on the proposed measures is generalized and the economic effect is calculated.

Keywords: personnel, recruitment, adaptation, martial law, staff turnover