

Як цитувати:

Макуха С. М. Тенденції розвитку технологій «мобільного уряду» в сфері надання публічних послуг в Україні. *Наукове видання МАЙБУТНЄ – АУДИТ: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції* (м. Кривий Ріг, 15 січня 2024 р.). С. 113-115

Макуха С.М.

*доцент кафедри загальної економічної теорії та економічної політики
Одеського національного економічного університету*

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТЕХНОЛОГІЙ «МОБІЛЬНОГО УРЯДУ» В СФЕРІ НАДАНИЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Серед актуальних питань управління бізнесом в умовах сьогодення окремо виділяється можливість надання державних публічних послуг центральними та місцевими органами державної влади і органами самоврядування. Запровадження системи надання адміністративних послуг в електронному форматі сприяє скороченню термінів їх виконання чим забезпечується створення комфортних умов функціонування бізнесу. Завдяки інноваційному способу організації роботи органів державної влади через впровадження інформаційно-комунікаційних технологій та використання сегментів глобальної інформаційної мережі забезпечується функціонування органів влади в режимі реального часу. А це, у свою чергу, кардинально змінює взаємовідносини громадян та бізнесу з офіційними установами, робить їх максимально простими, прозорими, доступними та ефективними.

Розбудова системи надання електронних публічних послуг в Україні розпочиналась зі створення низки електронних сервісів (е-ресурсів) повний перелік яких представлено на сайті Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів. Усього на сайті представлено 141 ресурс [1]. Е-ресурси – це державні електронні реєстри, кадастри, державні та інші обов'язкові класифікатори, а також інформаційні системи, які забезпечують їх функціонування та використовують інформацію з них [1].

Сьогодні в Україні сформовано відповідну нормативно-правову базу, що забезпечує функціонування е-ресурсів. Так, Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів створено за сприяння Міністерства цифрової трансформації на вимогу Закону України «Про доступ до публічної інформації», а також постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних та відповідно Постанови КМУ від 10.05.2018р. № 357 «Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів». Також діяльність Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів регулюється Постановою Кабінету Міністрів України від 17 березня 2004 р. № 326 «Про затвердження Положення про Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів» та Постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 357 «Деякі питання

організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів».

Електронні публічні послуги надаються через електронні ресурси до яких відносять [2, с. 4]: Кабінет електронних сервісів; Он-лайн будинок юстиції; Портал державних послуг iGov; Єдина державна електронна база з питань освіти; Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України та інші.

Сьогодні, не зважаючи на трагічні події, що відбуваються в нашій державі, система надання електронних публічних послуг в Україні активно розвивається. Так, портал електронних сервісів Мінекономіки надає електронні послуги для громадян та бізнесу. Громадянам надаються е-послуги у таких сферах, як: реєстрація, зовнішньоекономічна діяльність, безпека та захист, інші сфери господарської діяльності. Для бізнесу послуги надаються у сферах: реєстрація інвестиційних проектів, фізичних осіб-підприємців, юридичних осіб; соціальний захист, технічні регламенти, зовнішньоекономічна діяльність, подання звітності, безпека та захист, природні ресурси та екологія, інші сфери господарської діяльності.

Метою впровадження системи надання електронних державних послуг в Україні є створення умов, щоб кожен українець мав рівні можливості і рівний доступ до державних послуг. Е-послуги надаються через Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП). На початок 2022 року мережа ЦНАП в Україні зросла до близько 3 тисяч точок. Серед них — 1027 ЦНАП, 1712 віддалених робочих місць, 124 територіальні підрозділи та 28 мобільних ЦНАП. Порівнюючи з 2020 роком, мережа зросла на 1,5 тисячі точок. Тільки 200 Центрів відкрилися за останній квартал. Лідерами за рівнем доступності державних послуг стали такі області: Івано-Франківська, Дніпропетровська, Волинська та Черкаська. [3].

З метою створення ефективної багаторівневої системи управління, яка є прозорою, підзвітною та відповідає на потреби громадян України, у нас реалізується Програма U-LEAD (Ukraine – Local Empowerment, Accountability and Development, Україна – підсилення на місцях, підзвітність та розвиток), або коротко «U-LEAD з Європою» [4]. Покращенню процесу впровадження технічних умов для розвитку публічних електронних послуг призначені інформаційні системи «Вулик» і «Трембіта».

В Україні ефективно функціонує Єдиний державний портал електронних послуг «Дія». «Дія» це мобільний застосунок он-лайн сервісу державних послуг у наданні доступу до інформації з різноманітних реєстрів який забезпечує об'єднання існуючих центрів надання адміністративних послуг в єдину мережу та функціонування ІТ-індустрії в Україні.

Враховуючи те, що процеси децентралізації в Україні визнані одними з найуспішніших і найпопулярніших реформ в Європі, з метою продовження роботи над подальшим удосконаленням законодавства і зміцненням демократичного врядування на всіх рівнях доцільно нарощувати роботу з розвитку технологій «мобільного уряду» в сфері надання публічних послуг. У процесі цифровізації адміністративних послуг також постає необхідність удосконалення роботи представників виконавчої влади. При цьому основними

напрямами вдосконалення інформаційних технологій є керування електронною чергою, ведення реєстру територіальної громади та забезпечення документообігу на належному рівні.

Усе це покращать роботу органів влади з надання державних публічних послуг населенню та бізнесу та сприятиме розвитку інвестицій і впровадженню нових технологій, які задовольнятимуть стрімкий розвиток бізнесу та забезпеченню належного рівня соціально-економічного розвитку у повоєнні часи.

Висновки. З метою оптимізації процесу взаємодії між органами виконавчої влади та користувачами послуг, налагодженню електронної взаємодії державних реєстрів, швидкому та ефективному наданню державних послуг доцільно:

- прискорити розробку та запровадження мобільних версій офіційних веб-сайтів центральних органів виконавчої влади;
- ввести в практику роботи органів влади усіх рівнів проведення регулярних опитувань серед відвідувачів центрів надання адміністративних послуг з метою визначення видів мобільних сервісів, які мають найбільший попит серед споживачів адміністративних послуг та з'ясування якості послуг, що надаються;
- регулярно популяризувати кращі вітчизняні практики та забезпечити обмін досвідом з питань використання технологій «мобільного уряду» у сфері надання адміністративних послуг.

Список використаних джерел

1. Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <http://surl.li/hiurl> (дата звернення 6.01.2024 р.).

2. Бахарєва Я.В. Тенденції розвитку інформаційних технологій в сфері надання державних публічних послуг в Україні. *Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка» № 6, 2021*. С. 4. URL: <http://surl.li/pasqr> (дата звернення 7.01.2024 р.).

3. Мінцифри: Кількість точок доступу до адміністративних послуг наближається до 3000. 17.02.2022 р. URL: <http://surl.li/ozaaw> (дата звернення 8.01.2024 р.).

4. Офіційний сайт Програми «U-LEAD з Європою». URL: <http://surl.li/paqtt> (дата звернення 8.01.2024 р.).