

ВИКОРИСТАННЯ ІМІТАЦІЙНОГО МОДЕЛЮВАННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ ПРОГРАМНИХ ЗАСОБІВ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ

О.М. Гострик, О.А. Клепікова
м. Одеса, Одеський національний економічний університет

Ефективна діяльність банківських систем у відповідній мірі залежить від прийняття своєчасних управлінських рішень, реалізація яких неможливо без впровадження сучасних інформаційних технологій. В умовах економічної кризи більшість банків змушені переглядати свої бюджети у бік зменшення витрат. Одночасно загострилася боротьба за клієнта. Рішення цих проблем більшість банків бачить в подальшій автоматизації своєї діяльності.

На ринку ІТ-технологій існує велика кількість програмного забезпечення (ПЗ) для банківських установ, кожне з яких має свій набір модулів, технічні характеристики, ступінь захисту, надійність, якість обслуговування та інше. Тому проведення оцінки ефективності їх використання є актуальною задачею, вирішення якої допоможе оцінити доцільність витрат на їх впровадження і супровід з урахуванням потреб банку.

В доповіді розглядаються питання оцінки програмних засобів банківських систем, залежно від класів задач, які вирішуються. Наводиться порівняльний аналіз програмного забезпечення, з метою виявлення чинників, які впливають на оцінку їх ефективності.

До базових програмних модулів, які використовуються в банківських системах, відносять: систему автоматизації банківської діяльності, яка адаптована до міжнародних стандартів бухгалтерського обліку, з усіма видами звітності НБУ, статистичної та податкової; систему Банк-Клієнт; систему криптографічного захисту інформації; спеціалізовані рішення для фінансової сфери; автоматизована карткова система; фронт-офісний комплекс.

Зокрема стандартного програмного забезпечення банки здійснюють сучасні банківські послуги за допомогою WEB-банкінгу та Mobile-банкінгу.

Проведений аналіз програмних засобів дозволив виділити показники(критерії), які враховуються при розрахунку інтегрального показника ефективності програмного забезпечення, а саме: мультизадачність (MZ), гнучкість(GZ), надійність(NZ) і якість(QZ). Таким чином, розрахунок коефіцієнту ефективності проводиться згідно виразу

$$\text{Кеф.} = \text{MZ} * \text{K}_1 + \text{GZ} * \text{K}_2 + \text{NZ} * \text{K}_3 + \text{QZ} * \text{K}_4 ,$$

K_1, K_2, K_3, K_4 - коефіцієнти відносної важливості програмного забезпечення, які отримані експертним шляхом.

Розроблено алгоритм і побудовано імітаційну модель розрахунку коефіцієнту ефективності ПЗ (див. рис. 1).

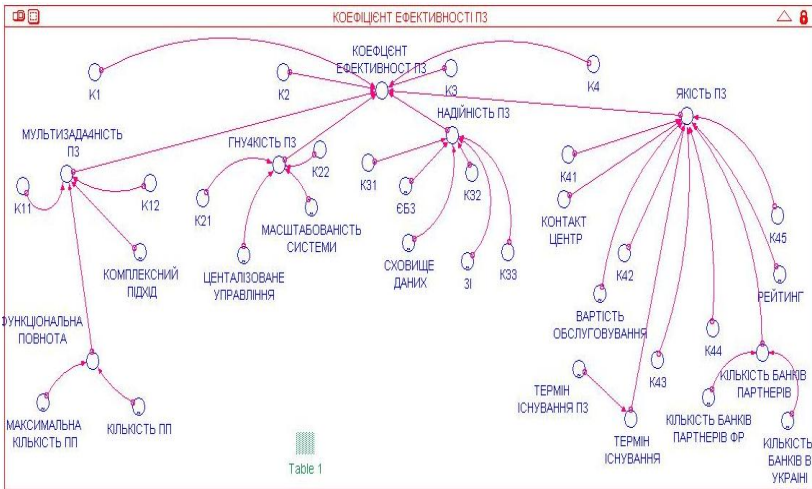


Рис. 1. Імітаційна модель розрахунку коефіцієнту ефективності програмних засобів банківських систем

На підставі побудованої моделі виконано прогнозування клієнтської бази(див. блок «Клієнти» на рис. 2.)

З метою визначення лідера серед фірм, розробників програмного забезпечення для банків, була проведено їх порівняння, в якому приймали участь такі фірми, як CS, Lime Systems, Soft Review, ProFIX, БАРС, R-style Softlab, Oracle Corprations, i-Flex Solutions, АРГУС, ІБІС, NOKK, БІФІТ, Мебіус.

По результатам експерименту було вибрано компанію, яка є лідером розробки програмного забезпечення для банків. Це - компанія «Lime Systems», яка має стабільне положення на ринку банківських технологій і постійно працює над питанням збільшення своєї клієнтської бази.

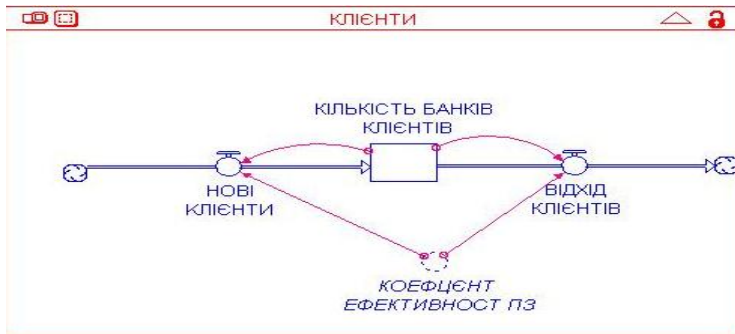


Рис. 2. Прогнозування клієнтської бази банківських систем.

Обговорюються інші питання короткострокового прогнозування діяльності банківських систем.

Список використаних джерел

1. Гострик О.М. Сучасні методи моделювання оцінки банкрутства банківських систем/ Гострик О.М., Малишко В.С., Сокурєнко П.І., Будніков В.М // Проблеми та перспективи розвитку регіональної економіки[текст]: УІІ наук.-практ. конф. аспірантів, молодих учених та науковців:тези доповіді.- КІ ДУ ім.. А. Нобеля.-Кременчук., 2012. - Т.1 , с.5-7.

2. Безпека банківської діяльності : монографія [Текст] / Н. Ф. Казакова, В. І. Панфілов, Л. М. Скачек, О. О. Скопа, В. О. Хорошко ; за ред. проф. Хорошко В. О. - К. : ПВП «Задруга», 2013. - 282 с. - ISBN 978-966-2970-82-1.

3. Клепікова О.А. Застосування сучасних технологій імітаційного моделювання при написанні магістерських робіт з економіки / О.А. Клепікова, В.П. Слободянюк // Шляхи реалізації кредитно-модульної системи організації навчального процесу і тестових форм контролю знань студентів [текст] : матеріали наук.-метод. семінару. – Вип. 9. – Одеса : Наука і техніка, 2014. – С. 26-29.