

ТЕХНОЛОГІЯ ОРЕНДИ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ (ІТ-АУТСОРСИНГ): СУТНІСТЬ, ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛІКИ

Агошков М. К.¹, Єсіна О. Г.²

1 – студент, кафедра Інформаційних систем в економіці,

2 – старший викладач, кафедра Інформаційних систем в економіці
Одеський національний економічний університет, м. Одеса

АНОТАЦІЇ

Агошков М. К., Єсіна О. Г. Технологія оренди інформаційних ресурсів (ІТ-аутсорсинг): сутність, переваги і недоліки. Розглянуто питання щодо сутності ІТ-аутсорсингу. Показано, як працюють компанії, які пропонують послуги аутсорсингу. Відзначено плюси та мінуси використання оренди інформаційних ресурсів у багатьох сферах діяльності.

Ключові слова: ІТ-аутсорсинг, допомога в налаштуванні ПК

Агошков М. К., Єсіна О. Г. Технология аренды информационных ресурсов (IT-аутсорсинг): сущность, преимущества и недостатки. Рассмотрены вопросы относительно сущности IT-аутсорсинга. Показано, как работают компании, которые предлагают услуги аутсорсинга. Отмечены плюсы и минусы использования аренды информационных ресурсов во многих сферах деятельности.

Ключевые слова: IT-аутсорсинг, помощь в настройке ПК.

Agoshkov M. K., Yesina O. G. *Technology rental information resources (IT-outsourcing): nature, advantages and disadvantages.* Discusses the question about the nature of IT-outsourcing. It is shown how work the companies that offer outsourcing services. Marked the pros and cons of using rent of information resources in many areas.

Keywords: IT-outsourcing, assistance in setting up PC.

ПОСИЛАННЯ НА РЕСУРС

Агошков М. К. Технологія оренди інформаційних ресурсів (ІТ-аутсорсинг): сутність, переваги і недоліки [Текст] / М. К. Агошков, О. Г. Єсіна // Інформатика та інформаційні технології : студ. наук. конф., 20 квітня 2015 р. : матер. конф. — Одеса, ОНЕУ. — С. 96-98.

Ця тема є дуже актуальною у наш час, адже у добу інформаційних технологій та глобальної компютеризації практично вся діяльність світу залежить від компютерної техніки. Але, не зважаючи на це, більшість користувачів не вважає потрібним наймати у свою команду системного адміністратора,

сподіваючись на те, що все буде працювати. Трапляється так, що компютерна техніка виходить з ладу у найбільш невдалий час. Тоді на допомогу можуть прийти ІТ-аутсорсери.

ІТ-аутсорсинг займається обслуговуванням інфраструктури підприємства або його окремих елементів, компанією, яка спеціалізується на цих процесах.

Зазвичай, аутсорсингові компанії пропонують наступний перелік послуг:

- підтримання працездатності мережевого обладнання (сканерів, принтерів, модемів) системних блоків та серверів;
- усунення виникаючих несправностей компютерів;
- оптимізація роботи компютерів і серверів;
- контроль за збереженням та цілісністю бази даних;
- консультації по технічним і технологічним питанням;
- підтримка роботи wi-fi, Інтернету та локальної мережі;
- діагностичні і профілактичні заходи;
- вивільнення простору на робочих дисках;
- професійні рекомендації щодо покращення ІТ-інфраструктури;
- "лікування" вірусів та видалення шкідливих програм.

ІТ-аутсорсинг – це відносно молода гілка бізнес-послуг на теренах нашої країни. Діяльність компаній, які пропонують послуги ІТ-аутсорингу, поширюється в основному на автономне обслуговування компютерів клієнтів.

Кому добре використовувати ІТ-аутсорсинг:

- новій компанії: необхідна стабільна робота і розвиток мережі;
- компанії серйозних задач: необхідні освічені спеціалісти для важких задач;
- компанії стабільного розвитку.

Однак існують істотні мінуси у використанні аутсорсингу:

- зупинка надання послуг. Таке можливе при зникненні фірми-підрядника або при бажанні її змінити;
- проблема безпеки. Достатньо великий ризик витікання інформації при передачі керування ІТ-сферою;
- неадекватні рішення. Фірма-підрядник не завжди обізнана з внутрішньою діяльністю компанії, тому не завжди може запропонувати вірні рішення;
- зниження якості обслуговування. Співробітник компанії веде ще декілька підприємств, тож він може забути щось зробити;
- недостатня оперативність надання послуг. Може бути пов'язано з

недостатньою кількістю часу робітника фірми-підрядника або великою кількістю часу на дорогу;

- незацікавленість у просуванні вашого бізнесу. Заробітня плата аутсорсерів не залежить від успішності вашого бізнесу, а штатний IT-відділ можна заохочувати;*
- компроміс між ціною і якістю. Штатний IT-відділ потребує великих фінансових затрат, які можуть бути рівними з затратами на аутсорсингову компанію.*

IT-аутсорсинг є невідомою складовою успішного розвитку компанії, власного бізнесу. Спеціалісти-аутсорсери вдало зможуть налаштувати і компютер домашнього користування. Ця послуга вдало поєднує оперативність та якість з відносно невеликою ціною.

Але, не зважаючи на усі переваги цієї послуги, варто пам'ятати, про те, що аутсорсинг має і ряд недоліків. Основними серед яких є : порушення конфіденціальності, нейтральне ставлення щодо результатів та ін.

ЛІТЕРАТУРА

1. Что такое аутсорсинг? [Електронний ресурс]. – Режим доступу \www/ URL : <http://www.http://myblaze.ru/что-такое-outsorsing>. – Заголовок з екрана, доступ вільний, 23.03.2015.
2. Доводи «не в поддержку» IT-аутсорсинга [Електронний ресурс]. – Режим доступу \www/ URL: http://smartsourcing.ru/blogs/it_i_biznes/1134. – Заголовок з екрана, доступ вільний, 23.03.2015.
3. Орлик, О. В. Сучасні інформаційні технології в системі управління підприємством [Текст] / О. В. Орлик, О. Г. Єсіна // Вісник соціально-економічних досліджень. – 2002. – № 11. – С. 293–296.
4. Орлик, О. В. Інформаційні системи як стратегічній засіб розвитку фірми [Текст] / О. В. Орлик, О. Г. Єсіна // Вісник соціально-економічних досліджень. – 2001. – № 10. – С. 386-390.
5. Електронний документообіг за галуззю знань «Інформаційна безпека». Практикум : навчальний посібник / А. О. Петров, К. І. Белоусова, С. М. Головань, А. В. Мінін. – Луганськ : СНУ ім. В. Даля, 2011. – 260 с.
6. Казакова, Н. Ф. Аналіз сучасного стану досліджень і розробок в області побудови інформаційно-освітніх середовищ [Текст] / Н. Ф. Казакова // Сучасні інформаційні технології в повсякденній діяльності та підготовці юристів : І молод. наук. конф., 25 березня 2005 р. : матер. конф. – Одеса : ОНЮА. – С. 80-84.