

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кредитно-економічний факультет

Кафедра банківської справи

Допустити до захисту

Завідувач кафедри _____

(підпис)

д.е.н., професор Кузнєцова Л.В.

“ ____ ” _____ 2015 року

Дипломна робота

на здобуття

освітньо-кваліфікаційного рівня магістра

з теми: **Стратегія інноваційного розвитку банку в сучасних умовах**

Виконала: студентка 5 курсу, групи 1
спеціальності

8.03050802 «Банківська справа»

Морозова В.В.

Керівник: к.е.н., доцент Завадська Д.В.

Рецензент: Виноградова Л.В.

ОДЕСА - 2015 року

АНОТАЦІЯ

Предметом дослідження є теоретичні основи та практичні підходи щодо визначення основних засад інноваційного розвитку банку в сучасних умовах.

Об'єктом дослідження виступають процеси визначення практичних аспектів інноваційної діяльності банку в умовах конкурентного середовища.

Мета дипломної роботи полягає в поглибленні теоретичних засад щодо практичного їх застосування в реалізації інноваційної стратегії банку в умовах конкурентного середовища.

Завданнями роботи є:

— визначити теоретичні засади розвитку інноваційних процесів банку, їх сутність та специфіку;

— охарактеризувати фактори, що впливають на розвиток інноваційної діяльності та викликають ризики банку;

— проаналізувати закордонний та вітчизняний досвід впровадження інноваційних стратегій у банках;

— оцінити співпрацю українських банків з ІТ - компаніями щодо формування інноваційних моделей розвитку банківського бізнесу;

— дослідити попит на інноваційні рішення банків України, шляхом анкетування;

— окреслити проблеми впровадження інновацій у сучасних банках України;

— запропонувати механізм прийняття рішення щодо виходу інновацій на ринок;

— розробити рекомендації щодо формування інноваційної стратегії банку.

За результатами дослідження сформульовані пропозиції щодо розробки стратегічних альтернатив розвитку українських банків на прикладі ПАТ «Державний експортно-імпорتنний банк».

Одержані результати можуть бути використані в діяльності українських банків.

Рік виконання дипломної роботи: 2014 – 2015 рр.

Рік захисту роботи: 2015 р.

Ключові слова: банк, конкуренція, ризики, інновація, стратегія, ІТ – компанії, Інтернет – технології, соціальні мережі, мобільні додатки.

Дипломна робота містить 90 сторінок, 24 таблиці, 16 рисунків, список літератури з 72 найменувань, 5 додатків.

ЗМІСТ

| | стор. |
|--|-------|
| ВСТУП..... | 3 |
| РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ІННОВАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ БАНКУ | 6 |
| 1.1 Сутність та специфіка інноваційних процесів сучасного банку | 6 |
| 1.2 Ризики та фактори впливу на розвиток інноваційної діяльності банку..... | 16 |
| 1.3 Закордонний та вітчизняний досвід впровадження інноваційних стратегій в роботу банку..... | 22 |
| Висновки до першого розділу..... | 28 |
| РОЗДІЛ 2 ОЦІНКА ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКІВ | 29 |
| 2.1 Визначення інноваційності українських банків в сучасних конкурентних умовах | 29 |
| 2.2 Оцінювання ринкових перспектив інноваційних рішень банків України..... | 42 |
| 2.3 Аналіз основних показників діяльності ПАТ «Державний експортно-імпортний банк»..... | 48 |
| Висновки до другого розділу..... | 57 |
| Розділ 3. ШЛЯХИ ФОРМУВАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ РІШЕНЬ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ БАНКУ..... | 58 |
| 3.1 Проблеми впровадження інновацій у банківську діяльність..... | 58 |
| 3.2 Рекомендації щодо вдосконалення інноваційної стратегії ПАТ «Державний експортно-імпортний банк»..... | 65 |
| Висновки до третього розділу..... | 79 |
| ВИСНОВКИ..... | 80 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ..... | 83 |
| ДОДАТКИ..... | 90 |