

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри УП і ЕП
_____ (Никифоренко В.Г.)

« _____ » _____ 20__ р.

ДИПЛОМНА РОБОТА

на здобуття освітньо-кваліфікаційного
ступеня магістра

зі спеціальності 8.03050501 управління персоналом і економіки праці

за програмою «управління персоналом сучасної організації»

на тему:

«Організація оцінювання персоналу та її ефективність»

(на прикладі ТОВ «ЦЕМЕНТ»)

Виконавець:
Студент(ка) V курсу ФМЕ
факультету

Гусєва К. О. _____
(прізвище, ім'я та по-батькові) / підпис/

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П. _____
(прізвище, ім'я та по батькові) / підпис/

Одеса 2015

АНОТАЦІЯ

Предметом дослідження є теоретичні та практичні аспекти організації оцінювання персоналу.

Об'єктом дослідження є соціально-трудові відносини, що виникають при організації оцінювання персоналу на ТОВ «ЦЕМЕНТ».

Мета дипломної роботи - розробка методичних та практичних рекомендацій щодо удосконалення організації оцінювання персоналу на ТОВ «ЦЕМЕНТ».

У рамках досягнення даної мети поставлені наступні завдання:

1. Розкрити теоретичні аспекти організації оцінювання персоналу підприємства.
2. Проаналізувати сучасний стан організаційно-економічної діяльності підприємства ТОВ «ЦЕМЕНТ» та склад і структуру його персоналу.
3. Дослідити зміст, методи і процедуру оцінювання персоналу товариства.
4. Визначити основні напрями вдосконалення організації оцінювання персоналу та розробити пропозиції щодо підвищення її ефективності на ТОВ «ЦЕМЕНТ».

За результатами дослідження сформульовані пропозиції, щодо проведення оцінки персоналу. Надано рекомендації стосовно підвищення ефективності оцінки персоналу відносно підприємства ТОВ «ЦЕМЕНТ». Наведено ряд рекомендацій та наведено обґрунтований розрахунок економічної ефективності для удосконалення оцінювання персоналу на підприємстві.

Одержані результати можуть бути використані в подальшій діяльності ТОВ «ЦЕМЕНТ» для підвищення ефективності оцінювання персоналу.

Ключові слова: персонал, оцінювання персоналу, атестація, КРІ та МВА, «Performance Manager Success Factor».

Рік виконання дипломної роботи 2015.

Рік захисту роботи 2015.

Дипломна робота містить 103 сторінки, 17 таблиць, 33 рисунків, список літератури з 40 найменування та 5 додатків.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
 РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ	
1.1. Сутність та основні поняття оцінки персоналу на підприємстві	6
1.2. Системи оцінки персоналу.....	13
1.3. Атестація персоналу як комплексна оцінка діяльності працівників	20
Висновки до 1 розділу.....	27
 РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ПЕРСОНАЛУ НА ПРИКЛАДІ ТОВ «ЦЕМЕНТ»	
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності підприємства	29
2.2. Аналіз структури персоналу та його рух на ТОВ «ЦЕМЕНТ».....	42
2.3. Аналіз діючої систем оцінки персоналу на підприємстві.....	56
Висновки до 2 розділу.....	69
 РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ НА ТОВ «ЦЕМЕНТ»	
3.1. Удосконалення процесу оцінки персоналу на ТОВ «ЦЕМЕНТ»	73
3.2. Рекомендації стосовно підвищення ефективності оцінки персоналу відносно підприємства ТОВ «ЦЕМЕНТ».....	84
Висновки до 3 розділу.....	92
 ВИСНОВКИ	 95
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	99
ДОДАТКИ	103