

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом та економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри УП і ЕП
_____ (Никифоренко В.Г.)
«__» _____ 2015 р.

ДИПЛОМНА РОБОТА
на здобуття освітньо-кваліфікаційного
рівня магістр

зі спеціальності 8.0305051 управління персоналом та економіки праці
за програмою «Управління людськими ресурсами»

на тему:

«Формування мотивації персоналу підприємства, як складова соціально
трудова відносин»

Виконавець:
Студент 5 курсу ФМЕ
Коваленко М. П. _____

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Сорока О. В. _____

Одеса 2015

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота містить 99 сторінки, 20 таблиць, 25 рисунків, список літератури з 50 найменувань, 3 додатки

Об'єктом дослідження в дипломній роботі виступають соціально-трудові відносини з приводу мотивації персоналу в компанії ТОВ «Логістик Іншуренс Онлайн».

Предметом дослідження в дипломній роботі є механізми, інструменти, методи мотивації праці персоналу на підприємстві.

Мета дипломної роботи полягає у вивченні методів мотивації праці в сучасних умовах господарювання та удосконаленні мотиваційних інструментів діяльності персоналу підприємства.

Завданням роботи є:

- охарактеризувати мотивацію персоналу як складову соціально-трудова відносин;
- провести дослідження основних мотиваційних теорій управління персоналом;
- розглянути досвід провідних держав та світових компаній з питань мотивації персоналу;
- проаналізувати систему управління персоналом підприємства;
- провести оцінку мотивації персоналу підприємства;
- обґрунтувати шляхи вдосконалення системи мотивації персоналу підприємства.

За результатами дослідження сформульовані напрямки удосконалення:

- системи матеріальної мотивації праці;
- системи нематеріальної мотивації праці

Одержані результати можуть бути використані у ТОВ «Логістик Іншуренс Онлайн» для удосконалення системи матеріальної та нематеріальної мотивації персоналу, а також в інших комерційних організаціях.

Рік виконання роботи – 2015 рік.

Рік захисту роботи – 2015 рік.

Ключові слова: мотивація, персонал, потреби, стимули, мотиви, теорії мотивації, аналіз, підприємство, кадри, рекомендації, покращення, ефект.

ЗМІСТ

ВСТУП	1
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ	6
1.1. Соціально - економічна сутність та значення мотивації персоналу в системі СТВ організації.....	6
1.2. Теоретичний огляд основних мотиваційних теорій управління персоналом	14
2.3. Аналіз досвіду провідних держав та світових компаній з питань мотивації персоналу.....	19
Висновки до розділу 1	32
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В КОМПАНІЇ ТОВ «ЛОГІСТИК ІНШУРЕНС ОНЛАЙН».....	33
2.1. Характеристика діяльності компанії ТОВ «Логістик Іншуренс Онлайн» ...	33
2.2. Система управління персоналом на ТОВ «Логістик Іншуренс Онлайн»	38
2.3. Оцінка мотивації персоналу в компанії ТОВ «Логістик Іншуренс Онлайн»	52
Висновки до розділу 2	62
РОЗДІЛ 3. ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЇ В КОМПАНІЇ ТОВ «ЛОГІСТИК ІНШУРЕНС ОНЛАЙН»	64
3.1. Шляхи вдосконалення матеріальної мотивації.....	64
3.2. Шляхи вдосконалення нематеріальної мотивації.....	78
Висновки до розділу 3	90
ВИСНОВКИ.....	92
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	96
ДОДАТКИ100	