

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра: управління персоналом
та економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри УП і ЕП
_____ (Никифоренко В.Г.)
« _____ » _____ 2015 р.

ДИПЛОМНА РОБОТА

**на здобуття освітньо-кваліфікаційного
ступеня магістр**

зі спеціальності 8.050501 управління персоналом та економіки праці
за програмою «Управління персоналом сучасної організації»
на тему:

**«Формування ефективної організаційної культури на
підприємстві «MSC Crewing Services Ukraine»»**

Виконавець:
Студентка V курсу 1 групи ФМЕ
Лебідь Л.Є.

Науковий керівник:
д.е.н, проф. Никифоренко В.Г.

Одеса 2015

ЗМІСТ

ВСТУП	4
--------------------	---

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ НА СУЧАСНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

1.1. Сутність організаційної культури.....	9
1.2. Типологія та класифікація організаційної культури.....	18
1.3. Механізм формування організаційної культури.....	24
Висновки до першого розділу.....	35

РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ТОВ «MSC CREWING SERVICES UKRAINE»

2.1. Характеристика основних показників діяльності «MSC Crewing Services Ukraine».....	37
2.2. Аналіз стану діючої організаційної культури «MSC Crewing Services Ukraine».....	56
2.3. Оцінка ступеню задоволеності персоналу рівнем організаційної культури.....	77
Висновки до другого розділу.....	85

РОЗДІЛ 3. СТРАТЕГІЧНІ ЗАХОДИ ЩОДО РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ «MSC CREWING SERVICES UKRAINE»

3.1. Основи розвитку організаційної культури «MSC Crewing Services Ukraine».....	89
3.2. Економіко-математична оцінка організаційної культури «MSC Crewing Services Ukraine».....	99
3.3. Пропозиції щодо вдосконалення організаційної культури ТОВ «MSC Crewing Services».....	107
3.4. Економічна та соціальна ефективність заходів розвитку організаційної культури «MSC Crewing Services Ukraine»... ..	113
Висновки до третього розділу.....	121

ВИСНОВКИ	124
-----------------------	-----

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	137
---	-----

ДОДАТКИ

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота містить 147 сторінок, 29 таблиць, 15 рисунків, список літератури з 37 найменувань, 2 додатки.

Об'єктом дослідження виступає процес формування організаційної культури крюїнгової компанії в умовах трансформаційних економічних відносин.

Предметом дослідження є теоретико-методичні положення та принципи формування організаційної культури ТОВ «MSC Crewing Services», а також відповідні методи і засоби впливу на стан організаційної культури підприємства.

Мета дипломної роботи полягає в розробці практичних рекомендацій з формування та розвитку організаційної культури як фактора впливу на ефективність діяльності ТОВ «MSC Crewing Services».

Завданнями роботи є визначити проблеми та особливості формування та розвитку організаційної культури ТОВ «MSC Crewing Services»; запропонувати рекомендації з формування організаційної культури ТОВ «MSC Crewing Services».

За результатами дослідження сформульовані конкретні пропозиції щодо підвищення рівня організаційної культури на підприємстві, в тому числі за допомогою впровадження Кодексу корпоративної культури.

Соціально– економічна ефективність полягає у тому, що підприємству вдалося у 2014 році забезпечити зростання прибутку на 1,3%, або на 4,66 тис.грн., зберегти позитивні темпи росту основних характеристик організаційної культури.

Одержані результати можуть бути використані на ТОВ «MSC Crewing Services» з метою їх обговорення та використання для підвищення ефективності організаційної культури.

Рік виконання дипломної роботи 2015

Рік захисту роботи 2015

Ключові слова: організаційна культура, конкурентоспроможність, мотивація персоналу підприємства.