

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

*Допущено до захисту*

*Завідувач кафедри УП і ЕП*

\_\_\_\_\_ (Никифоренко В.Г.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

***ДИПЛОМНА РОБОТА***

***на здобуття освітньо-кваліфікаційного  
ступеня магістра***

зі спеціальності 8.03050501 управління персоналом і економіки праці  
за програмою «управління персоналом сучасної організації»  
на тему:

**«Організація системи навчання персоналу. Перепідготовка та підвищення  
кваліфікації»**

Виконавець:

Студентка V курсу ФМЕ

Ноговіцина Анастасія Вячеславівна

(прізвище, ім'я та по-батькові) / підпис/

Науковий керівник:

доктор економічних наук, професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Бурлуцький Сергій Віталійович

(прізвище, ім'я та по-батькові) / підпис/

## **ЗМІСТ**

<b>ВСТУП</b> .....	4
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПОБУДОВИ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ ТА ПЕРЕПІДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛУ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ</b>	
1.1. Система навчання персоналу як управлінський ресурс банку.....	7
1.2. Види і методи навчання персоналу.....	14
1.3 Підходи до оцінки ефективності системи навчання та перепідготовки персоналу .....	19
Висновки до розділу .....	27
<b>РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ ЕФЕКТИВНОСТІ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ НА АТ «ИМЕКСБАНК»</b>	
2.1. Характеристика основних показників діяльності банківської установи.....	29
2.2. Аналіз структури персоналу АТ «ИМЕКСБАНК».....	34
2.3. Аналіз системи заходів, спрямованих на розвиток персоналу.....	37
2.4. Аналіз ефективності заходів розвитку персоналу АТ «ИМЕКСБАНК».....	41
Висновки до розділу.....	50
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАННЯ, ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ АТ «ИМЕКСБАНК»</b>	
3.1. Використання досвіду розвинених країн в організації систем навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів.....	51
3.2. Система організаційно-економічних заходів, спрямованих на реалізацію програми АССА .....	61
3.3. Оцінка ефективності програми навчання АССА на АТ «ИМЕКСБАНК».....	64
Висновки до розділу .....	66
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	69
<b>СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ</b> .....	71
<b>ДОДАТКИ</b>	