

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра фінансового менеджменту та фондового ринку

Допущено до захисту
Завідувач кафедри ФМФР
_____ (Гончаренко О.М.)

“ _____ ” _____ 201__ р.

**ДИПЛОМНА РОБОТА
на здобуття освітньо-кваліфікаційного
рівня магістра**

зі спеціальності 8.03050801 “Фінанси” за програмою
“Фінансовий менеджмент”
за темою:

**Ринок банківських послуг в Україні: проблеми та перспективи
(на прикладі ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»)**

Виконавець:
студентка V курсу
фінансово-економічного факультету
Кордонська Яна Андріївна _____
/підпис/

Науковий керівник:
д.е.н. доцент
Гончаренко Олена Миколаївна _____
/підпис/

Одеса 2015

АНОТАЦІЯ

Кордонська Я.А. “Ринок банківських послуг в Україні: проблеми та перспективи (на прикладі ПАТ КБ «ПриватБанк»)»

дипломна робота на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня магістра за магістерською програмою „Фінансовий менеджмент”

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2015 рік

Дипломна робота складається з трьох розділів.

У роботі розглядаються теоретичні та методичні основи функціонування ринку банківських послуг, особливості їх надання. Проведено аналіз сучасного стану ринку банківських послуг в Україні. Проаналізовано особливості надання банківських послуг ПАТ КБ «Приватбанк». Розроблено прогнозування обсягу депозитів фізичних та юридичних осіб.

Пропонуються шляхи удосконалення механізму функціонування ринку банківських послуг, зокрема обґрунтовується вдосконалення якості обслуговування клієнтів банків, необхідності впровадження інноваційних технологій та комплексних послуг.

Ключові слова: банківська послуга, кредит, депозит, розрахунково-касове обслуговування, платіжні картки, грошові перекази, Інтернет-банкінг, комерційний банк.

ПЛАН

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. Теоретичні та методичні основи функціонування ринку банківських послуг	6
1.1. Ринок банківських послуг як складова ринку фінансових послуг.....	6
1.2. Сутність та поняття банківської послуги. Види банківських послуг	16
1.3. Особливості надання банківських послуг	24
1.4. Методика аналізу ринку банківських послуг	41
РОЗДІЛ 2. Аналіз ринку банківських послуг на прикладі ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».....	47
2.1. Сучасні тенденції розвитку ринку банківських послуг в Україні.....	47
2.2. Аналіз та особливості надання банківських послуг (на прикладі ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»).....	74
2.3. Концентрація ринку банківських послуг України: оцінка та стратегії позиціонування.....	89
РОЗДІЛ 3. Удосконалення механізму функціонування ринку банківських послуг в Україні.....	100
3.1. Застосування математичного моделювання щодо прогнозування обсягу надання банківських послуг	100
3.2. Удосконалення механізму функціонування ринку банківських послуг в Україні	108
ВИСНОВКИ	122
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	125
ДОДАТКИ.....	130