

3. Nefedova T. *Social geography of agriculture [Internet] Available from: <http://www.ru.-90.ru/content>*
4. Pavlov A. *Ruralny context of the global economic development of Ukraine: Modern Science - Moderni věda. Praha, Česká republika, Nemoros, 2015, № 5; 15-22.*
5. Pavlov AI. *Identification and classification of rural areas: the theory, methodology, practice: a monograph. Odessa, Astroprint, 2015; 344.*
6. Pavlov AI. *Prospects for the development of rural areas in the context of Ukraine ruralistics as an interdisciplinary scientific branch: Development Strategy of Russian agroindustrial complex in the conditions of social and economic instability: mater. Ostrowski readings, 2015. Saratov, 2015; 432-436.*
7. Pavlov AI. *Subject matter of the history of the village as part ruralistics: Regional History of Ukraine: Coll. Science. Articles. Kiev, Institute of History of Ukraine, 2015, Vol. 9; 69-86.*
8. Popper K. *Logic of Scientific Discovery. Fav. Work: trans. from English. Moscow, 1983; 496.*
9. Rudenko M. *Energy of Progress. Notes of Phis. Economy. Ternopil, Jura, 2004; 412.*

DOI 10.12851/EESJ201602C04ART07

Julia B. Derkach,
Teacher,
Odessa National University of Economics

Modern Approaches to the Determination of the Effectiveness of Foreign Exchange Operations of Banks

Keywords: *currency market, banking, currency, exchange rate, regulation, efficiency, management.*

Annotation: *Current problems of increasing of banking activity in the foreign exchange market are analyzed the analysis of indicators that characterize problems of the international activities development of Ukrainian banks are carried out. The necessity of processing management concepts using banks for definition of foreign exchange operations effectiveness is proved.*

Развитие экономики Украины в современных условиях возможно при активизации международной деятельности всех субъектов хозяйствования. Для стимулирования процессов интернационализации необходимо формировать новые подходы к валютному регулированию, которое является неотъемлемой частью экономической политики. Основными целями валютного регулирования в современной экономике Украины является создание благоприятных условий для привлечения иностранных инвестиций, разработке и использовании эффективных норм регулирования ввоза и вывоза капитала из страны, а также создание условий для свободной конвертируемости национальной валюты.

Достижение указанных целей требует эффективного решения задач формирования методов регулирования валютной деятельности, постепенного снятия ограничений на валютные операции, восстановление экономики и создание условий для преодоления

существующих диспропорций. Среди главных проблем развития экономики наиболее существенными являются низкая конкурентоспособность украинских товаров и услуг на мировом рынке, недостаточная эффективность инвестиций, большие объемы внутреннего и внешнего государственного долга, инфляция, неразвитость современных рыночных институтов. О проблемах, отрицательно влияющих на развитие деятельности украинских банков на валютном рынке, свидетельствуют данные рис.1.

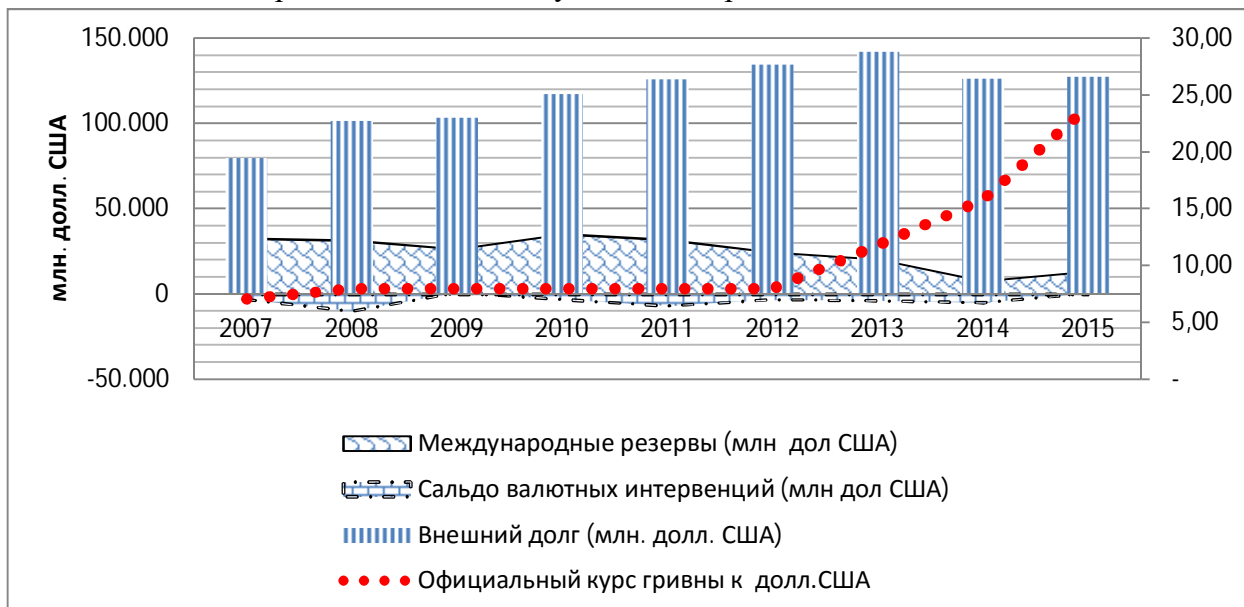


Рис.1 Динамика международных резервов Украины, валютных интервенций, внешнего долга и официального курса гривны к доллару США в 2007-2015 гг. (1,2,3)

Данные, представленные на рисунке, свидетельствуют о том, что изменения объемов золотовалютных резервов характеризуются существенной неравномерностью на фоне обесценения национальной валюты и роста внешней задолженности. В течение 2007-2008 годов резервы возрастали, достигнув в 2008 г. 31,5 млрд. долл. США, в 2009 году их объемы снизились, тем не менее, в 2010 г. золотовалютные резервы достигли своего исторического максимума – 34,6 млрд. долл. США. Однако, начиная с 2012 г. и до 2014 их объемы снова сокращались и к концу 2014 года золотовалютные резервы достигли своего исторического минимума – 7,5 млрд. долл. США. По итогам 2015 года прирост составил 76,5%, а в абсолютном выражении они достигли 13,3 млрд. долл. США.

Девальвация гривны в период с 2014 по 2015 год с 7 до 24 гривен за доллар США свидетельствует о том, что в условиях значительного давления со стороны системных экономических и политических проблем в Украине, НБУ лишь временно удерживал курс гривны на стабильном уровне. Источником поддержания курса являлись золотовалютные резервы, о чем свидетельствуют данные по сальдо валютных интервенций Национального банка Украины: на протяжении 2007-2014 года оно было отрицательным, и только по итогам 2015 года этот показатель был положительным. Такая длительная искусственная поддержка, привела к катастрофическому сокращению объемов золотовалютных резервов. В августе 2014 г. регулятор перешел к модели жесткого валютного регулирования. Указанная модель предусматривает преобладающее использование административно-правовых методов в виде 100% обязательной продажи всех видов валютных поступлений, установление лимитов на снятие наличной валюты, усиление контроля со стороны уполномоченных банков в сфере расчетов по экспортно-импортным контрактам.

Анализ представленных данных позволяют сделать вывод о нестабильности на валютном рынке Украины: постоянные изменения валютного курса, отсутствие эффективных мер со стороны центрального банка по его своевременному поддержанию усугубляют возможности преодоления существующих политических и экономических кризисов, а также способствуют накоплению социальных проблем в государстве.

Отмеченное свидетельствует о необходимости формирования эффективной валютной политики, как всей экономики, так и для банковской системы, в том числе и для каждого в отдельности банка.

В банковской практике используется много различных методов определения и организации эффективной деятельности банка (4,5). Задачей нашего исследования является анализ эффективности регулирования валютной деятельности банка. Для решения такой проблемы, по нашему мнению, рациональным будет использование системы управления бизнес-процессами (англ. Business Process Management, BPM).

Современная система управления бизнес-процессами в банке – это концепция процессного управления банком. Особенности такой системы позволяют определять бизнес-процессы как специфические банковские ресурсы, непрерывно адаптируемые к постоянным изменениям на финансовом рынке и в экономике. Формироваться такая система должна с учетом требований таких принципов ее организации, как понятность для персонала и руководства банка, а также принципа создания возможности мониторинга и контроля за результатом использования бизнес-процессов при выполнении стратегических задач развития банка. Реализуются положения таких принципов с помощью моделирования бизнес-процессов, используемых при осуществлении валютной деятельности, для чего необходимо программное обеспечение такого моделирования, мониторинга факторов, влияющих на валютный рынок и анализа бизнес-процессов, возможность динамического перестроения моделей бизнес-процессов силами персонала банка, осуществляющего валютные операции.

Таким образом, система управления бизнес-процессами (BPM) предусматривает необходимость проведения постоянного анализа факторов, влияющих на эффективность валютной деятельности и стратегического менеджмента банка (PIF – performance influencing factors). Необходимо осуществлять анализ и прогноз изменений таких показателей, как: сальдо платежного баланса, величина золотовалютных резервов, валютный курс, валютные кредитные ставки, кредитные рейтинги, спрос на валюту, доступность валютных депозитов.

Учет изменения факторов, влияющих на условия осуществления валютных операций банков и использование рациональных ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности персонала являются основными инструментами регулирования эффективности стратегического банковского менеджмента. Этот процесс помогает оценить, как текущие факторы, влияющие на результативность валютных операций, воздействуют на расходы по осуществлению валютных операций и прибыль. Когда связь между PIF и KPI найдена, можно проводить моделирование потенциальной эффективности стратегического банковского менеджмента в соответствии с различными сценариями, при которых образуется аналитическая база для принятия решений.

В системе BPM основой эффективности валютной деятельности банка и его персонала можно считать результативность и согласованность всех составляющих бизнес-процессов через формирование дерева целей и выделение сложных для контроля сегментов и показателей, отражающих наилучшие результаты осуществления валютных операций.

Инструментарий ВРМ предназначен для оценки: прибыли банка; доходов и расходов от осуществления валютных операций; эффективности валютных операций; их связи с продуктами и услугами других бизнес-подразделений банка. Классическая ВРМ-система состоит из трех блоков.

Первый блок – хранилище данных. Это основа ВРМ-системы, так как здесь консолидируется информация о результатах использования бизнес-процессов при осуществлении валютных операций из различных автоматизированных модулей головного офиса и филиалов банка.

Второй блок – набор инструментов для поддержки технологий управления банком: финансовое планирование, управленческий учет, прогнозирование и т.д.

Третий блок ВРМ-системы – это программное обеспечение и прописанные процедуры для персонала банка для организации оперативной работы с данными, которые накапливаются в хранилище данных.

Преимуществом ВРМ-системы, на наш взгляд, является то, что она предназначена для поддержки полного цикла управления банком, что означает взаимосвязь инструментов ВРМ и обеспечение выполнения основных этапов управления как эффективностью всего банка, так и эффективностью его валютной деятельностью.

Эффективность работы отдельных направлений банка в наибольшей степени отражает финансовый результат, полученный данными подразделениями от реализации валютных банковских продуктов и оказания услуг клиентам банка, в этой связи встает вопрос о необходимости разработки методики оценки эффективности взаимодействия банка с клиентами при осуществлении валютных операций. Такая методика позволит выявить слабые стороны стратегического менеджмента банка, тем самым усовершенствовать систему управления валютной деятельностью для достижения основной цели – получить максимальную прибыль от валютных операций при сохранении приемлемого уровня и риска и сохранении финансовой устойчивости.

References:

1. *The official site of the National Bank of Ukraine [Internet] Available from: <http://www.bank.gov.ua>*
2. *The official website of the State Statistics Service of Ukraine [Internet] Available from: <http://www.ukrstat.gov.ua/>*
3. *The official website of the Ministry of Finance of Ukraine [Internet] Available from: <http://www.minfin.gov.ua/>*
4. Kaplan R. *Balanced Scorecard. From strategy to action: R. Kaplan, D. Norton. 2nd edition. Moscow, 2010; 320.*
5. *Gartner Eases Forecast for IT Decline: The Wall Street Journal. 2009. - No. OCTOBER 19; 26.*