

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

На правах рукопису

НСЧЕВА НАТАЛЯ ВАЛЕРІЇВНА

УДК 711.455 : 331.108

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ
КУРОРТНО-РЕКРЕАЦІЙНОЇ СФЕРИ

Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами
(за видами економічної діяльності)

Дисертація на здобуття наукового ступеня
кандидата економічних наук

Науковий керівник
д.е.н., професор
Семенов Василь Федорович

Одеса – 2016

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ I. НАУКОВО-ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ КУРОРТНО- РЕКРЕАЦІЙНОЇ СФЕРИ В УМОВАХ РИНКУ.....	13
1.1. Узагальнення понятійно-термінологічної бази дослідження процесів управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	13
1.2. Теоретичні підходи до системи ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	33
1.3. Систематизація факторів, детермінуючих забезпечення ефективності управління персоналом підприємств курортно- рекреаційної сфери.....	54
Висновки до розділу I	69
РОЗДІЛ II. МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ КУРОРТНО-РЕКРЕАЦІЙНОЇ СФЕРИ.....	72
2.1. Тенденції розвитку середовища функціонування підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	72
2.2. Дослідження досвіду застосування методів оцінки забезпечення ефективності управління персоналом підприємств курортно- рекреаційної сфери.....	91
2.3. Організаційно-економічний механізм управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	114
Висновки до розділу II	128
РОЗДІЛ III. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ КУРОРТНО-РЕКРЕАЦІЙНОЇ СФЕРИ.....	131
3.1. Методи залучення персоналу підприємств курортно-рекреаційної	

сфери до процесів підвищення якості та оцінки санаторно-медичних послуг	131
3.2. Удосконалення методів виміру мотивації та послідовного підвищення мотиваційного потенціалу працівників підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	147
3.3. Інтегральна оцінка ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.....	163
Висновки до розділу III.....	178
ВИСНОВКИ	182
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	185
ДОДАТКИ.....	211

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Невід'ємною складовою управління підприємством є система управління персоналом, ефективність якої є запорукою й найважливішою умовою підвищення ефективності діяльності підприємств курортно-рекреаційної сфери, де актуалізується конкурентна боротьба на ринку послуг. Незважаючи на збереження та посилення ринкових позицій підприємств курортно-рекреаційної сфери, питання ефективного управління персоналом не мають однозначного вирішення, адже більшість санаторіїв та інших підприємств курортно-рекреаційної сфери переживають нелегкі часи й через це залишають питання якісного формування й ефективного розвитку персоналу поза увагою. На жаль, в Україні управлінню персоналом значна увага приділяється переважно на теоретичному рівні.

Значний внесок у розв'язання проблем формування, управління й розвитку персоналу з урахуванням сучасних потреб висвітлено в роботах багатьох українських учених, серед яких: В. П. Антонюк, Д. Б. Богиня, Н. І. Верхоглядова, Н. Л. Гавкалова, О. А. Грішнова, Л. П. Дядечко, О. В. Захарова, А. М. Колот, С. Р. Пасєка, М. Д. Романюк, М. В. Семикіна, О. О. Хандій, І. Б. Швець. Суттєво доповнюють теоретичні доробки М. В. Босовської, Н. І. Ведмідь, П. В. Гудзя, В. Ф. Кифяка, О. О. Корогодової, С. В. Мельниченко, В. Ф. Семенова, Т. І. Ткаченко, Л. М. Томаневич, І. М. Школи та ін.

Серед зарубіжних учених, що дослідили процеси прийняття управлінських рішень та їхню ефективність, слід виділити роботи М. Амстронга, Г. Беккера, С. Л. Блюміна, Р. Бояциса, В. Врума, А. А. Вороніна, Г. Ганта, Ф. Герцберга, М. В. Губко, Р. Дафта, Г. Десслера, П. Друкера, Г. Емерсона, А. Ю. Заложнева, В. А. Квартальнова, Е. Лоулера, Д. МакКлелланда, А. Маслоу, М. Мескона, Р. Оуена, Л. Портера, А. Сміта, І. Тейлора, Д. Торрінгтона, А. Файоля, Г. Форда.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.

Дисертаційну роботу виконано відповідно до планів науково-дослідних робіт у ОНЕУ за темою «Аналіз і оцінка туристично-рекреаційного потенціалу Одеської області та визначення шляхів його раціонального використання» ДР № 0113U000653, у межах якої здобувачем розроблено важелі впливу, мотивацію та стимулювання інноваційної активності трудових ресурсів підприємств курортно-рекреаційної сфери.

Мета і задачі дослідження. Метою дисертаційної роботи є обґрунтування та розробка теоретико-методичних положень і практичних рекомендацій щодо принципів, напрямів та ефективності управління персоналом ПКРС в умовах модернізації економіки.

Для досягнення сформульованої мети були поставлені й вирішені такі **завдання**:

- узагальнити понятійно-термінологічну базу дослідження забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- проаналізувати теоретичні підходи до визначення ефективності надання послуг та ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- систематизувати фактори, що детермінують ефективне управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери в умовах кризи;

- діагностувати тенденції розвитку сучасного середовища функціонування й забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- дослідити досвід застосування методів оцінки забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- розробити організаційно-економічний механізм ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- проаналізувати методи залучення персоналу до процесів підвищення якості та оцінки послуг підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- удосконалити методи виміру мотивації та підвищення мотиваційного потенціалу працівників підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- здійснити інтегральну оцінку ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.

Об'єктом дослідження є процес забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.

Предметом дослідження виступають теоретичні, методичні та практичні засади забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.

Методологічною й теоретичною основою дослідження є положення економічної теорії, класичні та сучасні теорії управління, базис системного, еволюційного, ситуаційного, синергетичного й процесного підходів, законодавчі та нормативні документи, які регламентують діяльність з управління персоналом на підприємстві, зокрема на підприємствах курортно-рекреаційної сфери.

Для розв'язання визначених завдань, досягнення мети використовувався комплекс взаємодоповнюваних методів дослідження: системного аналізу, причинно-наслідкового й порівняльного аналізу, прямого структурного аналізу, аналітичних, історичних і логічних узагальнень, індукції та дедукції, систематизації, конкретизації, аналізу й синтезу – для уточнення понятійного апарату та визначення ключових ознак окремих дефініцій, аналізу підходів до визначення сутності управління матеріальним стимулюванням персоналу ПКРС, структуризації підходів до класифікації методів матеріального стимулювання персоналу та характеристики їх властивостей; економіко-статистичних методів (вибіркового спостереження, порівняльного та техніко-економічного

аналізу, групування на основі використання програмних продуктів MS EXCEL, STATISTICA) – з метою візуального показу результатів досліджень, установлення динаміки змін основних економічних показників діяльності ПКРС, для дослідження мотивації персоналу; графічного аналізу (Microsoft Office) – для наочного відображення матеріалів аналітичного дослідження; маркетингових та соціологічних досліджень (опитування) – для дослідження рівня задоволеності існуючою системою оплати праці на ПКРС України; експертних оцінок – для оцінювання факторів мотивації персоналу.

Інформаційною базою дослідження стали праці учених, законодавчі й нормативні акти, методичні матеріали міністерств і відомств України, Міжнародної організації праці, статистичні дані Державної служби статистики України та матеріали спеціалізованих періодичних видань про стан і механізм управління персоналом підприємств, фінансова та статистична звітність санаторно-курортних підприємств Одеської області.

Наукова новизна одержаних результатів. Основними результатами, що характеризують наукову новизну, є такі:

удосконалено:

- понятійно-термінологічну базу, яка дозволила сформувати стандартний понятійний апарат дослідження, зокрема «ефективне управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери» визначено як категорію, правомірну з точки зору тенденцій розвитку сучасної економіки, що дає можливість адекватно характеризувати й системно підходити до проблем і перспектив розвитку курортно-рекреаційної сфери та ринку курортно-рекреаційних послуг;

- систематизацію факторів, які необхідно враховувати при формуванні ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, відмінністю якої є те, що вона визначає вплив кожного з діючих чинників не ізольовано, а у взаємозв'язку один з одним, усуваючи тим самим додатковий перелік, а також ураховує результативність

факторів, що дає можливість правильно виявляти, оцінювати й використовувати резерви зростання ефективності управління персоналом на всіх рівнях менеджменту підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- метод виміру мотивації та використання мотиваційного потенціалу персоналу підприємств курортно-рекреаційної сфери шляхом визначення цільових пріоритетів співробітників та складання мотиваційного профілю працівника, що розроблений, апробований і запропонований для використання в практиці управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери. Використання даної методики, на відміну від інших, дає можливість установити взаємозв'язок між цільовими пріоритетами працівників і необхідністю застосування певних мотиваційних інструментів при реалізації концепції управління підвищення ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- підхід до вимірювання ефективності управління персоналом, який, на відміну від наявних, передбачає інтегральну оцінку ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, що, на відміну від інших, дозволяє, по-перше, об'єднати в одному показникові різні за економічним змістом та вагомістю фактори ефективності управління персоналом і, по-друге, обґрунтувати рекомендації щодо забезпечення ефективності управління персоналом в окремих групах підприємств курортно-рекреаційної сфери;

набуло подальшого розвитку:

- методичне забезпечення оцінки ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, що полягає у використанні нових методів тривимірної атестації співробітників, коли вони оцінюються одночасно з трьох позицій: своїм керівником, колегами й підлеглими, що, на відміну від існуючих підходів, дозволяє всебічно оцінити причини організаційних проблем, сформулювати системно-інтегровану сукупність заходів з підвищення рівня ефективності роботи персоналу та

його відповідальності, забезпечити комплексне сприйняття організаційних змін і можливість практично контролювати дієвість отриманих даних;

- організаційно-економічний механізм забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери як процес організації діяльності персоналу із застосуванням важелів, інструментів, методів і заходів, відмінність яких полягає не тільки в узгодженні, коригуванні, реалізації усього спектра власних інтересів підприємств курортно-рекреаційної сфери, але й в обґрунтуванні напрямів управлінських впливів на диверсифікацію діяльності та вдосконалення функціональних можливостей персоналу підприємств як суб'єктів курортно-рекреаційної сфери;

- концептуальний підхід до системи аналізу базисних елементів надання курортно-рекреаційних послуг з метою оцінки якості й ефективності санаторного етапу реабілітації та санаторно-курортного лікування на підприємствах курортно-рекреаційної сфери, який засновано на оцінюванні наданих персоналом послуг в умовних одиницях. Використання отриманих у результаті аналізу показників і коефіцієнтів дозволяє залучити персонал підприємств курортно-рекреаційної сфери до процесів підвищення якості послуг санаторно-медичного спрямування, спростити систему адміністративного контролю й передбачати як максимальне задоволення потреб пацієнтів, так і одержання максимально можливого прибутку підприємств курортно-рекреаційної сфери;

- діагностування тенденцій розвитку сучасного середовища функціонування й забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери шляхом побудови регресійно-кореляційної моделі, у якій, на відміну від інших, за допомогою порівняння темпів зростання продуктивності праці й заробітної плати працівників доведена залежність рівня завантаження санаторіїв від заробітної плати та рівня освіти персоналу (зі зростанням зарплати на 1 % рівень завантаження санаторіїв збільшується на 0,026 %, а зі зростанням частки працівників з

вищою освітою на 1 % рівень завантаження санаторіїв збільшується на 0,095 %).

Практичне значення одержаних результатів полягає в поглибленні теоретичних підходів та розробці на цій основі рекомендацій щодо науково-методичного забезпечення ефективного управління персоналом ПКРС. Окремі пропозиції, запропоновані автором у вигляді прикладного інструментарію, було впроваджено в діяльність курортно-рекреаційних підприємств м. Одеси таких як ДП «Клінічний санаторій ім. Пірогова» (довідка № 115 від 07.11.2015 р.), ДП «Клінічний санаторій «Лермонотовський» (довідка № 127 від 01.12.2015 р.), ДП «Клінічний санаторій ім. Горького» (довідка № 144 від 23.12.2015 р.), що дозволить досягти максимального зближення цілей і кожного працівника ПКРС, підвищити лояльність та прихильність працівників, що є необхідною й однією з найбільш важливих умов реалізації концепції забезпечення ефективності управління персоналом у сучасній організації. Методичний підхід до оцінювання чинників зовнішнього і внутрішнього середовища при управлінні персоналом використовується в навчальному процесі Одеського національного економічного університету при викладанні дисциплін «Організація рекреаційних послуг» та «Менеджмент готельно-ресторанного господарства» (довідка № 01-17/521 від 11.03.2016 р.)

Особистий внесок здобувача. Дисертація є самостійно виконаною завершеною науковою працею, у якій викладено авторські підходи до процесу аналізу рівня ефективності управління персоналом. Викладені в дисертації положення, висновки та рекомендації, які винесено на захист, одержано особисто здобувачем. Внесок автора у праці, виконані у співавторстві, відображено в списку опублікованих праць за темою дисертації.

Апробація результатів дисертації. Основні положення й результати дослідження оприлюднені на міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях: Міжнародній науково-практичній конференції

«Організація діяльності підприємств туристичної індустрії в умовах інтеграційних процесів» (м. Тернопіль, 2013 р.); Міжнародній науково-практичній конференції, присвяченій 45-річчю факультету міжнародної економіки «Актуальні проблеми розвитку економіки у контексті глобальних викликів» (м. Одеса, 2013 р.); Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів, аспірантів і молодих учених «Сучасні тенденції розвитку туризму та індустрії гостинності» (м. Донецьк 2013 р.); III Міжнародній науково-практичній конференції «Актуальні питання управління сталим розвитком у сучасному суспільстві: проблеми та перспективи» (м. Кременчук, 2014 р.); V міжнародній науково-практичній конференції «Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання» (м. Черкаси, 2014 р.); XII Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів, аспірантів, докторантів «Менеджмент підприємницької діяльності» (м. Сімферополь, 2014 р.); II Міжнародній науково-практичній конференції «Туризм і гостинність в Україні: стан, проблеми, тенденції, перспективи розвитку» (м. Черкаси, 2014 р.); III Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів та молодих учених «Актуальні проблеми використання економічного потенціалу: держава, регіон, підприємство» (м. Бердянськ, 2014 р.); Міжнародній науково-практичній конференції «Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації» (м. Київ, 2014 р.); Міжнародній науково-практичній конференції «Розвиток національної економіки: теорія і практика» (м. Івано-Франківськ, 2015 р.); Міжнародній науково-практичній конференції: «Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики» (м. Одеса, 2015 р.); IV Міжнародній конференції «Актуальні питання управління сталим розвитком у сучасному суспільстві: проблеми та перспективи» (м. Кременчук, 2015 р.).

Публікації. Отримані в дисертаційній роботі результати й висновки знайшли відображення у 23 наукових працях, зокрема 7 статей опубліковано в наукових фахових виданнях (4 статті – у виданнях, що

включені до міжнародних наукометричних баз), 1 статтю – у зарубіжному науковому виданні, 3 статті – в інших виданнях та 12 матеріалів науково-практичних конференцій загальним обсягом 7,45 друк. арк., із яких особисто авторові належить 5,7 друк. арк.

Структура та обсяг дисертації. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел із 254 найменувань на 26 сторінках та 10 додатків на 23 сторінці. Загальний обсяг дисертації 234 сторінок. Робота містить 31 таблицю (із них 4 займають 5 повних сторінок), 27 рисунків (із них 2 займають 2 повні сторінки). Обсяг основного тексту дисертації – 184 сторінок.

ВИСНОВКИ

У дисертаційній роботі вирішено науково-практичне завдання теоретичного обґрунтування та розробки методичного забезпечення ефективного управління персоналом курортно-рекреаційної сфери. Основні висновки й результати, одержані в ході дослідження, полягають у такому:

1. Здійснено узагальнення наявних підходів до тлумачення понять: «трудові ресурси», «людські ресурси», «персонал», «підприємство курортно-рекреаційної сфери», «управління персоналом», «ефективне управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери». Запропоновано правомірне з точки зору тенденцій розвитку сучасної економіки визначення категорії «забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери», яке дає можливість адекватно характеризувати й системно підходити до проблем та перспектив розвитку курортно-рекреаційної сфери й ринку курортно-рекреаційних послуг.

2. Зазначено, що ефективність є динамічною якісною категорією, яка відображає результативність наявних ресурсів, що втілюється в досягненнях науково-технічного прогресу, відображається в індексі людського розвитку та інших макроекономічних показниках. Виходячи з цього визначення, сформульовано поняття «ефективність управління персоналом ПКРС» як оптимізація співвідношення економічної, соціальної та організаційної складових управління персоналом, удосконалення підготовки й підвищення кваліфікації управлінського персоналу, зміцнення трудової дисципліни та зменшення витрат робочого часу.

3. У ході аналізу й систематизації факторів впливу на кількісні та якісні параметри ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери визначено, що мотиваційний вплив

вирішальною мірою здатний детермінувати не тільки результати діяльності, конкурентоспроможність підприємства, його інноваційну активність, але й значно підвищити рівень ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери.

4. Досліджено й оцінено тенденції розвитку та сучасний стан середовища функціонування підприємств курортно-рекреаційної сфери в Одеській області, яка володіє досить великою часткою в загальній кількості оздоровлених осіб на підприємствах курортно-рекреаційної сфери України, що є позитивним аспектом, але водночас зменшується кількість ПКРС, що працюють цілорічно, зростає сезонність роботи оздоровниць, знижується якість послуг. Визначено, що за таких умов подальший розвиток середовища функціонування ПКРС потребує нової концепції розвитку курортно-рекреаційного обслуговування з акцентом на частковій соціалізації курортів, поглибленні спеціалізації та обов'язковою їхньою доступністю для всіх членів громадянського суспільства.

5. Виявлено особливості та найбільш проблемні сторони становлення та розвитку системи оцінки персоналу санаторіїв м. Одеса, в якій прерогативами є усвідомлення керівниками вищого рангу визначаючої ролі персоналу в успіхах курортного бізнесу та формування позитивних установок на системну та комплексну діяльність щодо забезпечення ефективності управління персоналом аналізованих підприємств.

6. Розроблено організаційно-економічний механізм забезпечення ефективного управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, який побудовано у вигляді складної соціально-економічної системи, що вміщує взаємопов'язані блоки обґрунтування комплексної програми управління персоналом ПКРС у рамках цього механізму та визначення його ефективності, тобто підвищення дієвості кадрової стратегії підприємств за рахунок уточнення й доповнення системи засобів забезпечення програмних заходів та передбачуваного ефекту діяльності підприємств.

7. Науково обґрунтовано використання системи коефіцієнтів для оцінки якості, ефективності та ціни надання курортно-рекреаційних послуг в санаторно-курортному лікуванні які, на думку автора, об'єктивно відображають провідні процеси, дозволяють уніфікувати облік і ціну послуг санаторно-медичної допомоги для всіх категорій персоналу та споживачів послуг, спростити систему адміністративного контролю.

8. Вдосконалено вимір мотивації та використання мотиваційного потенціалу персоналу підприємств курортно-рекреаційної сфери шляхом використання інструментарію «мотиваційний профіль працівника ПКРС» із застосуванням моделі Річчі Ш. і Мартіна П. з метою відслідковування мотивації найкращих працівників щодо їх ставлення до дванадцяти мотиваційних факторів, серед яких фактор матеріального характеру не є вирішальним.

9. Здійснено інтегральну оцінку ефективності управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, розроблено й запропоновано концептуальну схему формування ефективного механізму управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери, яка містить три основні складові: модель управління персоналом ПКРС; традиційні й сучасні методи ефективного управління персоналом ПКРС; інструменти ефективного управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Конституція України: офіц. текст: прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. зі змінами, внесеними Законом України від 8 грудня 2004 р.: станом на 1 січня 2006 р. – К.: М-во юстиції України, 2006. – 124 с.
2. Господарський кодекс України [Електронний ресурс]: офіц. текст // Відомості Верховної Ради України. – 2003. – № 18-22. – Ст. 144. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
3. Про акціонерні товариства: закон України від 07 серпня 2011 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
4. Про курорти: закон України зі змінами, внесеними згідно із законом № 3370-IV (3370-15) від 19 січня 2006 р. [Електронний ресурс] // Законодавство України. Відомості Верховної Ради України. – 2006. – № 22. – Ст. 184. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2026-14>.
5. Про туризм: закон України в редакції від 18 листопада 2003 р. № 13 // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 13. – С. 180.
6. Загальне положення про санаторно-курортний заклад: постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2001 р. № 805 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/805-2001-п>.
7. Про затвердження форми державного статистичного спостереження: наказ Держкомстату від 14 грудня 2011 р. № 345 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2011/345/345_2011.htm.
8. Офіційний веб-сайт Державного комітету статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
9. Національний класифікатор України. Класифікатор видів економічної діяльності (NACE, Rev. 1.1-2002), ДК 009:2005, зі змінами № 1 до Державного класифікатора, внесеними Державним комітетом України з

питань технічного регулювання та споживчої політики від 26 лютого 2007 року № 40 [Електронний ресурс]. – К.: CD-вид-во «Інфодиск», 2008.

10. Послуги туристичні, засоби розміщення: Національний стандарт України (ДСТУ 4527:2006) [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1091-11>.

11. Програма розвитку туристично-рекреаційної галузі Одеської області на 2011-2015 роки [Електронний ресурс] // Сайт Управління культури і туризму, національностей та релігій Одеської обласної державної адміністрації. – Режим доступу: <http://culture.odessa.gov.ua/regionaln-clov-programi/culture-clov-programiturizm/programa/?year=2016&month=2>

12. Абалкин Л. И. Избранные труды: в 4 т. Т. II. На пути к реформе. Хозяйственный механизм развитого социалистического общества. Новый тип экономического мышления. Перестройка: пути и проблемы / Л. И. Абалкин. – М.: Экономика, 2000. – 911 с.

13. Абесінова О. К. Перспективні напрями аналізу кадрового потенціалу підприємства / О. К. Абесінова // Наука та сучасність: виклики XXI століття: матеріали Міжнар. конф., Київ, 31 січня 2014 р. – К.: Центр наук. публ., 2014. – С. 6-10.

14. Агеев Ф. Б. Об экономических проблемах санаторно-курортных учреждений / Ф. Б. Агеев, А. Ш. Мамедов // Экономика здравоохранения. – 2003. – № 3. – С. 30-31.

15. Акопян А. С. Организационно-правовые формы медицинских организаций и платные медицинские услуги в государственных учреждениях / А. С. Акопян // Экономика здравоохранения. – 2004. – № 5-6. – С. 14-17.

16. Акофф Р. Искусство решения проблем / Р. Акофф; пер. с англ. Е. Г. Коваленко. – М.: Мир, 1982. – 220 с.

17. Алексеев Н. А. Анализ эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений / Н. А. Алексеев // Здравоохранение Рос. Федерации. – 2004. – № 5. – С. 8-11.

18. Алёхина Е. Ю. К вопросу о состоянии нормативно-правового обеспечения курортной сферы / Е. Ю. Алёхина // Вопр. курортологии. – 2003. – № 3. – С. 49-50.
19. Амирханов М. М. Экономические проблемы развития рекреационных регионов / М. М. Амирханов, А. А. Татаринов. – М.: Экономика, 2009. – 142 с.
20. Андреева В. И. Делопроизводство / В. И. Андреева. – М.: Бизнес-шк. «Интел-синтез», 1995. – 158 с.
21. Андреева О. В. Показатели эффективности и качества медицинского обслуживания населения / О. В. Андреева // Здоровоохранение Рос. Федерации. – 2002. – № 5. – С. 24-25.
22. Ансофф И. Стратегический менеджмент / И. Ансофф. – Классич. изд. – СПб.: Питер, 2009. – 344 с.
23. Антонюк В. Головні напрями зміцнення соціально-економічних основ формування людського капіталу в Україні / В. Антонюк // Україна: аспекти праці. – 2006. – № 2. – С. 39-47.
24. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг; пер. с англ. под ред. С. К. Мордовина. – 10-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 848 с.
25. Арсеньев Ю. Н. Принятие решений. Интегрированные интеллектуальные системы: учеб. пособие для вузов / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 270 с.
26. Багиев Г. Л. Организация предпринимательской деятельности / Г. Л. Багиев, А. Н. Асаул. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2001. – 231 с.
27. Бажан І. І. Інтелектуальний ресурс як чинник інноваційної моделі розвитку / Бажан І. І. // Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. – 2014. – №1(25). – С.23-26.
28. Балабанова Л. В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки: моногр. / Л. В. Балабанова, О. В. Стельмашенко. – Донецьк: Дон НУЕТ, 2010. – 238 с.

29. Балабанова Л. В. Управління персоналом: навч. посіб. / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. – К.: Професіонал, 2006. – 512 с.
30. Балацкий Е. В. Неравновесные цены и гибкость экономических рынков / Е. В. Балацкий // Пробл. прогнозирования. – 2006. – № 6. – С. 67-82.
31. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С. И. Байлик. – К.: Дакор, 2006. – С. 73
32. Батретдинов Р. Р. К вопросу об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений / Р. Р. Батретдинов // Экономика здравоохранения. – 2005. – № 11-12. – С. 43-48.
33. Бериславська Г. В. Мотивація управлінського персоналу в сучасних економічних умовах / Г. В. Бериславська, І. А. Крутій // Вісн. Хмельниц. нац. ун-ту. – 2011. – № 6. – С. 215.
34. Берсенева Е. А. Стандарты медицинской помощи как часть информационной системы лечебно-профилактического учреждения / Е. А. Берсенева // Экономика здравоохранения. – 2005. – № 9. – С. 21-27.
35. Білик В. В. Ефективність малих форм підприємництва в сфері обслуговування: дис. ... канд. екон. наук / В. В. Білик. – К., 1997. – С. 71.
36. Близнюк В. Оцінка регіональних ринків праці на основі інтегральних індексів розвинутості / В. Близнюк // Україна: аспекти пр. – 2000. – № 8. – С. 15-21.
37. Богиня Д. П. Основи економіки праці: навч. посіб. / Д. П. Богиня, О. А. Грішнова. – 2-ге вид., стер. – К.: Знання-Прес, 2001. – 313 с.
38. Богиня Д. П. Соціально-економічний механізм регулювання ринку праці та зайнятості / Д. П. Богиня, Г. Т. Куліков, В. М. Шамота [та ін.]. – К.: Ін-т економіки НАН України, 2001. – 300 с.
39. Боков М. А. Стратегическое управление рекреационными предприятиями в условиях переходной экономики / М. А. Боков. – СПб.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 368 с.
40. Быкова Ж. Е. Медико-экономический стандарт как инструмент оценки объёмов и качества медицинской помощи, оказываемой по программе

- обязательного медицинского страхования / Ж. Е. Быкова, С. Г. Боярский, Э. Г. Федорова // Экономика здравоохранения. – 1997. – № 2. – С. 22-23.
41. Варакіна Н. О. Формальні методи оцінки персоналу як механізми управління кар'єрою державного службовця / Н. О. Варакіна // Особливості реалізації державної кадрової політики України. Х.: ХРІДУ. – 2009. – С. 8.
42. Василенко В. А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: навч. посіб. / В. А. Василенко. – К.: ЦУЛ, 2003. – С. 4.
43. Васильченко В. С. Управління трудовим потенціалом / В. С. Васильченко, А. М. Гриненко, О. А. Грішнова, Л. П. Керб. – К.: КНЕУ, 2005. – 403 с.
44. Ведмідь Н. І. Санаторно-курортний комплекс: сервісне управління: моногр. / Н. І. Ведмідь. – К.: Київ. нац. торгов.-екон. ун-т, 2013. – 535 с.
45. Ветитнев А. М. Курортное дело / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. – М.: КНОРУС, 2006. – С. 45.
46. Ветитнев А. М. Ценообразование в комплексе маркетинга санаторно-курортных услуг / А. М. Ветитнев, С. В. Пупенко // Курорт. ведом. – 2003. – № 3. – С. 8-13.
47. Видович С. Ю. Парадокс понятия «эффективность» в маркетинге / С. Ю. Видович // Маркетинг: теорія і практика: матеріали III Міжнар. наук.-практ. конф., Ялта, 19-22 трав. 1999 р. / М-во освіти і науки України, КНЕУ. – К.-Ялта: КНЕУ, 1999. – С. 34-36.
48. Виноградський М. Д. Управління персоналом: навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – 2-ге вид. – К.: Центр навч. л-ри, 2009. – С. 203.
49. Виханский О. С. Менеджмент: учеб. для экон. спец. Вузов / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М.: Высш. шк., 1994. – 224 с.
50. Вітлінський В. В. Моделювання економіки / В. В. Вітлінський. – К.: КНЕУ, 2003. – 408 с.

51. Влащенко Н. М. Закономірності економічного розвитку регіонального санаторно-курортного комплексу [Електронний ресурс] / Н. М. Влащенко. – Режим доступу: http://tourlib.net/statti_ukr/vlaschenko3.htm.
52. Воробьёв П. А. Проблемы стандартизации расчёта тарифов на медицинские услуги / П. А. Воробьёв, П. П. Кузнецов, Л. Л. Лунская // Пробл. стандартизации в здравоохранении. – 2002. – № 3. – С. 67-68.
53. Воронкова В. Г. Кадровий менеджмент: навч. посіб. / В. Г. Воронкова. – К.: Професіонал, 2004. – С. 87.
54. Вялков А. И. Показатели эффективности деятельности медицинских учреждений / А. И. Вялков // Главврач. – 2005. – № 4. – С. 27-37.
55. Гавкалова Н. Л. Менеджмент персоналу: навч. посіб. / Н. Л. Гавкалова. – Х.: Інжек, 2004. – 276 с.
56. Габуева Л. А. Экономические методы управления в организациях санаторно-курортного и восстановительного лечения / Л. А. Габуева // Здравоохранение. – 2004. – № 9. – С. 63-70.
57. Герасимчук В. Г. Розвиток підприємства: діагностика, стратегія, ефективність / В. Г. Герасимчук. – К.: Вища шк., 1995. – 265 с.
58. Герчиков В. Типологическая модель мотивации [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.delfy.biz/whatwedo/methods/tmg/.
59. Герчикова И. М. Менеджмент / И. М. Герчикова. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 320 с.
60. Гмурман В. Е. Теория вероятностей и математическая статистика: учеб. пособие для вузов / В. Е. Гмурман. – 10-е изд., стер. – М.: Высш. шк., 2004. – 479 с.
61. Горинов П. Е. Оценка эффективности управления: предмет, методы, инструменты [Електронний ресурс] / П. Е. Горинов. – Режим доступу: <http://koi.cfin.ru/management/practice/alt2002/upr-4.shtml>.
62. Готелі та інші місця для тимчасового проживання в Одеській області: стат. зб. – Голов. упр. статистики в Одес. обл., вих. № 09-01-06/513 від 29.06.2011 р.

63. Грейсон Дж. К. Американский менеджмент на пороге XXI века / Дж. К. Грейсон, К. О'Делл. – М.: Экономика, 1991. – 196 с.
64. Гродзинська І. О. Визначення стратегій для покращання ефективності діяльності підприємств санаторно-курортного комплексу Одеського регіону / І. О. Гродзинська, Н. В. Нечева // Зб. наук. пр. Хмельн. кооп. торгов.-екон. ін-ту. – Хмельницький: ХКТЕІ, 2015. – № 9. – С. 460-462.
65. Гродзинська І. О. Наукові аспекти аналізу управління трудовими ресурсами санаторно-курортних підприємств / І. О. Гродзинська, Н. В. Нечева // Зб. наук. пр. Хмельн. кооп. торгов.-екон. ін-ту, 8.2014. Економічні науки. – Кам'янець-Подільський: ПП «Медобори-2006», 2014. – С. 89-97.
66. Гродзинська І. О. Науково-методичні підходи до оцінки управління трудовими ресурсами санаторно-курортних підприємств / І. О. Гродзинська, Я. Є. Гончаренко, Н. В. Нечева // Актуальні проблеми розвитку економіки у контексті глобальних викликів: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. 45-річчю ф-ту міжнар. економіки, Одеса, 19-20 верес. 2013 р. / ОНЕУ. – С. 263-265.
67. Гродзинська І. Організаційні підходи до управління підприємствами туристсько-рекреаційної сфери з урахуванням інтеграційних процесів / І. О. Гродзинська, Н. Нечева / Організація діяльності підприємств туристичної індустрії в умовах інтеграційних процесів: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., Тернопіль, 16-18 квіт. 2013 р. – С. 96-98.
68. Гродзинська І. О. Організаційно-економічні засади управління трудовими ресурсами санаторно-курортних підприємств / І. О. Гродзинська, Н. В. Нечева // Приднєпр. науч. вестн. – 2013. – № 2 (138). – С. 34-41.
69. Гродский В. С. Экономическая теория / В. С. Гродский / Спб.: 2013. – 208 с.
70. Гуменюк Ю. П. Удосконалення управління рекреаційно-туристичним комплексом регіону / Ю. П. Гуменюк // Соціально-економічні дослідження

в перехідний період: зб. наук. пр. – Л., 2004. – Вип. 3 (XLVII) НАН України. ІРД. Ч. I. – С. 435-441.

71. Гур'янов А. Б. Системний підхід до стратегічного управління підприємством / А. Б. Гур'янов, О. А. Гришко // Економіка підприємства: вісн. економіки трансп. і промисловості. – № 34. – 2011. – С. 274-277.

72. Гурвиц Л. Теория экономических механизмов [Электронный ресурс] / Л. Гурвиц, Р. Майерсон, Е. Маскин. – Ч. 1. – Режим доступа: <http://institutiones.com/theories /259.html/>.

73. Данюк В. Формування мотиваційної політики на підприємствах / В. Данюк, О. Чернушкіна // Україна: аспекти пр. – 2006. – № 3. – С. 36-40.

74. Дафт Р. Менеджмент: пер. с англ. / Р. Дафт. – 6-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 846 с.

75. Девишев Р. И. Структура себестоимости медицинских услуг и состав затрат, включаемых в их тарифы / Р. И. Девишев, Н. И. Смирнова // Главврач. – 2005. – № 3. – С. 34-48.

76. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. – М.: Альпина Паблишез, 2009. – 419 с.

77. Деякі аспекти формування інфраструктури рекреаційного бізнесу у вільних економічних зонах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elartu.tntu.edu.ua>.

78. Дмитренко Г. А. Антропосоциальные приоритеты рационального использования трудовых ресурсов в Украине / Г. А. Дмитренко // Соціальні пріоритети ринку праці в умовах структурної модернізації економіки: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 19-20 верес. 2000 р. – К.: Принт-Експрес, 2000. – Т. 1. – С. 277-280.

79. Долішній М. І. Трудовий потенціал, зайнятість і ринок праці / М. І. Долішній, С. М. Злупко, Т. С. Злупко, Т. Б. Токарський. – Л.: Наук.-дослід. та ред.-вид. від. Львів. ін-ту внутр. справ при Нац. акад. внутр. справ України, 1997. – 340 с.

80. Дряхлов Н. Системы мотивации персонала в Западной Европе и США [Электронный ресурс] / Н. Дряхлов, Е. Куприянов // Портал ITeam, технологии корпоративного управления. – Режим доступа: http://iteam.ru/publications/human/section_48/article_465
81. Дядечко Л. П. Економіка туристичного бізнесу / Л. П. Дядечко. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 224 с.
82. Егоршин А. П. Основы управления персоналом: учеб. пособие для вузов / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 352 с.
83. Економічна енциклопедія / Акад. народ. госп-ва. – К.: Вид-во «Центр», 2002. – Т. 3. – 952 с.
84. Економічна енциклопедія: у 3 т. / за ред. С. В. Мочерного [та ін.]. – К.: Акад., 2000. – Т. 1. – С. 508.
85. Економічна теорія: макро- та мікроекономіка. навч. посіб. / за ред. З. Ватаманюка та С. Панчишина. – К.: Альтернативи, 2001. – 608 с.
86. Єфімова О. Системний підхід – основа управління діяльністю підприємств / О. Єфімова // Персонал. – 2007. – № 2. – С. 67-72.
87. Завадський І. Фактори мотивації персоналу в менеджменті / І. Завадський, Л. Червінська // Економіка України. – 1999. – № 9. – С. 53-59.
88. Завіновська Г. Т. Економіка праці: навч. посіб. / Г. Т. Завіновська. – К.: КНЕУ, 2003. – 300 с.
89. Захарченко П. В. Модели экономики курортно-рекреационных систем / П. В. Захарченко. – Бердянск: Изд-во Ткачук, 2010. – 392 с.
90. Закирова С. А. Модель цены медицинских услуг / С. А. Закирова / Здравоохранение Российской Федерации. - 1996. - №5. с.25.
91. Иванцевич Д. М. Человеческие ресурсы управления / Д. М. Иванцевич, А. А. Лобанов. – М.: Гардарики, 1999. – 198 с.
92. Игольникова Е. Плюсы и минусы аутсорсинга маркетинговых услуг: мнение экспертов / Е. Игольникова // Маркетинг и реклама. – 2008. – № 2 (138). – С. 64-68.

93. Инновационный менеджмент: учеб. / под ред. С. Д. Ильенковой. – М.: Юнити, 1997. – С. 256.
94. Исследование операций: в 2 т. Т. 2 / под ред. Дж. Моудера, С. Элмаграби. – М.: Мир, 1981. – 537 с.
95. Квартальнов В. А. Иностраный туризм / В. А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 228 с.
96. Кибанов А. Я. Формирование системы управления персоналом на предприятии / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М.: Дело, 1999. – 216 с.
97. Кирхлер Э. Принятие решений в организациях: пер. с нем. / Э. Кирхлер, А. Шрот. – Х.: Изд-во «Гуманит. центр», 2004. – Т. 4. Психология труда и организационная психология. – 160 с.
98. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні / В. Ф. Кифяк. – Чернівці: Книги-XXI, 2003. – 300 с.
99. Кицул И. С. Оценка удовлетворенности пациентов на основе требований стандарта ИСО 9000-2000 / И. С. Кицул [и др.] // Здоровоохранение. – 2006. – № 3. – С. 33-36.
100. Клейнер Г. Б. О повышении эффективности российских предприятий / Г. Б. Клейнер // Экон. наука соврем. России. – 2013. – № 1 (64). – С. 10-11.
101. Колот А. М. Мотивація персоналу: підруч. / А. М. Колот. – К.: КНЕУ, 2002. – С. 15.
102. Конопльова І. Організаційно-економічний механізм інституційного забезпечення управління економікою: державний та регіональний аспект / І. Конопльова, В. Папп // Економіст. – 2008. – № 6. – С. 46-51.
103. Корогодова О. О. Управління ефективністю підприємств рекреаційного комплексу в умовах інформатизації та глобалізації економіки / О. О. Корогодова // Наук. журн. «Бізнес інформ». – 2014. – № 3 (434). – С. 260-265
104. Кравченко А. И. Основы менеджмента: управление людьми / А. И. Кравченко, К. А. Кравченко. – М.: Акад. проект, 2003. – 400 с.

105. Крушельницька О. В. Управління персоналом: навч. посіб. / О. В. Крушельницька. – К.: «Кондор», 2005. – 308 с.
106. Кузнецов П. П. Комментарий к инструкции по расчету стоимости медицинских услуг / П. П. Кузнецов, Л. Л. Лунская // Здоровоохранение. – 2000. – № 4. – С. 55-57.
107. Курорты: енцикл. слов. – М.: Радян. енцикл., 1983. – С. 185.
108. Кусков А. С., Лысикова О. В. Курортология и оздоровительный туризм: учеб. пособие / А. С. Кусков, О. В. Лысикова. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 320 с.
109. Кустовська О. В. Методологія системного підходу та наукових досліджень: курс лекцій / О. В. Кустовська. – Тернопіль.: Екон. думка, 2005. – 124 с.
110. Лазукин М. Аутсорсинг выгоден всем / М. Лазукин // Управление персоналом. – 2004. – № 7. – С. 22-24.
111. Литовченко І. Л. Фактори конкурентоспроможності курортно-рекреаційних підприємств на ринку послуг / І. Л. Литовченко, В. Ф. Семенов // Наук. вісн. БДФЕУ. – 2015. – Вип.1 (28), (Серія: «Економічні науки»).– С. 77-89.
112. Лозовський Л. Ш. Современный экономический словарь / Л. Ш. Лозовский, Б. А. Райзберг, , Е. Б. Стародубцева // 2-е издание – Москва: ИНФРА М, 1999. – 479 с.
113. Лопатников Л. И. Экономико-математический словарь: слов. соврем. экон. науки / Л. И. Лопатников. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Дело, 2003. – 520 с.
114. Людський розвиток в Україні: мінімізація соціальних ризиків: кол. наук.-аналіт. моногр. / за ред. Е. М. Лібанової. – К.: Ін-т демографії та соц. дослідж. ім. М. В. Птухи НАН України, Держкомстат України, 2010. – 496 с.
115. Макаровська Т. П. Економіка підприємства: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Т. П. Макаровська, Н. М. Бондар. – К.: МАУП, 2003. – 304 с.

116. Макконнелл К. Р. Экономикс. Принципы, проблемы и политика: пер. с англ. / К. Р. Макконнелл, С. Л. Брю. – 11-е изд. – М.: Республика, 1992. – Т. 1. – 399 с.
117. Малий енциклопедичний словник Брокгауза і Ефрона [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://slovari.yandex.ru>.
118. Манів З. О. Економіка підприємства: навч. посіб. / З. О. Манів, І. М. Луцький. – К.: Знання, 2004. – С. 517-518.
119. Маркс К. Капитал. Т.1 // К. Маркс, Ф. Энгельс // Соч. – 2-е изд. – Т 23. – 907 с.
120. Маусов Н. Менеджмент персоналу – ключова ланка внутрішньофірмового управління / М. Маусов // Пробл. теорії та практики управління. – 2006 – № 6. -с. 108.
121. Мацола В. І. Рекреаційно-туристичний комплекс України: моногр. / В. І. Мацола. – Львів, 1997. – 259 с.
122. Мескон М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М.: ООО «И. Д. Вильямс», 2006. – 672 с.
123. Мильнер Б. З. Теория организации: учеб. / Б. З. Мильнер. – М.: Инфра-М, 2003. – 558 с.
124. Митронин В. К. Организация успешного функционирования системы взаимоотношений «руководитель – врач – пациент» / В. К. Митронин, Л. В. Митрохин // Главврач. – 2006. – № 11. – С. 53-56.
125. Михайлова Л. І. Управління персоналом: навч. посіб. / Л. І. Михайлова. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 248 с.
126. Мікроекономіка і макроекономіка: підруч. для студ. екон. спец.: у 2 ч. / С. Будаговська, О. Кілієвич, І. Луніна [та ін.]. – К.: Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2000. – Ч. 1. – 517 с.
127. Мороз М. М. Зарубіжний досвід управління персоналом: наук. вісн. / М. М. Мороз. – К.: НЛТУ України, 2010. – 344 с.

128. Мочерный С. В. Основы экономической теории: учеб. / С. В. Мочерный, В. К. Симоненко, В. В. Секретарюк, А. А. Устенко; под общ. ред. С. В. Мочерного. – К.: О-во «Знания», КОО, 2000. – 601 с.
129. Мыльник В.В. Исследование систем управления / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волоченко. – М.: Акад. пр-т, 2003 – 315 с.
130. Набережная Ж. Б. Анализ удовлетворенности больных медицинской помощью в стационарах / Ж. Б. Набережная // Главврач. – 2005. – № 3. – С. 49-54.
131. Накатис Я. А. Проблемы рационального выбора приоритетных направлений деятельности медицинских учреждений / Я. А. Накатис, Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. – 2004. – № 2. – С. 11-17.
132. Направления усовершенствования налогообложения туристической рекреационной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vechervkarpatah.at.ua>.
133. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.
134. Нечева Н. В. Економічна сутність управління трудовими ресурсами підприємств санаторно-курортного комплексу / Н. В. Нечева // Вісн. Дніпропетр. ун-ту. – 2014. – Вип. 8 (2). – № 10/1. – Т. 22. Економіка. – С. 136-140.
135. Нечева Н. В. Концептуальні розробки ефективного механізму управління трудовими ресурсами підприємств санаторно-курортного комплексу / Н. В. Нечева // Проблеми і перспективи розвитку підприємництва: зб. наук. пр. Харків. нац. автомобілі.-дорож. ун-ту. – Х.: ХНАДУ, 2015. – № 1 (8). – Т. 2. – С. 39-43.
136. Нечева Н. В. Методи управління трудовими ресурсами рекреаційних підприємств та тенденції їх розвитку / Н. В. Нечева // Наук. вісн. – О.: ОНЕУ, 2013. – № 2 (181). – С. 5-12.
137. Нечева Н. В. Місце управління трудовим потенціалом рекреаційних комплексів ц підвищенні привабливості рекреаційних територій /

Н. В. Нечева // Менеджмент підприємницької діяльності: матеріали Двенад. всеукр. науч.-практ. конф. студ., асп., докторантов, Симферополь, 10-11 апр. 2014 г. – Симферопіль: «ДІАЙП», 2014. – С. 247-248.

138. Нечева Н. В. Напрями удосконалення управління якістю послуг підприємств рекреаційної сфери» / Н. В. Нечева / Економіка та фінанси: наук. журн. – Vienna: East-West Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH, 2015. – P. 174-177.

139. Нечева Н. В. Напрями формування трудових ресурсів підприємств санаторно-курортного комплексу / Н. В. Нечева // Актуальні питання управління сталим розвитком у сучасному суспільстві: проблеми та перспективи: матеріали III Міжнар. науч.-практ. конф., Кременчук, 30-31 жовт. 2014 р. – Кременчук: КНУіМО, 2014. – С. 262-263.

140. Нечева Н. В. Стан та перспективи розвитку санаторно-курортної справи в Україні / Н. В. Нечева // Туризм і гостинність в Україні: стан, проблеми, тенденції, перспективи розвитку: матеріали II Міжнар. науч.-практ. конф., Черкаси, 16-17 жовт. 2014 р. – Черкаси: «Брама-Україна», 2014. – С. 376-381.

141. Нечева Н. В. Сучасний стан та тенденції розвитку підприємств санаторно-курортного комплексу Одеського регіону // Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації: зб. наук. пр. Міжнар. науч.-практ. конф., Київ, 10-11 квіт. 2014 р. – К.: КНУКіМ, 2014. – С. 221-229.

142. Нечева Н. В. Тенденції розвитку трудових ресурсів у туристичній сфері / Н. В. Нечева // Актуальні проблеми використання економічного потенціалу: держава, регіон, підприємство: матеріали III всеукр. науч.-практ. конф. студ. та молодих учених, Бердянськ, 10-11 квіт. 2014 р. – Бердянськ: Донецьк «Донбас», 2014. – С. 252-253.

143. Нечева Н. В. Управління трудовим потенціалом рекреаційних комплексів як фактор формування рекреаційних ресурсів / Н. В. Нечева / Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку

- та регулювання: матеріали V Міжнар. наук.-практ. конф., Черкаси, 20-21 берез. 2014 р.: у 2 томах / М-во освіти і науки України, Черкас. держ. технолог. ун-т. – Черкаси: Вид. Ю. А. Чабаненко, 2014. – Т. 1. – С. 58-61.
144. Нечева Н. В. Управління трудовими ресурсами як складова системи якості у підприємствах санаторно-курортного комплексу / Н. В. Нечева // Розвиток національної економіки: теорія і практика: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., Івано-Франківськ, 3-4 квіт. 2015 р. – Івано-Франківськ: ПНУіВСб Видавництво «Крок», 2015. – Ч. 2. – С. 220.
145. Нечева Н.В. Фактори впливу на стан трудового потенціалу санаторно-курортних організацій / Н. В. Нечева // Сучасні тенденції розвитку туризму та індустрії гостинності: матеріали Всеукр. науч.-практ. конф. студ., асп. та молодих учених, Донецьк, 13-14 листоп. 2013 р. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2013. – С. 175-178.
146. Нива Г. Пространство доктора Деминга. Принципы построения устойчивого бизнеса / Г. Нива. – М.: Альмина Бизнес Букс, 2005. – С. 16.
147. Николаенко Д. В. Рекреационная география: учеб. пособие / Д. В Николаенко. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 288 с.
148. Нікіпелова О. М. Сучасні підходи до аналізу стану природних лікувальних ресурсів та оцінка природних територій курортів / О. М. Нікіпелова // Укр. географ. журн. – 2007. – № 1. – С. 39-42.
149. Олейник Ю. Т. Проблемы структуризации обеспечения потребности в специалистах / Ю. Т. Олейник // Екон. кібернетика. – 2003. – № 5-6 (23-24). – С. 72-82.
150. Омельченко Е. В. Организационно-экономические основы повышения эффективности российского производственного предпринимательства: дис. ... д-ра экон. наук / Е. В. Омельченко. – М., 2002. – С. 153.
151. Опеньшев С. Экономический механизм районного АПК в условиях перехода к рынку: дис. ... канд. экон. наук. / С. Опеньшев. – М., 1998. – 136 с.

152. Остапчук О. Є. Системний підхід до управління та прийняття управлінських рішень [Електронний ресурс] / О. Є. Остапчук. – Режим доступу: http://conftiapv.at.ua/publ/konferenciji_2011.
153. Пестов Ю. Д. Особенности системы управления персоналом санатория / Ю. Д. Пестов, О. А. Танатина, А. Я. Дмитриев // Актуальные проблемы восстановительной медицины, курортологии и физиотерапии: материалы междунар. конгр. «Здравница». – Уфа, 2007. – С. 161.
154. Петрос О. Трудові ресурси як наукова проблема та об'єкт управління / О. Петрос // Вісн. Нац. акад. держ. управління при Президентіві України. – 2005. – № 2. – С. 394-400.
155. Плыгунова И. Персонал для аутсорсинговых работ / И. Плыгунова, Ф. Адлер // Менеджер по персоналу. – 2006. – № 10. – С. 22-30.
156. Покришук В. Підвищення економічної активності безробітного населення України / В. Покришук, Т. Перегудова // Україна: аспекти пр. – 2005. – № 4. – С. 18-21.
157. Покришук В. О. Регіональні ринки праці України: визначення осередків соціальних негараздів / В. О. Покришук, О. Г. Пазюк // Соціальний захист. – 1999. – № 1. – С. 52-57.
158. Полежаев К. Л. Развитие системы мотивации труда врачей в медицинском учреждении / К. Л. Полежаев, Т. Г. Равдугина, С. И. Красноусова // Здоровоохранение. – 2007. – № 1. – С. 35-43.
159. Половинко В. С. Управление персоналом: системный подход и его реализация / В. С. Половинко; под ред. Ю.Г. Одегова. – М.: Информ-Знание, 2002. – 484 с.
160. Полянский А. Систематизация механизмов государственного регулирования на рынках недвижимости / А. Полянский, М. Соловьев // Недвижимость и инвестиции. Правовое регулирование. – 2001. – № 4 (9). – С. 16-20.
161. Попов С. В. Трудові ресурси України: стан та перспективи розвитку [Електронний ресурс] / С. В. Попов // Форум права. – 2008. – № 3. – С. 419-

426. – Режим доступу: <http://www.nbuu.gov.ua/e-journals/FP/2008-3/08psvtpr.pdf>.
162. Попова О. Особливості управління системою мотивування в процесі стратегічного управління підприємством / О. Попова // Економіст. – 2006. – № 12. – С. 52-57.
163. Портер М. Конкуренция / М. Портер; пер. с англ. О. Л. Пелявского, А. П. Уриханяна, Е. Л. Усенко, И. А. Шишкиной. – Испр. изд. – М.: Вильямс, 2005. – 602 с.
164. Приймак В. І. Трудовий потенціал і механізми його реалізації в регіоні / В. І. Приймак. – Л.: Вид. центр ЛНУ ім. Івана Франка, 2002. – 383 с.
165. Продіус І. П. Основні механізми управління персоналом в умовах кризи / І. П. Продіус // Тр. Одес. политехн. ун-та. – 2009. – Вып. 1 (31). – С. 181-186.
166. Пугачев В. П. Руководство персоналом / В. П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2006. – 445 с.
167. Радченко А. И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход: учеб. / А. И. Радченко. – Ростов н/Д: Март, 2007. – 620 с.
168. Радянський енциклопедичний словник / голов. ред. А. М. Прохоров. – 2-ге вид. – Москва, Рад.. енцикл., 1982. – 357 с.
169. Разумов А. Н. Управление санаторно-курортным комплексом на основе системных законов и принципов / А. Н. Разумов, Ф. Х. Мазитов, Б. Г. Ильясов, Ш. З. Загидуллин // Вопр. курортологии. – 2008. – № 2. – С. 36-38.
170. Разумовский А. В. Оценка финансового состояния крупного лечебно-профилактического учреждения / А. В. Разумовский, Н. А. Полина, Н. И. Васина // Главврач. – 2008. – № 3. – С. 54-56.
171. Райзберг Б. Хозяйственный механизм [Электронный ресурс] / Б. Райзберг, Л. Лозовский, Е. Стародубцева. – Режим доступа: <http://www.smartcat.ru/Referat/atyelramnz.shtml>.

172. Риндач М. О. Антикризове управління організаціями соціальної сфери в умовах транзитної економіки: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. ек. наук: спец. 08.06.02 / М. О. Риндач. – К., 2002. – 19 с.
173. Ричи Ш., Мартин П. Управление мотивацией: Учеб. пособие для вузов / Пер. с англ, под ред. проф. Е.А. Климова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 399 с.
174. Румчев В. Г. Кадровые подсистемы АСУ: математические модели / В. Г. Румчев, А. А. Конин. – М.: Радио и связь, 1984. – 367 с.
175. Рутинський М. Класифікація та типологія курортів / М. Рутинський // Вісн. Львів. ун-ту. – 2007. – Вип. 34. – С. 236-246. – (Серія «Географія»).
176. Саакян А. К. Управление персоналом в организации / А. К. Саакян, Г. Г. Зайцев, Н. В. Лашматова, Н. В. Дягилева. – СПб.: Питер, 2002. – 176 с.
177. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий / Т. Саати. / М.: Радио и связь, 1993. – 273 с.
178. Самуэльсон П. Экономика / П. Самуэльсон / Пер. с англ. - Севастополь, изд. «Ахтиар», 1995. – 384с.
179. Семенов В. Ф. Використання потенціалу нової економіки при формуванні інноваційних структур організації та управління туризмом: моногр. / В. Ф. Семенов, О. В. Басюк. – О.: Атлант, 2013. – 356 с.
180. Семенов В. Ф. Державне регулювання неявної інфраструктури рекреаційно-туристичної сфери // В. Ф. Семенов, А. В. Жупаненко // Чернігів. наук. часоп.: електрон. зб. наук. пр. – Чернігів: ЧДІЕУ, 2014. – № 2 (6). – С. 155-161. – (Серія 1. «Економіка і управління»).
181. Семенов В. Ф. Дослідження процесів управління персоналом підприємств курортно-рекреаційної сфери: термінологічні уточнення / В. Ф. Семенов, Н. В. Нечева // Вісн. соц.-екон. дослідж.: зб. наук. пр. – О.: ОНЕУ, 2015. – С.214-220.
182. Семенов В. Ф. Ефективне управління трудовими ресурсами підприємств санаторно-курортного комплексу / В. Ф. Семенов, Н. В. Нечева // Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики: матеріали

Четвер. міжнар. наук.-практ. конф., Одеса, 18 верес. 2015 р. – О.: Атлант, 2015. – С. 180-183.

183. Семенов В. Ф. Ефективність мотивації праці трудових ресурсів підприємств санаторно-курортного комплекс / В. Ф. Семенов, Н. В. Нечева // Проблеми і перспективи розвитку підприємництва: зб. наук. пр. ХНАДУ. – Х.: ХНАДУ, 2015. – № 2 (9). – С. 127-133.

184. Семенов В. Ф. Інструменти формування мотиваційного механізму для ефективного використання потенціалу підприємств курортно-рекреаційної сфери / В. Ф. Семенов, Н. В. Нечева // Актуальні питання управління сталим розвитком у сучасному суспільстві: проблеми та перспективи: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф., Кременчук, 15-16 жовт. 2015 р. – Кременчук: Вид. СВД В. В. Олексієнко, 2015. – С. 262-263.

185. Семенов В.Ф. Кластерна політика в управлінні регіональним розвитком туризму / В. Ф. Семенов // Вісн. соц.-екон. дослід.: зб. наук. пр. / голов. ред. М. І. Зверяков. – О.: Одес. держ. екон. ун-т, 2010. – Вип. 40. – С. 381-387.

186. Семенов В. Ф. Методи та моделі відбору персоналу підприємств курортно-рекреаційної сфери / В. Ф. Семенов, Н. В. Нечева // Економічний аналіз: зб. наук. пр. – Тернопіль: Вид.-поліграф. центр ТНЕУ «Екон. думка», 2015. – Т. 21. – № 2. – С. 206-212.

187. Семенов В. Ф. Поняття і зміст організаційно-економічного забезпечення функціонування готельних підприємств малої місткості / В. Ф. Семенов, С. С. Галасюк, О. В. Шикіна // Актуал. пробл. економіки. – 2015. – С. 202.

188. Семенов В. Ф. Фактори конкурентоспроможності курортно-рекреаційних підприємств на ринку послуг / В. Ф. Семенов, І. Л. Литовченко // Наук. вісн. БДФЕУ. (Серія: «Економічні науки»). – 2015. – Вип. 1 (28). – С. 77-89.

189. Семенов В. Ф. Фінансове та ресурсне забезпечення відтворення еколого-виробничих систем: моногр. / В. Ф. Семенов, С. І. Логвіновська. – О.: Фенікс, 2011. – 314 с.
190. Сеницына Т. А. Оценка эффективности системы управления промышленным предприятием – целевой подход : дис. канд. экон. наук : 08.06.01 / Сеницына Т. А. – Одесса : ОГЭУ, 2004. – 187 с.
191. Соколенко В. Н. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия / В. Н. Соколенко, М. В. Шеремет. – О.: Астропринт, 2000. – С. 14.
192. Соколовская В. Поддержка со стороны / В. Соколовская // Статус. – 2009. – № 17-18. – С. 38-41.
193. Стандартизация в решении задач управления качеством медицинской помощи / М. В. Авксентьева, В. В. Бальгевский, П. А. Воробьев, Д. В. Лукьянцева // Пробл. стандартизации в здравоохранении. – 2003. – № 1. – С. 41.
194. Стародубов В. И. Клиническое управление: теория и практика / В. И. Стародубов, Т. К. Луговкина. – М.: Медицина, 2003. – 192 с.
195. Старченко А. А. Проблемы стандартизации медицинской деятельности / А. А. Старченко, С. А. Комарец, И. Н. Курило // Здравоохранение. – 2007. – № 2. – С. 49-51.
196. Статистика UNWTO [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.unwto.org/index.php>.
197. Стахів О. Мотиваційний потенціал персоналу в контексті реалізації вимог міжнародного стандарту управління якістю ISO 9001 / О. Стахів.// Персонал. – 2007. – № 8. – С. 76–80.
198. Столяров В. Экономический механизм социального страхования [Электронный ресурс] / В. Столяров, Л. Васечко. – Режим доступа:
199. Столяров С. А. Маркетинг как инструмент управления здравоохранением / С. А. Столяров // Экономика здравоохранения. – 2003. – № 11-12. – С. 21-24.

200. Стрельбицька О. П. Теоретико-методологічні особливості побудови мотиваційного механізму персоналу / О. П. Стрельбицька. – 2011. – С. 250-257.
201. Татарников М. А. Трудовая мотивация медицинских работников / М. А. Татарников // Главврач. – 2007. – № 5. – С. 88-95.
202. Теория экономических механизмов [Электронный ресурс]. – Ч. 1. – Режим доступа: <http://institutiones.com/theories/259—2007—1.html/>.
203. Тейлор Ф. Принципы научного менеджмента / Ф. Тейлор, Э. Локк; пер. с англ. А. И. Зак. – М.: Контроллинг, 1991. – 104 с.
204. Ткаченко І. С. Професійно-кадрове забезпечення малого бізнесу міста: аспекти економіко-математичного моделювання / І. С. Ткаченко, Н. Л. Ющенко. – Тернопіль: Екон. думка, 2000. – 126 с.
205. Ткаченко Т. І. Особливості управління закладами санаторно-курортної сфери / Т. І. Ткаченко, С. Костін // Вісн. Львів. ун-ту. – 2008. – № 24. – С.121-127.
206. Туризм и гостиничное хозяйство / под ред. А. Д. Чудновского. – М.: Ассоц. авт. и изд. «Тандем», Изд-во «Эксмо», 2000. – С. 142.
207. Управління персоналом в умовах соціальної ринкової економіки / за ред. Р. Марра, Г. Шмідта. – М: Депо, 1999. – 278 с.
208. Ушаков И. В. Организационная технология мониторинга удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи / И. В. Ушаков, И. С. Кицул, Н. Ф. Князюк // Главврач. – 2006. – № 1. – С. 77-83.
209. Ущатовський К. В. Проблеми удосконалення організаційно-економічного механізму управління персоналом на електроенергетичних підприємствах / К. В. Ущатовський, Ю. Д. Костін // Энергосбережение, энергетика, энергоаудит. – 2011. – № 2 (84). – С. 51-57.
210. Ущатовський К. В. Сучасні теоретико-методологічні підходи до управління персоналом на промислових підприємствах / К. В. Ущатовський // Економіка пром-сті. – 2010. – № 1 (49). – С. 131-135.

211. Фатхутдинов Р. А. Стратегический маркетинг / Р. А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО Бизнес-шк. «Интел-синтез», 2000. – 640 с.
212. Федотченко А. А. Значение стандартизации в управлении качеством санаторно-курортных услуг / А. А. Федотченко // Актуальные вопросы клинической медицины: материалы межд. науч-практ. конф., Иркутск – Иркутск, 2004. – С. 48-50.
213. Фролов В. О. Наукові підходи до мотивації та управління персоналом / В. О. Фролов. / Економіка промисловості. - 2011. - № 1. - С. 245-249.
214. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер. – СПб.: Изд-во С-Петербург. ун-та, 1997. – 329 с.
215. Хентце І. Теорія управління кадрами в ринковій економіці / І. Хентце. М., 2000. - С. 34.
216. Хомяков В. І. Менеджмент підприємства: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. І. Хомяков. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: Кондор, 2005. – 434 с.
217. Цветаев В. М. Управление персоналом / В. М. Цветаев. – СПб.: Питер, 2003. – 192 с.
218. Цьохла С. Ю. Систематизація факторів розвитку туристичної індустрії / С. Ю. Цьохла // Учен. зап. Тавр. нац. ун-та им. В. И. Вернадского. – Т. 22 (61). – 2009. – № 2. – С. 373-380. – (Серия «Экономика и управление»).
219. Цьохла С. Ю. Трансформація рекреаційної діяльності та розвиток ринку курортно-рекреаційних послуг: методологія, аналіз та шляхи вдосконалення: моногр. / С. Ю. Цьохла. – Сімферополь: Таврія, 2008. – С. 151.
220. Чабаненко Ю. М. Системний підхід до управління персоналом підприємства в умовах соціального управління [Електронний ресурс] / Ю. М. Чабаненко. – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/Tiru/2010_29/Chaban.pdf.

221. Чалий О. І. Трудові ресурси: аспекти формування та розвитку: моногр. / О. І. Чалий, А. В. Лобза. – Дніпропетровськ: Дніпропетр. держ. фін.-ек. ін-т, 2003. – С. 92-96.
222. Чайковська О. В. Фінансові умови розвитку санаторно-курортних закладів / О. В. Чайковська, Г. П. Костенко // Торгівля і ринок України: зб. наук. пр. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2009. – Вип. 27. – Т. 3. – С. 46.
223. Черноруцкий И. Г. Методы оптимизации в теории управления / И. Г. Черноруцкий. – СПб.: Питер, 2004. – 255 с.
224. Чернышев С. Л. Моделирование экономических систем и прогнозирование их развития / С. Л. Чернышев. – М.: МГТУ им. Баумана, 2003. – 231 с.
225. Чирков В. Г. Эффектометрия: популяр. очерки / В. Г. Чирков. – К.: Феникс, 2005. – 240 с.
226. Чмелева О. С. Демографическая ситуация как одна из основ формирования трудовых ресурсов в Украине / О. С. Чмелева // Вісн. Харків. нац. ун-ту ім. В. Н. Каразіна: зб. наук. пр. / редкол.: В. В. Александров, В. П. Бабич (відп. ред.) [та ін.]. – Х.: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2004. – № 634. – С. 120-123.
227. Чудновский А. Д. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. / А. Д. Чудновський; под ред. проф., д-ра экон. наук А. Д. Чудновського. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: ЮРКНИГА, 2005. – 448 с.
228. Чурюмова О. Управління мотивацією персоналу / О. Чурюмова // Схыд. – 2012. – № 2 (116). – С. 75-78
229. Шикіна О. В. Організаційно-економічне забезпечення функціонування готельних підприємств малої місткості: Дис. на здобуття канд. наук. 08.00.04 / О.В. Шикіна // Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2015. – С. 29.
230. Щербак В. Г. Управління персоналом підприємства / В. Г. Щербак. – Х.: Вид-во ХНЕУ, 2005. – 220 с.

231. Якимкина Н. В. Экономический механизм антикризисного управления [Электронный ресурс] / Н. В. Якимкина // Справ. экономиста. – 2007. – № 1 – Режим доступа: [http://www. profiz.ru/se/1_2007/есмехantikriz/](http://www.profiz.ru/se/1_2007/есмехantikriz/).
232. Яновський А. Психологические аспекты управления персоналом / А. Яновський // Кадровик України. – 2007. – № 5. – С. 120-123.
233. Bartolomew D. J. Stochastic models for social processes / D. J. Bartolomew. – L.: Wiley, 1967. – 273 p.
234. Baryshnikov J. N. Modeli upravlenija personalom: zarubezhnyj opyt i vozmozhnost' ego ispol'zovanija v Rossii (Model of personnel management: international experience and the possibility of its use in Russia) / J. N. Baryshnikov. – Moscow: Izd. RAGS, 1998. – s. 236
235. Bertalanfy L. von.(12) General system theory: Foundations, development applications / L. Bertalanfy. – NY.: Braziller, 1969. – 483 p.
236. Beveridge S. A new approach to decomposition of economic time series into permanent and transitory components with particular attention to measurement of the «business cycle» / S. Beveridge, C. Nelson // Journal of Monetary Economics. – 1981. – Vol. 7. – Iss. 2. – P. 151-174.
237. Boone L. Comparing semi-structural methods to estimate unobserved variables: the HPMV and Kalman filters approaches / L. Boone // OECD Economics Department Working Papers. – 2000. – № 240. – 27 p.
238. Brownrigg M. Differential multipliers for tourism / M. Brownrigg, M. Greig // Scottish Journal of Political Economy. – 2011. – № 3. – P. 29-37.
239. Fabiani S. Alternative measures of the NAIRU in the Euro area: estimates and assessment / S. Fabiani, R. Mestre // ECB Working Papers. – March 2000. – № 17. – 47 p.
240. Friedman M. The role of monetary policy / M. Friedman // American Economic Review. – 1968. – Vol. 58. – №. 1. – P. 1-17.
241. Gora M. Wprowadzenie do analizy lokalnego rynku pracy / M. Gora, U. Sztanderska. – Warszawa: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, 2006. – 218 s.

242. Hall A. D. A methodology for systems engineering / A. D. Hall. – Princeton, 1962. – 346 p.
243. Hodrick R. Postwar U. S. Business cycles: an empirical investigation / R. Hodrick, E. Prescott // Journal of Money, Credit and Banking. – 1997. – Vol. 29. – № 1. – P. 1-16.
244. Laxton D. A simple multivariate filter for the measurement of potential output / D. Laxton, R. Tetlow // Bank of Canada Technical Report. – 1992. – № 59. – 40 p.
245. Lawson F. Hotels and Resorts – Planning, Design and Refurdishment / F. Lawson. – Oxford: Butterworth-Heinemann, 1995. – p. 246
246. Leisure and Wellness: Health Tourism in Europe. The new Challenge for Spas, Tourism and Health Ressorts, 11-th ELRA Congress Bad Saarow, 7-9 October 1999. – Berlin, 1999. – 230 p.
247. Modigliani F. Targets for monetary policy in the coming year / F. Modigliani, L. Papademos // Brookings Papers on Economic Activity. – 1975. – Vol. 1. – P. 141-165.
248. Nagel K. I. M. Smandek Polityka rynku pracy i zrodla jej finansowania / K. I. M. Nagel. – Katowice: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2010. – 186 s.
249. Niecheva N. Scientific aspects of human resources management of the enterprises of sanatorium-resort complex taking into account the anti-crisis measures / N. Niecheva / Socio-economic research bulletin. Collection of scientific works, 2014. – ONEU: Atlant, 2014. – Is. 4 (55). – P. 90-96.
250. Pluta W. Wielowzmiarowa analiza porownawcza w modelowaniu ekonometrycznym / W. Pluta. – Warszawa & Panstwowe: Wydawnictwo Naukowe, 1986. – 175 s.
251. Rodrigues A. B. Turismo rural: praticas e perspectivas / A. B. Rodrigues. – Sao Paulo: Contexto, 2003. – s. 315
252. Rutynskyi M. Development of a Network of Resorts in the Ukrainian Part of the Carpathian Euroregion in 1995-2006 / M. Rutynskyi; eds. K. Obodyński, J.

Kosiewicz, W. J. Cynarski // Tourism in borderlands – multiaspect study of development. – Rzeszyw, 2007. – P. 84-92.

253. Soane J. V. N. Fashionable Resort Regions: Their Evolution and Transformation / J. V. N. Soane. – London: CAB International, 1993. – 143 p.

254. Weston S. A. Commercial Recreation and Tourism: An Introduction to Businnes Oriented Recreation / S. A. Weston. – NY.: Brown and Benchmark, 1996. – 220 p.