

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

Таврійський національний університет ім. В.І. Вернадського

Криворізький економічний інститут ДВНЗ

«Криворізький національний університет»

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Національна академія природоохоронного та курортного будівництва

Технічний університет Аугсбурга

Ижевский государственный технический университет им. М.Т. Калашникова

Белорусский государственный экономический университет

НИУ «Белгородский государственный университет»

## Розвиток бухгалтерського обліку, контролю та аналізу у сучасних концепціях управління

Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції

1-3 червня 2012 р.

м. Судак, АР Крим, Україна

Сімферополь

«ДІАІП»

2012

УДК 33  
ББК 65  
Р 64

Відповідальність за достовірність фактів, цитат, власних імен,  
географічних назв та інших відомостей несуть автори публікацій

Зміст публікацій та орфографія авторів збережені

*Фото з обкладинки: Максимюк Н.В.*

Р 64

**Розвиток** бухгалтерського обліку, контролю та аналізу у сучасних концепціях управління [текст] : Міжнар. наук.-практ. конф., 2012 р., 1-3 черв., м. Судак : [матеріали]. – Сімферополь : ДІАЙП, 2012. – 314 с.

ISBN 978-966-491-304-8

До наукового збірника увійшли доповіді зарубіжних та українських науковців, які відображають результати досліджень з питань економічної теорії, фінансової системи і міжнародних інтеграційних процесів, контролінгу, обліку, аналізу та аудиту в Україні та світі.

УДК 33  
ББК 65

ISBN 978-966-491-304-8

© Колектив авторів, 2012

2. Каламбет С.В. Податковий потенціал: теорія, практика, управління. – Д., 2008. – 304 с.
3. Мірчев О.В. Податковий потенціал регіонів //Науковий вісник Національної академії ДПС України.- 2008.- №4(22). – С.86 – 90.

**Кузнєцов А.М.**

*Одеський національний економічний університет, м. Одеса*

## **ПРИНЦИПИ РОЗВИТКУ ТРУДОВОЇ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ БАНКУ**

Вивчення законодавчих і нормативних джерел, сучасних теорій мотивації, вітчизняного і зарубіжного досвіду організації трудової мотивації вказує на необхідність використання для створення системи трудової мотивації, адекватної сучасному періоду розвитку банківської діяльності наступних принципів: економічності, соціальної відповідальності, збалансованості, транспарентності, оптимальності, синхронності, гнучкості, системності, комплексності, гласності.

Розглянемо зміст кожного з перерахованих принципів докладніше.

1. Принцип економічності – співвідношення витрат і вигод. У ринковій економіці банківська установа несе витрати на свій персонал у вигляді винагород різних видів. Винагороди – це витрати банку, які можна виміряти, отже, вони можуть бути предметом бухгалтерського обліку і економічного аналізу. В обов'язки банківської установи не входить займатися нормуванням праці, через що заробітна плата в її чистому вигляді не має стимулюючої дії на менеджера банку. Вигоди – це те, що отримує працівник банку як компенсації за використану працю, в процесі якої створюється додана економічна вартість. Таким чином, будь-які управлінські дії по організації мотиваційних процесів у банку не повинні перевищувати витрат, які несе банківська установа по створенню і реалізації банківських продуктів та послуг.

2. Принцип соціальної відповідальності (соціального партнерства) – відповідальність банківської установи за соціальні процеси на рівні окремого банку або банківської системи на рівні суспільства в цілому. Банк, що впровадив у себе соціальні стандарти, наприклад, стандарти по персоналу, які пов'язані з систематичним підвищенням його кваліфікації, отримує певні переваги на фінансовому ринку. Таким чином, підвищується привабливість банку як для його потенційних інвесторів та клієнтів, так і для банківського персоналу.

3. Принцип збалансованості – цільова відповідність («баланс» інтересів) основних учасників банківських бізнес-процесів, певна гармонізація цілей держави, власників, банківської установи в якості топ-менеджменту та менеджерів кредитних підрозділів.

4. Принцип транспарентності – зацікавленість в діяльності всіх менеджерів, що беруть участь в організації кредитного процесу банку.

5. Принцип оптимальності – оптимальне поєднання базових і соціальних,

грошових і негрошових, поточних і стратегічних стимулів. Його введення диктується обмеженістю фінансових ресурсів банку, які є джерелом стимулювання.

6. Принцип синхронності – послідовність надання за діями кредитних менеджерів певних винагород, відповідних визначеному рівню активності та якості кредитного портфеля.

7. Принцип гнучкості (функціоналізму) – своєчасне і адекватне реагування на зміни як в зовнішньому, так і у внутрішньому середовищі. Зазначений принцип пов'язаний з характеристикою стійкості банківської системи та якості її кредитного портфеля в зовнішньому середовищі та здатність системи трудової мотивації зберігати свої сутнісні ознаки у внутрішніх процесах підвищення якості наданих позичок, зменшення обсягів страхових резервів та втрат банку від ризиків.

8. Принцип системності – єдність взаємозв'язаних елементів системи трудової мотивації: цілей, моделей оцінки, схем стимулювання, об'єктів і суб'єктів мотивації. Цільова єдність або цільова відповідність витікає з єдності базових і соціальних потреб кожного окремо узятото працівника банку.

9. Принцип комплексності – необхідність створення на рівні окремо взятого банку бази даних з інформацією на кожного працівника кредитних підрозділів про його домінуючу структуру потреб, розроблення технології ідентифікації структури потреб.

10. Принцип гласності – необхідність прозорості, загальнодоступної інформації щодо якості виконаної роботи кредитними менеджерами та обсягів отриманих премій та бонусів для основних учасників кредитного процесу у банку. Його протилежністю виступає принцип інформаційної асиметрії.

Зазначимо, що, визначення принципів дозволяє нам перейти до формування концепції трудової мотивації кредитних менеджерів банку. Суть концепції полягає в тому, що у банку повинна формуватись інформаційна база ухвалення стратегічних рішень по управлінню трудовою мотивацією кредитних менеджерів з метою забезпечення необхідної якості кредитного портфеля, фінансової і соціальної стійкості банківської установи в довгостроковій перспективі. Перевагами концепції в порівнянні з тими, що існують сьогодні є наступні: концепція дозволяє оперативну і гнучку реагувати на зміни зовнішнього і внутрішнього середовища; запропонована концепція забезпечує зацікавленість в інноваційних кредитних продуктах та послугах, отже, її можна розглядати як один з чинників інноваційного розвитку банку; концепція забезпечує вирішення проблеми моніторингу мотиваційних процесів при організації кредитної діяльності, що протікають у процесі трудової діяльності працівників банку, як вирішення протиріччя між працею і капіталом; сприяє зниженню соціальних проблем.

Таким чином, нова модель трудової мотивації, в основі якої лежить концепція стратегічно орієнтованої системи мотивації і стимулювання праці кредитних менеджерів, забезпечує більш повну реалізацію мотиваційного потенціалу як окремого працівника банку, так і банківської установи у цілому, що підсилює її конкурентні переваги.

НАУКОВЕ ВИДАННЯ

## Розвиток бухгалтерського обліку, контролю та аналізу у сучасних концепціях управління

Збірник матеріалів

II Міжнародної науково-практичної конференції

1-3 червня 2012 р.  
м. Судак, АР Крим, Україна

(мовою оригіналу)

Комп'ютерна верстка: *Максимюк М.*  
Відповідальний за випуск: *Штогрін Д.*

Формат 60x84 1/16. Умовн. друк. арк. 18,25. Тираж 500 прим. Замов. № 015/225.

Видавництво «ДІАІП»

м. Сімферополь, пр. Кірова, 17, тел. / факс: (0652) 248-178, 711-687.

dip@dipprint.com.ua, www.dipprint.com.ua

Свідоцтво про державну реєстрацію ДК № 1744 від 08.04.2004 р.

Віддруковано з готового оригінал-макету в поліграф центрі «CUBE»

95000, м. Сімферополь, пр. Кірова, 82. Тел.: 0504971790