

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра економіки та планування бізнесу

Допущено до захисту

Завідувач кафедри

Балджи М.Д.

“ ____ ” _____ 20__ р.

ВИПУСКНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності економіка підприємства

за темою:

Економічне обґрунтування проекту створення ІТ аутсорсинг компанії

Виконавець

студент факультету економіки та управління
підприємництвом, 5 групи
Дьяконова Марина Олегівна

/підпис/

Науковий керівник

ст. викладач
Каражия Е.А.

/підпис/

Одеса 20 17

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ЗАГАЛЬНА КОНЦЕПЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ВЛАСНОГО БІЗНЕСУ В ІТ СФЕРІ	
1.1 Характеристика бізнес-ідеї започаткування власної справи у сфері ІТ аутсорсингу.....	5
1.2 Умови організації та здійснення підприємницької діяльності у сфері ІТ аутсорсингу	10
РОЗДІЛ 2 ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ РИНКУ КОМПАНІЙ ІТ АУТСОРСИНГУ ТА ОБҐРУНТУВАННЯ ПРОЕКТУ	
2.1 Аналіз ІТ аутсорсингу ринку в Україні.....	15
2.2 Концепція проекту “Створення компанії ІТ аутсорсингу”.....	24
2.3 Формування витрат на започаткування та функціонування компанії ІТ аутсорсингу.....	32
РОЗДІЛ 3 ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВІДКРИТТЯ КОМПАНІЇ ІТ АУТСОРСИНГУ	
3.1 Прогнозування прибутку від реалізації послуг компанії ІТ аутсорсингу.....	38
3.2 Оцінка економічної ефективності проекту.....	40
3.3 Аналіз можливих ризиків та заходи щодо їх мінімізації.....	43
ВИСНОВКИ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	64
ДОДАТКИ	68

ВСТУП

Актуальність теми. У сфері світових ІТ-технологій просліджується тенденція стрімкого розвитку ІТ-аутсорсингу, що не може не тішити. За роки незалежності України, вітчизняні компанії з надання ІТ- аутсорсингових послуг набрали швидкі темпи розвитку і з кожним роком збільшують свій вклад у розвиток програмного забезпечення в світі. Необхідно аналізувати ринок ІТ-аутсорсингу як в нашій країні, так і в усьому світі в цілому, досліджувати світові тенденції розвитку сфери комп'ютерних технологій. Також, для подальшого поліпшення ситуації в країні і недопущення зниження темпів розвитку у сфері ІТ- аутсорсингу, тобто деградації ринку, потрібно на основі цих аналітичних даних визначити основні проблеми і недоліки цієї сфери, що, в свою чергу, потягне за собою вироблення стратегії вирішення цих проблемних питань і, як наслідок, удосконалить сферу ІТ-аутсорсингу в Україні.

ІТ-аутсорсинг в Україні, як діяльність і один із найбільших елементів даної бізнес-моделі досліджували відомі вчені. І. Матвій, який досліджує особливості ІТ-аутсорсингу в Україні. Л. Ноздріна розглядає питання, пов'язані з аутсорсингом ІТ-проектів в Україні через призму досвіду західноєвропейських та східноєвропейських країн. Також, необхідно відзначити внесок у дослідження цього явища Ю. Герасимчука, який теж займався дослідженням особливостей розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні, і прогнозував його майбутні тенденції та ризики. Не варто забувати про Б. Цибуляка, який у своїй праці дослідив можливості використання аутсорсингу для захисту інформаційних систем.

Мета випускної роботи: дослідити наукове обґрунтування комплексу теоретичних, методологічних і практичних положень щодо реалізації ІТ послуг. Реалізація встановленої мети досягається через послідовне вирішення таких завдань:

1. охарактеризувати бізнес-ідею започаткування власної справи у сфері ІТ аутсорсингу;
2. дослідити умови організації та здійснення підприємницької діяльності у сфері ІТ аутсорсингу;

3. проаналізувати ІТ аутсорсинг ринку в Україні;
4. обґрунтувати концепція проекту “Створення компанії ІТ аутсорсингу”;
5. сформулювати витрати на започаткування та функціонування компанії ІТ аутсорсингу;
6. спрогнозування прибутки від реалізації послуг компанії ІТ аутсорсингу;
7. оцінити економічну ефективність проекту;
8. проаналізувати можливі ризики та заходи щодо їх мінімізації.

Предмет дослідження - бізнес-проекування започаткування власної справи з реалізації ІТ послуг. Теоретичні, методичні та практичні питання забезпечення ефективності реалізації ІТ послуг.

Об’єкт дослідження - процес обґрунтування доцільності створення компанії з реалізації ІТ послуг.

Методи дослідження. Завдання, що були поставлені у випускній роботой досягалися за допомогою: діалектичного методу - на етапі збору, систематизації та обробки інформації; статистичного та порівняльного аналізу - при визначенні ефективності провадження діяльності компанії ІТ аутсорсингу; економіко-математичного моделювання - при побудові моделі розвитку підприємства, як розробника ІТ послуг на замовлення; прогнозування - при стратегічному плануванні обсягів реалізації ІТ послуг, визначення завантаження робітників; монографічний, абстрактно-логічний та порівняння.

Інформаційною базою випускної роботи послужили: законодавчо-нормативні матеріали Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, галузеві інструкції та нормативні документи, публікації в періодичних виданнях вітчизняних та зарубіжних вчених, фактичні результати діяльності ІТ компаній, результати маркетингових досліджень ринку ІТ аутсорсингу, монографічні дослідження.

ВИСНОВКИ

У випускній роботі обґрунтовано започаткування підприємницької діяльності у сфері ІТ аутсорсингу.

1. Україна посідає 15 місце у світовому рейтингу виробників програмного забезпечення, на відміну від інших економічних показників. Її річна частка у світовому аутсорсингу складає приблизно \$600 млн. У нашій країні налічується близько тисячі компаній, що займаються розробкою програмного забезпечення: у сфері зайнято близько 25-30 тисяч українських фахівців. Тому розвиток у сфері ІТ-аутсорсингу можна віднести до прерогативного напрямку розвитку України.

2. Більшість вітчизняних компаній орієнтовані на закордонні ринки: 55-60% нашого аутсорсингу – це продукція на експорт.

3. Аутсорсинг знаходиться на стартовому рівні в Україні, що дозволяє їй використовувати його як ресурс для покращення менеджменту більшості організацій, які ще не мають подібного досвіду. Найбільш перспективною є ІТ-сфера, яка наповнена прогресивними та молодими професіоналами, які готові бути гнучкими, впроваджувати нові інструменти управління та ризикувати з метою реалізації стратегічних цілей.

3. Розглянуто найперспективніші організаційно-правові форми, так як фізична особа підприємець на спрощеній системі оподаткування (3 група). Вибрана система оподаткування є оптимальною при даному започаткуванні підприємницької діяльності.

4. Наведено аналіз ринку ІТ аутсорсингу України на даний час. Потік клієнтів, та маржинальність бізнесу будуть тільки зростати. В цілому якщо правильно обирати цільову аудиторію та розвивати необхідні на ринку послуги - ріст компанії буде постійним.

5. Розглянуто сильні, слабкі сторони компанії та можливості, загрози, які можуть виникнути під час реалізації проекту. Розглянуто та підібрано основних постачальників додаткових послуг.

6. Задіяні в ІТ-індустрії українці формують інвестиційно привабливий імідж нашої країни, успішно працюють з провідними міжнародними компаніями, сприяють залученню інвестицій і зміцненню економіки. Очікується, що в 2016-2020 роках сукупні податкові надходження від ІТ в бюджету складуть 36 мільярдів гривень, а внесок ІТ-індустрії у ВВП країни досягне 5,7% в 2020 році.

7. Для створення підприємства необхідно 800000 грн початкових витрати. При реалізації проекту будуть задіяні сучасні технології управління.

8. Наведено порівняльний аналіз підбору приміщення для розміщення офісу. Матеріальні витрати та витрати на придбання обладнання залежать від технологій, які використовуються під час надання ІТ послуг. У формування поточних витрат на функціонування компанії «DD outsourcing» включені: матеріальні витрати, заробітна плата з ЄСВ, оренда приміщення, вартість комунальних платежів, сума відсотків по кредиту та інші витрати.

9. У третьому розділі було обґрунтовано об'єм реалізації продукції та дохід, який буде отримувати підприємство поквартально, а також аргументовано показники фінансової діяльності компанії на весь проміжок інвестування.

10. Для збільшення частки ринку ми забезпечуємо занижену вартість години роботи, що є на порядок нижче, ніж ринкова ціна топових компаній. Приведено показники економічної ефективності проекту. Термін окупності склав 4 місяців. Внутрішня норма прибутковості склала 59,47%, дисконтований період окупності складає 5 місяців (за врахування ставки дисконтування), чистий приведений дохід складає 1216209 грн.

11. Найбільш вигідними для підприємства з точки зору мінімізації ризиків є розробка логотипу, так як в неї найменші збитки, але й прибуток теж найменший, більш ризикованими є розробка фірмового стилю. Фірмовий стиль є оптимальних для виробництва, так як і ризик середній і прибуток.

Отже, як компанія буде якісно виконувати замовлення та проводити активну маркетингову політику, так і буде отримувати імідж на ринку та клієнтів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андрійчук В. Г. Метод аналізу оболонки даних (ДЕА) у вимірі та оцінці ефективності діяльності підприємств/ В. Г. Андрійчук, Р. В. Андрійчук // Економіка АПК. – 2011. – № 7. – С. 81-87.
2. Аникин Б.А. Аутсорсинг и аутстафтинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. – М.: ИНФРА – М, 2006. – 288 с.
3. Бабанін О. С. Статистика розвитку ІТ-ринку в США, Україні й світі / О. С. Бабанін // Статистика України. – 2013. – № 1. – С. 22–27. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/su_2013_1_6.pdf.
4. Барбаш А. Аутсорсинг в Україні: тенденції и прогнози / А. Барбаш. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.it4business.ru/business/2149/>.
5. Белявцев М. І. Інфраструктура товарного ринку / М. І. Белявцев, Л. В. Шестопалова. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 416 с.
6. Бурковська А. В. Щодо економічної сутності ринку, проблем його розвитку та основних напрямів їх вирішення / Бурковська А. В. // Вісник ХНТУСГ. Економічні науки. Ринкова трансформація економіки АПК / Вип. 30. Х., – 2004. – С. 227– 231.
7. Герасимчук Ю. О. Історичний розвиток аутсорсингу, переваги та можливості, ризики аутсорсингу / Герасимчук Ю. О. // Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління». – К., 2004. – № 23-24. – С. 284.
8. Закон України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» від від 15.05.2003 № 755-IV. Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/755-15/page4>
9. Закон України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» від 24.02.1994 № 4004-XII. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4004-12>
10. Закон України «Про зайнятість населення» <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5067-17>

11. Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності» від 02.03.2015 № 222-VIII. Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/222-19>

12. Зозульов О. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в умовах глобалізації / Зозульов О., Микало О. // Економіка України. – 2009. - № 8 (573). – С. 16-24

13. КВЕД-2010. Режим доступу: http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/kv10_i.html

14. Класифікатор організаційних форм суб'єктів економіки (СКОФ) (29.09.2014.). Режим доступу: <http://document.ua/pro-zatverdzhennja-statistichnogo-klasifikatora-organizaciin-doc209566.html>

15. Кодекс цивільного захисту України від 02.10.2012 № 5403-VI. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5403-17/page>

16. Кулинич О. О. Напрями розвитку ІКТ-сфери у забезпеченні належного рівня конкурентоспроможності на міжнародному ринку ІТ-послуг / О. О. Кулинич, С. В. Войтко. // Економіка. Управління. Інновації. – 2014. – № 1. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/eui_2014_1_60.pdf.

17. Ладнай М. А. Дослідження особливостей кадрового консалтингу в Україні / Ладнай М. А. // Управління розвитком. – 2012. – № 1(122). – С. 169-171

18. Матвій І. Є. Особливості розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні./ Матвій І. Є. // Національний університет «Львівська політехніка», кафедра менеджменту організацій. – Л., 2013.

19. Наказ Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики «Про затвердження Переліку продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні» від 01.02.2005 № 28. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0466-05/page>

20. Наказ Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження Правил пожежної безпеки в Україні» від 30.12.2014 № 1417. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0252-15/page>

21. Наказ Міністерства юстиції України «Про затвердження форм заяв у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань» від 03.06.16. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1207-11>

22. Ноздріна Л.В. Аутсорсинг ІТ-проектів в Україні / Управління проектами: стан та перспективи // Тези доп. VIII Міжнар. наук.-практ. конф. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: web-site: conference.nuos.edu.ua;

23. Пиріг С. О. Інформаційні технології та їх використання на підприємствах України / С. О. Пиріг, О. А. Нужна // Економічний форум. – 2014. – № 3. – С. 190–195. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/ecfor_2014_3_30.pdf.

24. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності, пов'язаної з виробництвом, випуском і реалізацією продукції (виконанням робіт, наданням послуг), та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)» від 22.08.2008 № 1164. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/75-2008-п>

25. Сандугей В. Вплив інформаційно-комунікаційних технологій на розвиток українського ринку праці / В. Сандугей // Україна: аспекти праці. – 2014. – № 1. – С. 29–34.

26. Седікова І. О. Сучасний стан розвитку телекомунікаційного простору України / І. О. Седікова, Д. В. Седіков // Економіка харчової промисловості. – 2014. – № 4. – С. 74–78. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/echp_2014_4_13.pdf.

27. Семенова К. Д. Оцінка ризиків на підприємствах / К. Д. Семенова / – Одеса, 2014. – С. 35-38.

28. Смирнова Т. А., Голей Ю. М. Тенденції розвитку українського ринку аутсорсингу ІТ-послуг матеріали V міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених і студентів «Стратегія економічного розвитку країн в умовах глобалізації» від 14 лютого 2014 року

29.Сьогодення й майбутнє офшорного аутсорсингу в Європі. [Електронний ресурс] - <http://hi-tech.org.ua/Ukrainian/outsourcing-news/out/index.html>.

30.Цибуляк Б. З. Використання аутсорсингу для захисту інформаційних систем. / Цибуляк Б. З. // Львівський державний університет безпеки життєдіяльності. – Л., 2013.

31.Цивільний кодекс України. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/435-15/page14>

32.Чайковська М. П. Стратегії розвитку ІТ-ринку України в умовах фінансової кризи / М. П. Чайковська // Вісник соціально-економічних досліджень/ Збірник наук праць. Вип. № 35, 2009. – Одеса: ОДЕУ, 2009. – С. 132–138