

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

Допущено до захисту

Завідувач кафедри

д.е.н., проф. Кузнецова И.О.

“ ” 20 p.

ВИПУСКНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент

за темою:

Управління логістичним забезпеченням підприємства

Виконавець

студент ФЕУП факультету

Моїсєєв Владислав Олегович

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

к.е.н., профессор

(науковий ступінь, вчене звання)

Кублікова Тетяна Борисівна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Одеса 2017

ЗМІСТ

Вступ.....	3
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ...	5
1.1. Сутність і значення логістики та логістичного управління в діяльності підприємства.....	5
1.2. Транспортно-логістичний менеджмент як різновид логістичного управління.....	14
1.3. Проблеми та перспективи застосування логістичного та транспортно-логістичного управління на практиці.....	18
РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНОЇ КОМПАНІЇ “НІЧНИЙ ЕКСПРЕС” ТА ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЇЇ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ.....	25
2.1. Загальна характеристика і аналіз фінансово-господарської діяльності компанії “Нічний Експрес”	25
2.2. Аналіз логістичної діяльності одеського представництва транспортної компанії “Нічний Експрес”.....	34
2.3. Рекомендації з оптимізації логістичної діяльності одеського відділення ПП “Нічний Експрес”.....	37
Висновки.....	52
Список використаної літератури.....	53

Вступ

Правильне рішення, прийняте
із запізненням, є помилкою.

(Лі Якокка)

Однією з основних ознак сучасного розвитку світового господарства стає розгортання процесів глобалізації, які суттєво впливають на систему міжнародних економічних відносин, трансформують напрями і визначають тенденції розвитку національних економік. Усі розвинені країни вже пройшли етапи впровадження принципів логістики на власних підприємствах, в державних органах тощо. Розвиток ринкової економіки, посилення конкуренції, розширення асортименту товарів, збільшення об'ємів виробництва на українських підприємствах з однієї сторони та економічна, політична криза, наслідки військового конфлікту з іншої сторони змушує фірми заощаджувати, шукаючи шляхи скорочень своїх витрат, делегуючи транспортні функції іншим компаніям. Саме за такими напрямками і використовується логістичне управління. На даному етапі розвитку суспільства логістика є однією з основоположних концепцій.

Актуальність вивчення та застосування логістичного управління підтверджується закордонним успіхом у цієї галузі, постійним застосуванням логістичних принципів та їх модернізацією. Як показує досвід Німеччини, логістична діяльність може стати бюджетоутворювальною, отже вона є важливою як на мікрорівні (підприємства, фірми) так і на макрорівні (усередині держави та на міждержавному рівні).

Різноманітні аспекти логістичного управління на підприємстві досліджували як фахівці зарубіжних країн: Аакер Д., Баллоу Р., Бауерсокс Д., Болт Г.Дж., Бушер Дж., Друкер П., Клосс Д., Кльозе К, Котлер Ф., Левітт Т., Патора Р, Хелферіх О., Хескетт Дж., Анікін Б.А., Карнаухов С.Б., Лавров О.М. та ін., так і вчені України: Крикавський Є.В., Окландер М.А., Чухрай Н.І.,

Величко О. П. , Амоша О.І., Войчак А.В., Гаркавенко С.С., Герасимчук В.Г. та ін.

Об'єкт дослідження дипломної роботи – транспортна компанія ПП «Нічний Експрес».

Предмет дослідження – логістичне управління в одеському відділенні компанії «Нічний Експрес».

Мета роботи – використовуючи теоретичні знання та навички обробки інформації, виявити проблеми в логістичному управлінні на підприємстві та надати практичні рекомендації щодо подолання цих проблем та покращення логістичного управління.

Для досягнення мети дипломної роботи були поставлені та вирішені такі завдання:

- визначення сутності поняття логістичного управління
- виявлення загальних проблем при застосуванні принципів логістичного управління
- аналіз логістичної діяльності в одеському відділенні ПП «Нічний Експрес»
- розробка управлінських заходів щодо покращення логістичного управління на підприємстві
- обґрунтування економічної та загальної ефективності наданих пропозицій.

Інформаційною базою є законодавчі акти, дослідження науковців, узагальнення, отримані під час проходження практики, фінансова звітність і статистична інформація, отримана на підприємстві.

Висновки

У даній дипломній роботі мною був проведений порівняльний аналіз визначення «логістичного управління» з поглядів різноманітних закордонних та вітчизняних науковців. Були розглянуті відмінності транспортно-логістичного менеджменту.

Також було проведення дослідження щодо проблем із застосуванням логістичного управління в цілому по Україні, перспектив подолань цих проблем та подальшого розвитку. Зазначено успішний досвід закордонних країн.

Проведено аналіз фінансової діяльності ПП «Нічний Експрес», а також логістичного управління в одеському відділенні. Було розроблено та запропоновано комплекс заходів, щодо покращення логістичного управління, оптимізації переміщення автомобілів, зменшення витрат, підвищення технологічного рівня, поліпшення інформаційних процесів підприємства. Комплекс дій поєднує в собі узгодженість дій, досягнення синергічного ефекту, функціональність взаємодії різних складових логістичного ланцюга. Рекомендаціями стали: «зонування» районів доставки вантажів з метою зменшення кілометражу, а, як наслідок, змінних витрат на автомобілі; оновлення автопарку для більш оптимального використання автомобілів при розподілі і перевезенні вантажу, зменшення змінних витрат за рахунок більш якісної техніки та більш ефективного використанню автомобілів в переповненому районі міста; технологічне оновлення системи реєстрації замовлень та оснащення водіїв пристроїв для реєстрації, з метою автоматизації, оптимізації руху інформації, що призведе до зменшень витрат на скорочених диспетчерів. Взагалі, увесь комплекс заходів зменшить витрати на 365558 грн.

Мету дипломної роботи можна вважати досягнутою, усі завдання виконаними.

Список використаної літератури

1. «Словник іншомовних слів»
2. Окландер М. А. Логістика : підручник / М. А. Окландер. –К. : Центр учбової літератури, 2008. – 346 с.
3. Логистика. Полный курс МВА/ В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова. – М. : Эксмо, 2008. – 944 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник. [для студ. вищ. навч. закладів] / Євген Васильович Крикавський – Л. : Національний університет ”Львівська політехніка”, Інтелект-Захід, 2004. – 416 с.
5. Паласюк.Б. Логістичне управління підприємством: сутність і основні принципи / Б.Паласюк // Галицький економічний вісник. — 2012. — №3(36). — с.166-170
6. Струтинська. І.В. Проблеми логістичного управління підприємствами / І.В.Струтинська// Наука й економіка. Менеджмент і маркетинг. – 2010. - № 4 (20).
7. Забуранна Л.В. Логістичне управління підприємством: сутність та передумови розвитку [Текст]/Л.В.Забуранна//Сталий розвиток економіки. – 2010.-№7.-С.120-123.
8. Мочерний С.В. Економічна енциклопедія: У трьох томах. Т. 2. / Редкол.: ...С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін. // – К.: Видавничий центр “Академія”, 2000. – 864 с.
9. Фролова Л.В. Механізми логістичного управління торговельним підприємством: [монографія] / Лариса Володимирівна Фролова. – Донецьк : ДонДУЕТ ім. М. Туган-Барановського, 2005. – 322 с.
10. Чухрай Н. І. Логістична підтримка розроблення продуктових інновацій та виведення їх на ринок [Електроннийресурс] / Н. І. Чухрай. – Режим доступу: http://vlp.com.ua/files/65_2.pdf

11. Кабанець І.А. Визначення основних логістичних підходів до управління інноваційними процесами машинобудівним підприємством. [Електронний ресурс].— Режим доступу: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=2539>
12. Смехов А.А. Введение в логистику. – М.: Транспорт, 1993. – 180 с.
13. Перебийніс В.І., Перебийніс О.В. Транспортно-логістичні системи підприємств: формування та функціонування. Монографія. — Полтава: РВВ ПУСКУ, 2005. — 15 с.
14. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина: 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 352 с.
15. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І. Логістична трансформація транспортних організацій // Зб. доповідей 5-ї Міжн. наук.-практ. конф. «Ринок послуг комплексних транспортних систем та прикладні проблеми логістики». – К.: Автоекспо, 2003. – С. 177–184.
16. Окландер М.А. Логістична система підприємства: [монографія] / М.А. Окландер — Одеса: Астропринт, 2004. — 312 с.
17. Смехов А.А. Основы транспортной логистики: Учеб. для вузов - М.: Транспорт, 1995
18. Логистика: управление в грузовых транспортно-логистических системах: Учеб. пособие / Под ред. Л.Б. Миротина. – М.: Юристь, 2002. – 414 с.
19. Тяпухин А.П. Логистика: Учебник для бакалавров. — М.: Юрайт, 2012.— 568 с.
20. Смирнов И. Агрологистика по-голландски/ И. Смирнов // Логистика. – 2008. – № 9. – С. 12–15.
21. Бойко Є.О. логістичне управління підприємством – запорука його конкурентоспроможності: [стаття] / Є.О.Бойко – Миколаїв.
22. Смиринский, В. А. Логистика : учеб. пособие / В. А. Смиринский, А. Ю. Перов. – М. : Альфа-Пресс, 2010.

23. Співаковський С. Позиції України на міжнародному ринку транспортно-експедиційних послуг / С. Співаковський // Економіка України. – 2009. – № 1. – С. 75-78
24. Aswath Damodaran- Country Risk: Determinants, Measures and Implications – The 2016 Edition
25. Декалюк О. В., Коронівський П. О., Левицька І. В. Використання транспортних засобів в логістичній систем та її основні проблеми., 2010. – 5 с.