

- управління // Директор школи. – 2003. - №40-41.
2. Закон України "Про загальну середню освіту". – 1999.
 3. Закон України "Про освіту". – 2003.
 4. Кремень В. Державно-громадська модель управління освітніми змінами // Директор школи. – 2001. - №4.
 5. Національна доктрина розвитку освіти. – 2002.
 6. Положення про загальноосвітній навчальний заклад. – 2010.
 7. Сушко С. Сучасні моделі управління гімназією // Директор школи, гімназії, ліцею. – 2003. - №3.

Тарасова Х. І.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Из-за быстрого увеличения числа университетов и студентов качество высшего образования является одним из наиболее значимых вопросов во всем мире; оно играет важную роль в создании «идеальных» граждан для общества и представляет собой ключ к лучшей жизни страны в целом.

Под системой качества в стандарте ISO 8402-86 понимается «совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающих осуществление общего руководства качеством». По ГОСТу Украины 3230-95 системой качества считается «совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления руководства качеством» [1]. Если говорить о понятии качества в сфере образования, всемирная декларация о высшем образовании для XXI века утверждает, что оно является многомерной концепцией, которая должна охватывать все функции и формы деятельности учебного заведения. Например, к этому можно отнести учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, комплексность кадрового состава, студентов, зданий, техническую базу, оборудование ВУЗа, труд на пользу общества и академическую среду [2]. Согласно Закону об образовании (ст. 1) качество высшего образования определяется как «соответствие результатов обучения требованиям, установленным законодательством, соответствующим стандарту образования и/или договором о предоставлении образовательных услуг» [3].

Социальные, политические, экономические и культурные изменения, происходящие на глобальном уровне, приводят к новым тенденциям и проблемам в области образования. Эти изменения привели к тому, что Европейский союз установил рамки для действий в области образования, которые предусматривают решение новых задач, таких как глобализация, мультикультурализм, конкурентоспособность, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), электронная интеграция и устранение цифрового неравенства. Использование ИКТ в образовании – это важный инструмент обучения и администрирования организации. Из этого выходит, что расширение качества высшего образования сегодня требует повышения эффективности административных услуг ВУЗа в том числе и использованием ИКТ.

Образовательная система на всех уровнях создает огромное количество

информации и цифровых данных, требующих эффективного хранения и обработки, а использование ИКТ помогает ускорить интеграцию управленческих функций, обеспечивая при этом современный метод администрирования, ускоряя всевозможные транзакции.

Управление инфраструктурой ИКТ в высшем учебном заведении является одним из ключевых элементов руководства учебным заведением. Эта инфраструктура состоит из набора аппаратных средств, программного обеспечения, услуг, процедур, процессов и ответственных лиц, и представляет собой сложную систему, которую обобщенно можно представить как совокупность следующих элементов:

1. Аппаратные средства (например, компьютерные лаборатории для учащихся, оборудованные компьютерами помещения для преподавателей).
2. Сеть и возможности подключения (все компьютеры в ВУЗе являются частью единой локальной сети; специальные классы, библиотеки и помещения персонала предоставляют возможность интернет-соединения).
3. Программное обеспечение (программная среда, способствующая активному обучению, совместной практике и обмену знаниями).
4. Обслуживание инфраструктуры ИКТ (обеспечение регулярного и регулируемого снабжения электроэнергией, наличие соответствующих электроприборов, наличие обслуживающего технического персонала).

ИКТ играют жизненно важную роль в поддержке эффективного администрирования в рамках университета и могут использоваться непосредственно для управления студентами и персоналом (таб. 1).

Таблица 1 Использование ИКТ в управлении ВУЗа

Управление персоналом	Использование компьютеров для набора и трудоустройства персонала в учреждении
	Автоматизация управления посещаемостью и отпусками сотрудников в учреждении
	Использование электронных средств массовой информации для служебной аттестации
	Общение с персоналом с использованием электронных средств массовой информации
	Электронные циркуляры из учреждения по официальным вопросам
Руководство студентами	Использование ИКТ абитуриентами для подачи документов на поступление в университет
	Использование компьютеров для регистрации студентов
	Доступность расписания занятий в электронном виде
	Коммуникация насчет академических деталей работы студентов с их родителями или опекунами при помощи ИКТ
	Использование ИКТ для отображения посещаемости занятий
	Использование ИКТ для обработки и отображения текущих и заключительных результатов контроля студентов
Общее руководство	Использование электронных технологий для планирования или распределения аудиторий занятий и для экзаменов
	Распространение информации в учреждении с помощью ИКТ
	Возможность для студентов оплачивать платежи в электронном виде

Особую роль в качественном управлении университетом занимают различные

технології взаємосвязи. К ним можна віднести використання e-mail, створення та поповнення сайту ВУЗа або його блогу в соціальних мережах, проведення різних онлайн - досліджень, стосуються процесу навчання, обмін мультимедійними даними, використання соціальних мереж та форумів для обміну інформацією, передача даних при допомозі смс та програм зв'язу типу viber та skype.

По думку багатьох вчених, використання інформаційно-комунікаційних технологій в навчальному процесі та управлінні ним допоможе в створенні вищої школи майбутнього. В межах такої школи нові види зв'язу будуть сприяти новим формам співпраці та творчому вирішенню проблем. Викладачі будуть отримувати підтримку в використанні нових технологій для навчання та професійного розвитку. Студенти, викладачі, батьки та інші зацікавлені особи будуть мати можливість використовувати технології для досягнення нових рівнів навчання та набуття нових навичок та здібностей. Менеджери в галузі освіти будуть використовувати ІТ-технології як інструмент управління ВУЗами безкоштовно з будь-якого географічного місцезнаходження та в будь-який час. Використання ІКТ допоможе педагогам та адміністрації ВУЗів отримувати нові здібності, необхідні в інформаційному суспільстві, в т.ч. мати можливість обробляти величезні обсяги інформації.

Список використаних джерел та літератури:

1. Булах І. Якість освіти та управління нею: головні показники визначення якості освіти / І. Булах // Післядипломна освіта в Україні. – 2006. – № 1 (8). – С. 71 – 74.
2. Мета реформ у вищій школі – якість і доступність освіти : рішення колегії Міністерства освіти і науки України від 2 квіт. 2009 р., протокол № 4/1-4. – Режим доступу : www.mon.gov.ua/education/higher/dz/41_4.doc.
3. Про вищу освіту : Закон України від 5 вересня 2017 р. № 2145-19. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.

Тищук Н. Р.

УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ДИРЕКТОРА ШКОЛИ, СПРЯМОВАНА НА ПІДВИЩЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ МАЙСТЕРНОСТІ ВЧИТЕЛІВ ШКОЛИ

Анотація: у роботі розглянуто деякі аспекти діяльності дирекції школи щодо поліпшення навчально-виховного процесу у школі.

Ключові слова: координаційна діяльність, науково-методична діяльність, інформаційна діяльність, неперервна освіта, теорія поколінь.

Нова філософія освіти визначає пріоритетні напрями педагогічної діяльності, організації навчально-виховного процесу, який спрямований на формування духовного світу особистості, розкриття потенційних можливостей і здібностей учнів, а також на становлення професійної майстерності педагогів. Її реалізація потребує вжиття необхідних заходів у системі освіти вчителів та науково-методичного супроводу їхньої професійної діяльності. Формування сучасного вчителя значною мірою залежить від директора школи, який здійснює координаційну, науково-методичну та інформаційну діяльність.

Науково-дослідна діяльність дирекції школи передбачає експертизу та