

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра економічної кібернетики та інформаційних технологій

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»**

за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіко-математичне моделювання»

на тему: **«Створення програмного забезпечення для оцінювання та аналізу
компетенції працівників в середовищі 1С: Підприємство»**

Виконавець:

студент 6 курсу обліково-економічного
факультету

Шаповалов Денис Олегович

/підпис/

Науковий керівник:

Доктор економічних наук, професор

Меджибовська Наталія Семенівна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Для кожної компанії велику роль у підприємницької діяльності грає достатня забезпеченість організації трудовими кадрами, їх раціональне використання та розвиток професійних навиків. Автоматизація процесу атестації працівників дозволяє точно оцінити рівень кваліфікації персоналу, а також призводить до економії як фінансових, так і трудових ресурсів.

Мета дослідження Виходячи з актуальності теми дослідження, метою даної роботи є розробка автоматизованого механізму проведення атестації на основі платформи 1С: Підприємство та проведення аналізу ефективності роботи підрозділів компанії в залежності від кваліфікації персоналу у великій компанії роздрібно-го продажу, в якій працюють різні види торгових підрозділів по всій території України і за кордоном.

Завдання дослідження:

- дослідити різні методи обчислення продуктивності та рентабельності праці робітників;
- розглянути ознаки та фактори, які впливають на вимірювання компетентності працівників;
- дослідити, як зарубіжні компанії розглядають продуктивність праці;
- з'ясувати з якими проблемами можуть зіткнутися керівники під час проведення тестування, на основі зарубіжного досвіду;
- дослідити законодавчі акти України, про проведення атестації працівників;
- розглянути зарубіжні методи оцінювання робітників;
- встановити необхідні заходи, для впровадження атестаційного процесу;
- розробка автоматизованого процесу тестування;
- отримання результатів тестування завдяки створеній підсистемі проведення атестації;
- оцінити ефективність роботи працівників в підрозділах компанії;
- розрахувати в залежності від коефіцієнтів надбавку, для кожного із працівника, який пройшов тестування;
- виявити недоліки в новій підсистемі;
- оптимізувати процеси, з якими виникли труднощі, під час проведення тестування;
- розробити необхідні доопрацювання автоматизованого процесу атестації робітників.

Об'єкт дослідження Процес оцінки кваліфікації власного персоналу у великій торговій компанії та його автоматизація з метою уникнення проблем з коректністю проходження атестації і затратами на отримання даних.

Предмет дослідження Створення програмного забезпечення для атестації персоналу організації та розрахунок суми надбавки в залежності від результату атестації.

Методи дослідження У роботі використано методи інтеграційного, адміністративного та програмно-цільового аналізу. Задля того, щоб досягти бажаного результату, в роботі було використано комп'ютерні програми Microsoft

Project, 1С: Підприємство конфігурації «Зарплата та управління персоналом для України» платформи 8.2 і програму Microsoft Office Excel 2010.

Інформаційна база дослідження В основі дослідження було покладено наукові дослідження в оцінюванні продуктивності та рентабельності праці робітників, праці вітчизняних та зарубіжних вчених, інформаційні дані компанії роздрібного продажу.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (29 найменувань) та 16-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 91 сторінок. Основний зміст викладено на 70 сторінках. Робота містить 6 таблиць, 21 рисунок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Продуктивність і рентабельність працівників та норми проведення атестаційного процесу на підприємстві»** розглянуто сутність продуктивності праці робітників на підприємстві, методи проведення тестування, фактори, які впливають на процеси проведення атестації та розроблено в середовищі Microsoft Project план по впровадженню автоматизованого процесу проведення атестації.

У другому розділі **«Вимір і аналіз продуктивності праці на підприємстві за допомогою розробленої підсистеми в середовищі 1С: Підприємство»** описані процеси створення та впровадження автоматизованого процесу атестації працівників великої компанії роздрібного продажу та проведено аналіз кваліфікації робітників підрозділів компанії.

У третьому розділі **«Удосконалення підсистеми атестації працівників»** запропоновано доопрацювання системи з метою підвищення якості та ефективності проведення атестації робітників, заходи для зменшення витрат компанії роздрібної торгівлі на проведення тестування та напрямки вдосконалення підсистеми атестації працівників.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Велику роль у підприємницької діяльності грає достатня забезпеченість організації трудовими кадрами, їх раціональне використання та професійні навики.
2. Для отримання даних щодо компетенції власного персоналу керівники передових фірм проводять атестацію своїх робітників. Атестація призначена виключно для виявлення рівня компетенції працівників та отримання статусу їх знань стосовно займаних посад.
3. Впровадження процесу тестування працівників необхідно проводити в рамках встановленого плану розробки підсистеми атестації працівників та на основі пілотного проекту.
4. Впровадження автоматизованого процесу проведення атестації значно зменшує витрати компанії на отримання даних, обробку інформації, проведення аналізу результатів та контроль за проходженням атестації. Завдяки підсистемі

проведення атестації також зменшено витрати робочого часу менеджерів відділу персоналу на отримання та обробку результатів тестування.

5. Отримання адекватної оцінки кваліфікації персоналу дозволяє проаналізувати ефективність роботи підрозділів в залежності від трудових якостей робітників.

АНОТАЦІЯ

Шаповалов Д.О., «Створення програмного забезпечення для оцінювання та аналізу компетенції працівників в середовищі 1С: Підприємство»
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності
051 «Економіка» за магістерською програмою «Економіко-математичне моделювання»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес оцінки кваліфікації персоналу у великій торговій компанії та його автоматизація з метою уникнення проблем з коректністю проходження атестації і затратами на отримання даних.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти дослідження впливу кваліфікації працівників на показники прибутків компанії, ознаки та фактори, які впливають на вимірювання компетентності працівників, технологія проведення атестації та оцінювання спеціалістів на підприємстві.

Проаналізовано сучасний стан кваліфікації працівників в компанії роздрібного продажу, зроблено розрахунок надбавок до заробітної плати робітників в залежності від результатів їх атестації.

Запропоновано розроблений автоматизований механізм для оцінювання кваліфікації працівників, запропоновані стратегії по оцінюванню робітників та заходи для підвищення рентабельності підприємства.

Ключові слова: продуктивність праці, рентабельність праці, кваліфікація працівників, атестація, автоматизація, підсистема атестації працівників в середовищі 1С: Підприємство.

ANNOTATION

Shapovalov D. «Creating software for evaluating and analyzing the competence of employees in the environment 1C: Enterprise»

thesis for Master degree in specialty 051 «Economic» under the program «Economic-mathematical modeling»,

Odessa National Economic University.

Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study is the process of assessing the qualifications of staff in a large trading company and its automation in order to avoid problems with the correctness of certification and data acquisition costs.

Influence of the qualification of employees on the indicators of company profits, signs and factors that influence the measurement of the competence of employees, the technology of certification and evaluation of specialists at the enterprise.

The current state of qualification of employees in the company of retail sales is analyzed, bonuses to the employees' wages depending on the results of their attestation are calculated.

The developed automated mechanism for assessing the qualifications of employees, offered strategies for evaluating workers and measures to increase the profitability of the enterprise.

Keywords: labor productivity, profitability of labor, qualification of employees, certification, automation, subsystem of attestation of employees in the environment 1C: Enterprise.