

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра фінансового менеджменту та фондового ринку

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_  
(підпис)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА на здобуття освітнього ступеня**

**магістра зі спеціальності**

**072 “Фінанси, банківська справа та страхування”**

за магістерською програмою професійного спрямування

**«Фінансовий та страховий менеджмент»**

на тему: «Стан і перспективи розвитку кредитування малого та  
середнього бізнесу в Україні»

(назва теми)

**Виконавець:**

студент фінансово-економічного  
факультету

Попазогло Вадим Олегович

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н. ст. викладач

(науковий ступінь, вчене звання)

Астахова Н.І.

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП.....</b>	<b>3</b>
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ КРЕДИТУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ.</b>	
1.1. Сутність і специфіка малого і середнього бізнесу, передумови необхідності його кредитування.....	5
1.2. Особливості кредитування малого і середнього бізнесу.....	10
1.3. Кредитні програми для малого та середнього бізнесу в АТ «Укрексімбанк».....	21
<b>РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КРЕДИТУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ НА ПРИКЛАДІ АТ «УКРЕКСІМБАНК»</b>	
2.1. Сучасний стан кредитування малого та середнього бізнесу в Україні.....	28
2.2. Загальні тенденції кредитних ризиків на ринку кредитних послуг в Україні для малого та середнього бізнесу у кризових умовах..	35
2.3. Аналіз конкурентних переваг АТ «Укрексімбанк» на ринку кредитних послуг для малого та середнього бізнесу.....	49
2.4. Оцінка якості банківського обслуговування малого та середнього бізнесу.....	66
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ КРЕДИТУВАННЯ МАЛОГО І СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ АТ «УКРЕКСІМБАНК»</b>	
3.1. Проблеми кредитування малого і середнього бізнесу в Україні.....	74
3.2. Моделювання та прогнозування розвитку кредитування малого і середнього бізнесу в АТ «Укрексімбанк».....	79
3.3. Основні напрямки вдосконалення кредитування малого і середнього бізнесу в АТ «Укрексімбанк».....	82
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>95</b>
<b>Список використаних джерел.....</b>	<b>98</b>
<b>Додатки.....</b>	<b>106</b>

## ВСТУП

Життєво важливою і цікавою проблемою, яка широко вивчається і обговорюється сьогодні в нашому суспільстві, є становлення бізнесу, що розглядається у всій своїй багатогранності і неоднозначності.

В даний час розвиток малого і середнього підприємництва є одним з основних умов економічного зростання держави, що обумовлює актуальність цієї роботи.

Основними передумовами розвитку малого і середнього підприємництва в Україні є прагнення банків збільшити частку на конкурентному ринку, поява державних і муніципальних програм розвитку та підтримки малого та середнього бізнесу, посткризові явища в економіці, що сприяють самозайнятості населення, наявність фінансового розриву в забезпеченні потреб малого бізнесу. Зростаюче число суб'єктів малого і середнього підприємництва обумовлює зміну потреб в банківському обслуговуванні з їх боку.

При банківському обслуговуванні суб'єктів малого і середнього підприємництва для всіх учасників економічних відносин можна знайти певні вигоди. Так, для банків кредитування малого і середнього підприємництва веде до диверсифікації банківського бізнесу, розширення клієнтської бази та операцій банку, збільшення прибутку. Конкуренція, що посилюється в банківському середовищі та наявність незадоволеного попиту викликають необхідність розширення спектра банківських послуг. Для суб'єктів малого і середнього підприємництва банківське кредитування сприяє розширенню діяльності, покриття розривів ліквідності, реалізації бажання розпочати підприємницьку діяльність, виконання законодавчих вимог, забезпечення фінансової безпеки (документарні операції, зберігання коштів на рахунках, використання сейфів). Для держави також виникають певні вигоди: зростання зайнятості та самозайнятості населення, формування конкурентного середовища, збільшення податкових зборів, розвиток інновацій і продуктів інтелектуальної діяльності, зростання ВВП, поліпшення торгового балансу і т.п.

При цьому однією з основних проблем подальшого успішного розвитку суб'єктів малого і середнього підприємництва є низька доступність банківських кредитних ресурсів. У свою чергу, високі процентні ставки на кредитні ресурси і обмеженість банківського кредитування викликані, в більшій мірі, високим рівнем ризику і складністю управління ім.

Метою цієї роботи є вивчення особливостей банківського кредитування суб'єктів малого та середнього підприємництва на прикладі АТ «Укрексімбанк».

Об'єктом дослідження є процес організації банківського кредитування суб'єктів малого і середнього бізнесу.

Предметом дослідження - система економічних відносин пов'язана з банківським кредитуванням суб'єктів малого і середнього бізнесу.

Розвиток фінансово-кредитних відносин у сфері кредитування малого та середнього бізнесу висвітлювались у працях багатьох науковців як вітчизняних, так і зарубіжних. До них можна віднести таких науковців : проф. Г.А. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая, О.І. Лаврушин, Є.Г. Азманова, С. Бунін, Н.В. Горіла.

Питаннями теоретичних аспектів сутності малого і середнього бізнесу займалися такі відомі зарубіжні вчені, як Катільон Р., Друкер П., Сей Ж., Сміт А., Рекардо Д., Кларк Дж. Б., Маршал А., Шумпетер Й., Фон Хайек Ф., Грей К.

У своїх працях, науковці зазначають про необхідність підтримки малого та середнього бізнесу, наводячи приклади фінансових результатів країн Європейського Союзу, окремих країн, тощо.

Інформаційною базою дослідження є періодична економічна література, нормативно-законодавчі акти України, інтернет-ресурси.

Теоретичною та методологічною основою дослідження є система загальнонаукових та спеціальних методів дослідження, а саме: порівняння, синтезу, прогнозування та інші.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, переліку використаних джерел.

## ВИСНОВКИ

Сьогодні, в час фінансової кризи в банківській системі України, є багато проблем, які потребують свого практичного вирішення. Вони зачіпають передусім питання, які пов'язані не тільки з подальшим розвитком банківської системи, вдосконаленням кредитної політики держави, а взагалі з подальшим існуванням банківської системи України. З метою захисту власних економічних інтересів банків і вкладників, підвищення надійності захисту кредитів, які надаються клієнтам банку, використання ефективних засобів і методів стягнення боргу необхідно здійснювати такі заходи як: систематичне і всебічне вивчення кредитних ризиків, прийняття заходів по їх пониженню; вдосконалення механізму економічного і правового захисту.

При написанні дипломної роботи було розглянуто теоретичні основи формування та управління кредитного портфелю комерційного банку, здійснена оцінка ефективності депозитного портфел та депозитної політики на прикладі діяльності банку АТ «Укресімбанк» за період 2014-9місяців 2017 року, сформовано перспективні підходи щодо управління формуванням кредитного портфелю комерційних банків. Кредитний портфель банку формуються переважно за рахунок активних та пасивних операцій, динаміка та структура яких і були досліджені при написанні роботи. Проте, ефективність залучення та використання депозитних ресурсів залежить не тільки від структури та джерел, але перш за все від управління цими ресурсами, що здійснюється за рахунок фінансового менеджменту.

Поняття успішний фінансовий менеджмент включає в себе максимізацію прибутків і мінімізація видатків. Щоб максимізувати прибуток, необхідно збільшувати доходи та зменшувати витрати АТ «Укресімбанк».

Під час написання дипломної роботи було виявлено ряд проблем:

- проблеми з процентними доходами;
- низький рівень ефективності депозитного портфелю банку;
- неефективна кредитна діяльність;

- не виправдана агресивна політика, направлена на збільшення рівня доходів.

Підвищення ефективності формування банківських ресурсів залежить від двох найважливіших чинників:

- а) розширення обсягу ресурсної бази;
- б) максимізації прибутку за мінімальних витрат на ресурси.

Для реалізації цих завдань і розв'язання перерахованих вище проблем необхідно:

- у фінансовій стратегії банку, спрямованій на мотивацію суб'єктів ринку і збереження коштів на банківських рахунках, застосовувати комплексний підхід;

- в управлінні банківськими ресурсами застосовувати збалансований підхід, тобто розглядати портфелі активів і пасивів як єдине ціле, визначаючи роль сукупного портфеля в одержанні високого прибутку за прийняттого рівня ризику;

- спростити режим функціонування рахунків, тобто порядок зарахування коштів на вклади, видачі готівки та перерахування з депозитних рахунків;

- додати практику залучення коштів клієнтів на ощадні вклади як найбільш стійку частину мобілізованих банками ресурсів;

- активно застосовувати комплексне обслуговування клієнтури як засіб підвищення конкурентоспроможності банку у залученні додаткових сум коштів на депозити;

- у стосунках банку з різними групами клієнтів використовувати депозитні рахунки, що мають різноплановий режим функціонування;

- закріпити за банківською карткою не одного рахунку в строго певній валюті, а декількох рахунків у різних валютах, заявлених самим клієнтом;

- залучити до кола клієнтів банку молодого, технічно орієнтованого покоління (в першу чергу, учнівської молоді), що в довгостроковій перспективі принесе свої плоди.

Постійне розширення діапазону банківських послуг, зниження їх вартості, покращення якості кредитно-розрахункового і касового обслуговування, надання різних консультацій, пільгове обслуговування постійних вкладників та інші подібні заходи можуть загалом сприяти збільшенню обсягу кредитних ресурсів банку, забезпечуючи йому належний рівень прибутковості при здійсненні активних операцій.

Отже, управління депозитним портфелем комерційного банку – це дуже складний і багатогранний процес, і чим ефективніше проводиться фінансовий менеджмент у комерційному банку, тим більший прибуток отримує банк, тим більші його шанси на подальше успішне функціонування на ринку банківських послуг України.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Вядрова І.М., Романова Ю.В. Депозити як ресурсний потенціал банку [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc\\_gum/fkd/2011\\_2/part1/5.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/fkd/2011_2/part1/5.pdf)
2. Економічні науки / 1. Банки та банківська система к. е. н, доц. Смоляк В. А., Світлична О. І. Харківський національний економічний університет, Україна [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://www.rusnauka.com/14\\_ENXXI\\_2013/Economics/1\\_137904.doc.htm](http://www.rusnauka.com/14_ENXXI_2013/Economics/1_137904.doc.htm)
3. Герасименко Р. А. Депозитная политика банков и факторы, влияющие на ее формирование / Р. А. Герасименко, Е. И. Хорошева, В. В. Герасименко // Финансы, учет, банки. – 2011. – № 1 (17). – С. 141–150.
4. Бартош О. М. Депозитна політика банку та основні етапи її формування / О. М. Бартош // Вісник університету банківської справи національного банку України. – 2008. – № 3 – С. 98–101.
5. Грибенкин Б. С. Управління депозитними ресурсами банку / Б. С. Грибенкин // Управління розвитком. – 2013. – № 4 (144). – С. 80–83.
6. Коцовська Р. Р. Банківські операції : навч. посібн. / Р. Р. Коцовська, О. П. Павлишин, Л. М. Хміль. – К. : УБС НБУ ; Знання, 2010. – 390 с.
7. Московец Е. А. Оценка эффективности депозитной политики коммерческого банка / Е. А. Московец, Л. А. Мочалова // Ползуновский альманах. – Т. 2. – 2009. – № 3. – С. 253–255.
8. Співак С. І. Депозитна політика комерційних банків [Електронний ресурс] / С. І. Співак. – Режим доступу : [http://archive.nbuv.gov.ua/portal/chem\\_biol/nvlnau/Ekon/2009\\_6/articles/S.I.\\_Spivak.pdf](http://archive.nbuv.gov.ua/portal/chem_biol/nvlnau/Ekon/2009_6/articles/S.I._Spivak.pdf).
9. Шульков С. Д. Депозит- ная политика и ее роль в обеспечении устойчивости коммерческого банка : автореф. дисс. на соискание ученой



степени канд. экон. наук 08.00.10."Финансы, денежное обращение и кредит". / С. Д. Шульков ; Саратовский государственный университет. – Саратов, 2001. – 20 с.

10. Мельникова І. М. Маркетингова політика комерційного банку на депозитному ринку / І. М. Мельникова – К. : Київський Національний торговельно-економічний університет, 2002. – 197

11. Бабицкий А. Депозитная политика коммерческого банка: грамотная работа с деньгами / А. Бабицкий [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.luxurynet.ru/finances-theory/8851html>.

12. Еш С. М. Депозитна політика комерційного банку та напрями її вдосконалення в умовах економічної кризи банків [Електронний ресурс]

13. /С. М. Еш. – Режим доступу : <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/9499/1/DEPOZITIC%20POLICY%20OF.pdf>.

14. Белоглазова Г. Н. Банковское дело / Г. Н. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая. – М. : Финансы и статистика, 2008. – 390 с.

15. Синяк А. А. Можливі напрями удосконалення депозитної політики комерційних банків України на сучасному етапі [Електронний ресурс] / А. А. Синяк. – Режим доступу : <http://www.masters.donntu.edu.ua/2013/iem/sinyak/library/article2.htm>.

16. Васюренко, О.В. Банківські операції : навч. посіб. – К.: Т-во “Знання”, КОО, 2002. – 255 с.

17. Аллен Пол Х. Реинжиниринг банка: Программа выживания и успеха / Пер. с англ.-М.: Альпина Паблишер, 2002г. – 263с.

18. Лукасевич И.Я. Анализ финансовых операций. Методы, модели, техника исчислений. - М.: Финансы, ЮНИТИ, 2001. - 400с.

19. Банковский портфель. - (Книга банкира, книга клиента, книга инвестора)/Отв. ред. Ю.И. Коробов, Ю.Б. Рубин, В.И. Солдаткин, - М.: Солитэк, 2004. – 516с.

20. Синкли мл. Джозеф. Управление финансами в коммерческих банках. Москва: Catallaxy, 2006. – 145с.
21. Иванов В.В. Анализ надежности банка: Практ. пособие. - М.: Русская деловая литература, 2007. - 320с.
22. Хоминич И.П. Финансовая стратегия компании. - М.: Рос. экономика, 2008.
23. Мовсесян А.Г. Интеграция банковского и промышленного капитала: современные мировые тенденции и проблемы развития России. - М.: Финансы и статистика, 2008.
24. Ревергун С.К. Влада. Банки. Бізнес.: політекономія взаємодії і розвитку: Наук. моногр. / С.К. Ревергун, О.М. Ковалюк, М.І. Крупка / За ред. д.е.н. проф. С.К. Ревергуна. - К.: Атіка, 2002.-320с.
25. Захаров В.С. Денежно-кредитная политика: практические аспекты // Банковское дело. - 2008. - №1. - С.2-3.
26. Бицька Н. Кошти населення у формуванні ресурсної бази банків // Вісник Національного банку України. - 2008. - №12. - С.26.
27. Барон Л. Одна из недооцененных объективных причин банковского кризиса // Аналитический банковский журнал. – 2009. - №4(59). – С.55-57.
28. Амоша О.І., Вишневський В.П., Кузьменко Л.М., Макогон Ю.В., Червова Л.Г., Чумаченко М.Г. Регулювання регіонального розвитку в Україні // Економіка промисловості. – 2008.-№1.-С.45-59.
29. Деньги, банковское дело и денежно-кредитная политика/Долан Эдвин Дж. – М.: Экономика, 2010. - 375с.
30. Дериг Ханс-Ульрин. Универсальный банк-банк будущего. - М.: ЮНИТИ, 2011.- 96с.
31. Купчинский В.А. Система управления ресурсами банка. – М.: Финансы, 2000. – 247с.
32. Конюховский П.В. Микроэкономическое моделирование

банковской деятельности. - Питер: Экономика, 2001. - 198с.

33. Галушко О.С. Від констатації фінансового стану до управління фінансами підприємства // Фінанси України.-2004.-№5.-С.18-26.

34. Викулов В.С. Инновационная деятельность кредитных организаций // Менеджмент в России и за рубежом. - 2009. – №1.- С. 79-87.

35. Волкова Н.И. Разработка модели определения размера кредита, выдаваемого под залог // Новое в экономической кибернетике. Управление маркетинговым потенциалом предприятия: Сб. науч. ст./ Под общ. ред. Ю.Г. Лысенко. – Донецк: ДонНУ, 2007. - №3. – С. 33-40.

36. Девид Мод. Экономика обслуживания частного капитала / Д. Мод, Ф. Мошио: Пер. с англ. - М.: Альтима Паблишер, 2003. - 338с.

37. Масленчиков В.В. Зарубежные финансовые системы. - М.: ТД «Элит-2000», 2001.-392с.

38. Дзюблюк О. В. Організація грошово-кредитних відносин суспільства в умовах ринкового реформування економіки.-К.: Поліграф книга, 2000.- 511с.

39. Ларионова И.В. Управление активами и пассивами в коммерческом банке. - М.: ЮНИТИ. - 2003г. - 224с.

40. Смирнов А.В. Управление ресурсами и финансово-аналитическая работа в коммерческом банке. - М.: ТЕИС, 2002. - 357с.

41. Банковское дело: стратегическое руководство – 2-е издание / Ред. В. Платонов.-М.: Консалтбанкир, 2001. – 271с.

42. Канценеленбаум З. С. К вопросу о сущности банковского депозита // Деньги и кредит. – 2008.- №4. – С.57-63.

43. Клейтер Г.Б. и др. Предприятие в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность. - М.: Экономика, 1997. - 143с.

44. Статистичний щорічник України за 2010р. / Держкомстат України: За ред. О.Г. Осауменка.-К.: Техніка, 2001.-643с.

45. Кочетков В.Н. Анализ банковской деятельности: теоретико-

прикладной аспект: Моногр. - К.: МАУП, 1999. - 192с.

46. Парасій-Вергуненко І. М. Аналіз банківської діяльності: Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни. — К.: КНЕУ, 2003. — 347 с.

47. Підсумки діяльності комерційних банків України за 2008р. // Вісник НБУ. - 2009. - №3. — С. 2-7.

48. Банковское дело: Учебник.-3-е изд./Под ред. проф. В.И. Колесникова, проф. Л.П. Кроливецкой. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 480с.

49. Питер, Р. С. Банковский менеджмент [Текст] / Р. С. Питер; пер. с англ. — М.: Дело, 2008. — 768 с.

50. Антонюк, В. В. Фінансова криза може коштувати Україні 50 млрд. дол. [Текст] / В. В. Антонюк // Економічна правда. — 29 жовтня 2008.

51. Васюренко, О. В. Банківський менеджмент [Текст]: навч. посіб. / О. В. Васюренко. — К. : Академія, 2001. — 320 с.

52. Дмитрієва, О. А. Оптимізація депозитної діяльності комерційного банку [Текст] / О. А. Дмитрієва // Фінанси України. — 2008. — № 5. — С. 15–17.

53. Олійник, Д. Л. Ресурсна база українських комерційних банків як джерело ліквідності [Текст] / Д. Л. Олійник // Банківська справа. — 2000. — № 2. — С. 42–44.

54. Герасимович, А. М. Аналіз банківської діяльності [Текст]: навч. пос. / А. М. Герасимович, М. Д. Алексенко, І. М. Парасій–Вергуненко та ін.; за ред. А. М. Герасимовича; вид. 2-ге, без змін. — К.: КНЕУ, 2006. — 600 с.

55. Андрушків, Т. Депозитна політика комерційного банку та напрями її вдосконалення [Текст] / Т. Андрушків // Українська наука: минуле сучасне, майбутнє. — 2012. — № 17. — С. 3–13.

56. Дребот, Н. П. Стратегія банківської установи на ринку депозитних послуг [Електронний ресурс] / Н. П. Дребот. — Режим доступу:

[http://nbuv.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/RE/2008\\_4/Re200804\\_17.pdf](http://nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/RE/2008_4/Re200804_17.pdf)

57. Постанова НБУ «Про затвердження Змін до Положення про порядок здійснення банками України вкладних (депозитних) операцій з юридичними і фізичними особами» від 15.09.2004 № 437. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1243-04>

58. Аналітичний огляд банків України. Депозити. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://bankografo.com/operatsiyi-bankiv/depozyty>

59. Аналітичний огляд банківської системи України за 2014 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://rurik.com.ua/our-research/branch-reviews/1187>

60. Бюлетень НБУ за січень 2016 року. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.bank.gov.ua/files/4-Financial\\_markets.xls](http://www.bank.gov.ua/files/4-Financial_markets.xls)

61. Федулова Л.І. Актуальні проблеми менеджменту в Україні. – К. : Вид-во "Фенікс", 2005. – 320 с

62. Корнієнко О.В. Депозитний ризик та шляхи його мінімізації / Корнієнко О.В. // Науковий вісник: Фінанси, банки, інвестиції - 2013 -№ 1- С. 107-111

63. Лунякова Н.А. Сущность, классификация и факторы возникновения депозитных рисков банков / Н.А. Лунякова // Вісник СевНТУ. - Вип 98. - Серія: Економіка і фінанси: зб. наук. праць. - Севастополь : СевНТУ, 2009. — С. 84-91.

64. Фурсова В. А., Капелюшна М. О. Формування ресурсної бази комерційних банків:сучасний стан і перспективи розвитку//НАУ ім. М.Є. Жуковського «ХАІ» № 50, 2011

65. Швець Н. Проблемність капіталу банків / Н. Швець // Економіка України. – 2010. – № 1. – С. 38.

66. Рейтинг банків України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://banker.ua/officialrating/>

67. Рейтинг надійності банків – перше півріччя 2014 року.

[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://forbes.ua/ua/business/1376933-rejting-nadijnosti-bankiv-pershe-pivrichchya-2014-roku>

68. Структурні характеристики депозитного портфеля юридичних осіб за 2012 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://ua.prostobiz.ua/depoziti\\_biznesu/statti/strukturni\\_harakteristiki\\_depozitnogo\\_portfelya\\_yuridichnih\\_osib\\_za\\_2012\\_rik](http://ua.prostobiz.ua/depoziti_biznesu/statti/strukturni_harakteristiki_depozitnogo_portfelya_yuridichnih_osib_za_2012_rik)

69. Українці забрали з банків більше 200 мільярдів гривень. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.epravda.com.ua/news/2015/02/11/527716/>

70. Управління ризиками банків [Текст]: монографія у 2 томах. Т. 1: Управління ризиками базових банківських операцій / [А. О. Єпіфанов, Т. А. Васильєва, С. М. Козьменко та ін.] / за ред. д-ра екон. наук, проф. А. О. Єпіфанова і д-ра екон. наук, проф. Т. А. Васильєвої. – Суми: ДВНЗ“УАБС НБУ”, 2012. – 283 с.

71. Шевцова О. Й. Ризики банківського вкладника: оцінка та забезпечення мінімізації / Шевцова О. Й. // Вісник Української академії банківської справи. – 2013. – № 2(35). – С. 84-87

72. Звітність АТ «Укрексімбанк» за 2015 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.eximb.com/>

73. Звітність АТ «Укрексімбанк» за 2014 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.eximb.com/>

74. Звітність АТ «Укрексімбанк» за 2013 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.eximb.com/>

75. Офіційний сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.fg.gov.ua>.

76. Офіційний сайт АТ «Укрексімбанк». [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.eximb.com/>

77. Масленченков Ю. С. Финансовый менеджмент в коммерческом банке. Технология финансового менеджмента клиента [Текст]. – М. : Перспектива, 1997. – 222 с.

78. Бусыгин, А.В. Предпринимательство - основной курс: Учеб.для студентов вузов. - М.: Интерпракс, 2009. - 430с.

79. Идиатуллин Р.Р. Взаимодействие кредитных организаций с малым и средним бизнесом // Вестник КГФЭИ. - 2011. - № 2. - С. 54-57.

80. Интернет-портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.kreditbusiness.ru>.

81. Мамикіна І. О. Сучасні реалії малого підприємництва в Україні: проблеми та перспективи. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://conference.spkneu.org>