

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**Управління персоналом**  
(назва магістерської програми)

**на тему: «Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

**студент 6 курсу ЦЗФН, група 17 М**

**Доронін О.С.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

**к.е.н., доцент**

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** Побудова ефективної системи управління персоналом – найважливіший інструмент розвитку сучасного підприємства.

**Мета дослідження** розробка рекомендацій щодо ефективності системи управління персоналом ТОО «Космос».

**Завдання дослідження:**

- описати сутність, зміст та ефективності системи управління персоналом в сучасній організації;
- дослідити систему управління персоналом ТОО «Космос» та на закордонних торговельних підприємствах;
- проаналізувати діючу систему управління персоналом ТОО «Космос»;
- запропонувати шляхи підвищення ефективності управління персоналом на ТОО «Космос»;
- обґрунтувати доцільність наведених пропозицій з відповідними розрахунками економічної ефективності.

**Об'єкт дослідження** система управління персоналом ТОО «Космос».

**Предмет дослідження** теоретичні та практичні аспекти в управлінні персоналом в організації.

**Методи дослідження** статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

**Інформаційна база дослідження** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; матеріали Деркомстату; планова та звітна документація ТОО «Космос».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (48 найменувань) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 101 сторінок. Основний зміст викладено на 78 сторінках. Робота містить 12 таблиць, 11 рисунків.

**Публікації.** По темі виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: «Сучасні вимоги до кадрової служби в ринкових умовах», С.71-76. // Збірник наукових робіт за підсумками студентської наукової конференції Минуле, Сучасне, Майбутнє. Спеціальний випуск присвячений до 95- річчя ОНЕУ, - Випуск №6, том 2., - Атлант, 2016 р., - 301 с.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи управління персоналом в сучасній організації»* розглянуто управління персоналом: сутність, цілі, завдання, функції; систему управління персоналом та її ефективність в організації.

У другому розділі *«Аналіз системи управління персоналом в ПП «Таврія Плюс» на ТО «Космос»* проаналізовано загальну характеристику діяльності ТО «Космос», зроблено оцінку якісного складу персоналу торгового об'єкту та проаналізовано діючу систему управління персоналом на ТО «Космос».

У третьому розділі *«Заходи щодо підвищення ефективності управління персоналом на ТО «Космос»* запропоновано поліпшити соціально-психологічний клімат в колективі, шляхом проведення тренінгів та Team building; проводити постійну діагностику існуючої системи управління персоналом, а також задоволеність нею співробітників.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендації* щодо вдосконалення системи управління персоналом ТО «Космос»: підвищення якості управління за рахунок розвитку ключових компетенцій персоналу; виявлення як рушійних, так і гальмуючих чинників розвитку підприємства.

2. В якості найбільш ефективних корпоративних тренінгів *нами рекомендовано й описано* мотузковий тренінг і тренінг-гру "Один в полі не воїн". *Запропоновано інші варіанти тренінгів* для вдосконалення й ефективності системи управління персоналом ТО «Космос». Наведено розрахунки економічного ефекту й обґрунтовано соціальний ефект щодо наших пропозицій.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів підвищиться якість та ефективність системи управління персоналом ТО «Космос», підвищиться задоволеність і прихильність персоналу, наслідком чого стане зниження плинності кадрів, підвищення продуктивності праці, і відповідно, підвищення ефективності діяльності підприємства.

4. Одержані *результати* можуть бути використані в подальшій діяльності ТО «Космос» для підвищення ефективності системи управління персоналу.

## АНОТАЦІЯ

**Доронін Олег Сергійович,**

*(прізвище та ініціали студента)*

**«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»,**

*(назва кваліфікаційної роботи)*

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності

**«Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом»,**

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* – система управління персоналом ТОВ «Космос».

У роботі *розглядаються* теоретичні аспекти управління персоналом в сучасній організації.

*Проаналізовано:* - загальну характеристику діяльності ТОВ «Космос»;

- якісний склад персоналу торгового об'єкту;

- систему управління персоналом на ТОВ «Космос».

*Запропоновано:* - поліпшити соціально-психологічний клімат в колективі, шляхом проведення тренінгів та Team building;

- проводити постійну діагностику існуючої системи управління персоналом, а також задоволеність нею співробітників.

Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** персонал, торговий об'єкт, управління персоналом, компетенції персоналу; ефективність управління.

## ANNOTATION

**Doronin Oleg Sergeevich,**

*(students surname and initials)*

**«Ways to improve the effectiveness of personnel management»,**

*(work title)*

thesis for Master degree in specialty «**Economics**» under the program

**«Personnel Management»,**

Odessa National Economic University

Odessa, 2017

Thesis consists of three chapters.

*Object of study* human Resources Management System CO "Cosmos".

Diploma *thesis deals* with theoretical aspects of personnel management in a modern organization.

*Analysis:* - a general description of the activity of the "Cosmos";

- qualitative composition of the personnel of the commercial object;;

- personnel management system for the CO "Cosmos".

*Proposed:* - improve the socio-psychological climate in the team by conducting trainings and Team building;

- to carry out constant diagnostics of the existing system of personnel management, as well as the satisfaction of its employees.

The justified calculations of the economic effect of the proposals are presented.

**Keywords:** personnel, trade facility, personnel management, personnel competence; management efficiency.