

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за магістерською програмою професійного спрямування  
**Управління персоналом**  
(назва магістерської програми)

на тему: **«Мотивація в системі сучасного управління персоналом»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 6 курсу ЦЗФН

**Катранжи І.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** побудова ефективної системи мотивації персоналу – найважливіший інструмент розвитку сучасного підприємства.

**Мета дослідження:** розробка рекомендацій та пошук шляхів вдосконалення мотивації персоналу на основі його оцінки у ресторані «Марсала».

**Завдання дослідження:**

- описати сутність, зміст та ефективність системи мотивації персоналу в ресторані «Марсала»;
- дослідити систему мотивації персоналу;
- проаналізувати сучасний стан системи мотивації персоналу;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи мотивації персоналу ресторану «Марсала»;
- обґрунтувати доцільність наведених пропозицій з відповідними розрахунками економічної ефективності.

**Об'єкт дослідження:** система мотивації персоналу в ресторані «Марсала»;

**Предмет дослідження:** система мотивації персоналу, її оцінка та удосконалення на базовому підприємстві.

**Методи дослідження:** статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

**Інформаційна база дослідження.** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ресторану «Марсала».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (38 найменувань) та 6-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 70 сторінок. Основний зміст викладено на 67 сторінках. Робота містить 16 таблиць, 10 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Мотивація в системі сучасного управління персоналом**» розглянуто теоретичні аспекти з питань мотивації та сутність мотивації персоналу в сучасних умовах.

У другому розділі «**Аналіз діяльності ресторанного підприємства СПД «Марсала»**» проаналізовано загальну характеристику діяльності ресторану «Марсала», зроблено оцінку якісного складу персоналу та проаналізовано діючу систему мотивації в ресторані «Марсала».

У третьому розділі «**Перспективи вдосконалення системи мотивації персоналу СПД «Марсала»**» запропоновано поліпшити умови праці; вдосконалити систему мотивації шляхом введення індивідуального мотиваційного профілю; проводити постійну мотивацію персоналу.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо вдосконалення системи мотивації в ресторані «Марсала», – це: підвищення продуктивності та результату праці. Виявлення рівня незадоволеності персоналу щодо системи мотивації персоналу.

2. В якості найбільш ефективної системи матеріальної мотивації запропоновано ввести систему атестації. *За результатами атестації* співробітнику присвоюється професійний розряд. Виходячи з розряду і буде утворюватися програма мотивації.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: формування корпоративного духу, оптимізація психологічного клімату в колективі, зміцнення неформальних взаємин в колективі, збільшення рівня задоволення від роботи, буде можливість пройти навчання за фахом, лояльність персоналу.

## АНОТАЦІЯ

Катранжи Ірина Панасівна

(прізвище та ініціали студента)

### «Мотивація в системі сучасного управління персоналом»

(назва кваліфікаційної роботи)

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом»,  
Одеський національний економічний університет  
м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* - діяльність персоналу підприємства, зокрема ресторану «Марсала».

У роботі розглядаються *теоретичні аспекти* мотивації та персоналу в ресторані.

*Проаналізовано* - загальну характеристику ресторану «Марсала»;

- економічний аналіз діяльності ресторану «Марсала»;

- діючу систему мотивації персоналу.

*Запропоновано* - вдосконалення системи мотивації шляхом введення індивідуального мотиваційного профілю;

- проводити постійну атестацію персоналу.

Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** система мотивації, управління персоналом, ресторанна галузь, розвиток персоналу.

## ANNOTATION

**Katrnzhy Irina Panasivna**

(students surname and initials)

### "Motivation in the system of modern personnel management"

(work title)

thesis for Master degree in specialty «Economics» under the program

«Personnel Management»,

Odessa National Economic University

Odessa, 2017

Thesis consists of three chapters.

*The object of study* is the activity of the personnel of the enterprise, in particular the restaurant Marsala.

Diploma *thesis deals* with theoretical aspects of motivation and staff at the restaurant «Marsala»

*Analyzed* - general description of the restaurant «Marsala»;

- economic analysis of «Marsala» restaurant activity;

- system of personnel motivation.

*Proposed* - improvement of the system of motivation with the introduction of an individual motivational profile;

- conduct continuous certification of personnel.

The justified calculations of the economic effect of the proposals are presented.

**Key words:** system of motivation, personnel management, restaurant industry, personnel development.