

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**Управління персоналом**  
(назва магістерської програми)

**на тему: «Конкурентоспроможність персоналу організації**  
**та шляхи її підвищення»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 6 курсу ЦЗФН, група 17 М

**Мотуренко Л.О.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** формування конкурентоспроможності персоналу, як однієї з найбільш важливих складових конкурентоспроможності підприємства в цілому.

**Мета дослідження** вдосконалення системи конкурентоспроможності персоналу ІТ-компанії «Ciklum».

**Завдання дослідження:**

- розглянути теоретичні основи «конкурентоспроможності персоналу»;
- проаналізувати загальну характеристику діяльності компанії, якісний склад персоналу та систему конкурентоспроможності персоналу ІТ-компанії «Ciklum»;
- запропонувати шляхи вдосконалення щодо підвищення конкурентоспроможності персоналу ІТ-компанії «Ciklum».

**Об'єкт дослідження** конкурентоспроможність персоналу ІТ-компанії «Ciklum» як характеристика рівня розвитку його трудового потенціалу.

**Предмет дослідження** теоретико-методологічні та практичні проблеми конкурентоспроможності персоналу організації.

**Методи дослідження** порівняльні, економічного аналізу, групувань, статистичні, анкетування, експертних оцінок (бальної оцінки, ранжирування, порівнянь).

**Інформаційна база дослідження** нормативно-правові акти, праці вітчизняних і закордонних учених по проблемам розгляду та аналізу конкурентоспроможності персоналу і періодична література, дані про діяльність ІТ-компанії «Ciklum» за три роки.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (43 найменування) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 107 сторінок. Основний зміст викладено на 102 сторінках. Робота містить 11 таблиць, 20 рисунків.

**Публікації.** За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: \_\_\_\_\_ (назва публікації)

// \_\_\_\_\_ (назва видання, місце, рік).

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти визначення конкурентоспроможності персоналу організації»* розглянуто основи конкурентоздатності персоналу: переваги персоналу та види конкурентоспроможності, фактори формування конкурентоспроможності трудового потенціалу персоналу на макро-мікро рівнях та оцінку конкурентоспроможності персоналу з позиції роботодавця та особистості

У другому розділі *«Дослідження системи конкурентоспроможності персоналу іт-компанії «Ciklum»»* проаналізовано загальну характеристику діяльності ІТ-компанії, зроблено оцінку якісного складу персоналу та проаналізовано систему конкурентоспроможності персоналу ІТ-компанії.

У третьому розділі *«Шляхи підвищення конкурентоспроможності персоналу в іт-компанії»* розглянуто сучасний стан світових ІТ-компаній щодо ефективності їх конкурентоспроможності на рівні Держава-особистість, запропоновано впровадження автоматизованої системи попереднього відбору персоналу в компанії «Ciklum», зроблено пропозиції щодо підвищення лояльності персоналу.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. В рамках нашого дослідження ми пропонуємо ІТ-компанії *«Ciklum»* впровадити автоматизовану систему попереднього відбору персоналу в компанію, як фактор вдосконалення конкурентоспроможності персоналу.

2. Очікувані результати від наших рекомендацій вдасться досить виразно виявити та оцінити фактичний рівень професійної підготовки, соціально-психологічний рівень претендента і відповідність його пропонованої посади. Загалом дана методика дасть можливість встановити узагальнену кількісну характеристику кандидата та при цьому буде суттєво скорочений час на відбір персоналу.

3. Також нами зроблено пропозиції щодо підвищення лояльності персоналу *«Ciklum»*, як чинник їх конкурентоздатності.

4. Наведені заходи, на наш погляд, сприятимуть підвищенню залученості та відповідальності персоналу навіть при виконанні найскладніших завдань; зроблять більш ефективний розвиток бізнесу; підвищиться лояльність персоналу; відбудеться зменшення плинності; буде збільшення продуктивності праці, кар'єрне зростання, задоволеність працею та відбудеться покращення мікроклімату в колективі.

5. Розроблені заходи можуть бути використані в діяльності ІТ-компанії *«Ciklum»* для підвищення конкурентоспроможності персоналу та загалом конкурентоспроможності компанії.

## АНОТАЦІЯ

**Мотуренко Людмила Олександрівна**

*(прізвище та ініціали студента)*

**«Конкурентоспроможність персоналу організації та шляхи її підвищення»,**

*(назва кваліфікаційної роботи)*

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності

**«Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом»,**

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* – конкурентоспроможність персоналу ІТ-компанії «Ciklum» як характеристика рівня розвитку його трудового потенціалу.

У роботі *розглядаються* теоретичні аспекти визначення конкурентоспроможності персоналу організації.

*Проаналізовано:* - загальну характеристику діяльності ІТ-компанії;

- якісний склад персоналу в одеському офісі ІТ - компанії «Ciklum»;

- діючу систему конкурентоспроможності персоналу в одеському офісі «Ciklum».

*Запропоновано:* - впровадити автоматизовану систему попереднього відбору персоналу в компанію;

- заходи щодо підвищення лояльності персоналу ІТ-компанії «Ciklum», як чинник їх конкурентоспроможності..

**Ключові слова:** персонал, навчання, розвиток, мотивація та підвищення конкурентоспроможності персоналу

## ANNOTATION

**Moturenko Lyudmila Alexandrovna,**

*(students surname and initials)*

**«Competitiveness of the personnel of the organization and ways of its improvement»,**

*(work title)*

thesis for Master degree in specialty «**Economics**» under the program

**«Personnel Management»,**

Odessa National Economic University

Odessa, 2017

Thesis consists of three chapters.

*Object of study* the competitiveness of the IT company "Ciklum" as a characteristic of the level of development of its labor potential.

Diploma *thesis deals* with theoretical aspects of determination of the competitiveness of the personnel of the organization.

*Analysis:* - general characteristics of the IT company;

- qualitative staff of the staff in the Odessa office of IT company "Ciklum";

- the operating system of personnel competitiveness in the Odessa office "Ciklum".

*Proposed:* - to introduce an automated system of pre-selection of personnel to the company;

- measures to increase the loyalty of IT staff "Ciklum" as a factor in their competitiveness..

**Keywords:** personnel, training, development, motivation and increase of personnel competitiveness.