

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності 051 «Економіка»

за магістерською програмою професійного спрямування

«Управління персоналом»

**на тему: Удосконалення системи навчання персоналу (на прикладі ТОВ
«Великомихайлівський консервний завод»)**

Виконавець:

студентка М17групи ,ЦЗФН
Сатанєвська А.Р.

_____ /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент Богданова Т.І.

_____ /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Система професійного навчання робочих кадрів в умовах ринкових відносин набувають особливої актуальності. Важливе значення вирішення цієї проблеми має на рівні підприємства, становище якого в умовах ринкової економіки корінним чином змінилося. Підприємство, стаючи об'єктом товарно-грошових відносин, що володіє економічною самостійністю і повністю відповідає за результати своєї діяльності, повинно сформувати систему підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації робітничих кадрів, яка забезпечила б йому високу ефективність роботи, конкурентоздатність і стійке положення на ринку. Головний капітал будь-якого підприємства – це люди, які працюють на ньому. Такі фактори, як турбота про людські ресурси, підвищення кваліфікації і розвиток, заслуговують найвищої уваги. Необхідністю стає підтримка професіоналізму кадрів на рівні сучасних технологій, а підвищення кваліфікації якомога більшої кількості працівників має провадитися більш інтенсивно, ніж це робилося раніше. Отже, тема даного дослідження є досить *актуальною* в сучасних умовах господарювання.

Мета дослідження полягає в оцінці організації управління системою професійного навчання персоналу та розробці заходів щодо її вдосконалення, які базуються на вивченні та аналізі застосовуваних форм і систем підвищення кваліфікації робітничих кадрів.

Завдання дослідження:

- розкрити поняття, сутність та мету професійного навчання на підприємстві;
- навести методи та види професійного навчання персоналу;
- дослідити вітчизняний та зарубіжний досвід навчання персоналу;
- провести аналіз чисельності та структури кадрів на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод»;
- проаналізувати систему професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод»;
- розробити напрями удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод»;
- провести розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів удосконалення системи професійного навчання персоналу.

Об'єкт дослідження – процес організації управління системою професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод».

Предмет дослідження – теоретико-методичні підходи та практичні рекомендації щодо організації управління системою професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод».

Методи дослідження. Для розв'язання поставлених завдань і досягнення мети використано комплекс загальнонаукових і спеціальних методів дослідження, зокрема, а саме методи аналізу та синтезу, порівняння, статистичний аналіз, логічного та емпіричного пізнання, застосовано

системний підхід при викладенні матеріалу, що дало змогу розв'язати поставлені завдання.

Інформаційна база дослідження. Правове поле дослідження склали чинні законодавчі та нормативні документи, що регламентують діяльність суб'єктів господарювання в Україні. Інформаційною базою випускної роботи послужили офіційні статистичні матеріали, дані звітності підприємства ТОВ «Великомихайлівський консервний завод» і результати власних досліджень на підприємстві.

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел 51 найменувань та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 99 сторінок. Основний зміст викладено на 90 сторінках. Робота містить 26 таблиць, 25 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В I розділі досліджені теоретичні засади професійного навчання персоналу, поняття, сутність та мета професійного навчання на підприємстві, методи та види професійного навчання персоналу, досліджується вітчизняний та зарубіжний досвід навчання персоналу.

В II розділі здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства, системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод».

В III розділі розроблено напрями удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод», а саме організацію та проведення ділових ігор для вдосконалення менеджерами з продажів навичок технології продаж, проходження семінарів, тренінгів для менеджерів з логістики з метою покращення навичок щодо скорочення витрат у транспортній логістиці, організацію наставництва з метою підвищення кваліфікації робітників лінії виробництва консервів, підвищення кваліфікації робітників виробництва м'ясних консервів у зв'язку з заміною виробничого обладнання, навчання робочих овочево-фруктового цеху підприємства в умовах підвищення браку продукції. Проведено розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Напрями удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод»:

- організація та проведення ділових ігор для вдосконалення менеджерами з продажів навичок технології ведення жорстких переговорів;
- проходження семінарів, тренінгів для менеджерів з логістики з метою покращення навичок щодо скорочення витрат у транспортній логістиці;

- організація наставництва з метою підвищення кваліфікації робітників лінії виробництва консервів;
- підвищення кваліфікації робітників виробництва м'ясних консервів у зв'язку з заміною виробничого обладнання;
- навчанні робочих овочево-фруктового цеху підприємства в умовах підвищення браку продукції.

2. Економічний ефект проведення професійного навчання менеджерів з продажів та менеджерів з логістики ТОВ «Великомихайлівський консервний завод» склав 74 тис. грн. Враховуючи те, що ROI запропонованих заходів більше 100% (352,4%) та термін окупності інвестицій менший за 12 місяців, то запропоновані заходи є економічно ефективними для ТОВ «Великомихайлівський консервний завод». Річний економічний ефект від організації курсів підвищення кваліфікації робітників лінії виробництва консервів складе 47,95 тис. грн. Річний економічний ефект підвищення кваліфікації робітників виробництва м'ясних консервів у зв'язку з заміною виробничого обладнання склав 5,92 тис. грн. Річний економічний ефект навчання робочих овочево-фруктового цеху підприємства склав 125,08 тис. грн.

Таким чином, в результаті удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод», економічний ефект в результаті удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод» склав 252,95 тис. грн. А використання та запровадження запропонованих рекомендації, тільки за допомогою взятих до аналізу методів навчання працівників та менеджерів дозволить ТОВ «Великомихайлівський консервний завод» одержати економічний ефект та чітко сформулювати подальше навчання працівників та згодом перейти на наступну сходинку до формування організації, що самонавчається – організація безперервного навчання працівників, що дозволить ще збільшити як економічну, так і соціальну ефективність даної системи.

АНОТАЦІЯ

Сатанєвська А.Р.

Удосконалення системи професійного навчання (на прикладі товариства з обмеженою відповідальністю «Великомихайлівський консервний завод») кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом» Одеський національний економічний університет, м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес організації управління системою професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод». В роботі розглядаються теоретичні засади професійного навчання персоналу, поняття, сутність та мета професійного навчання на підприємстві, методи та види професійного навчання персоналу, досліджується вітчизняний та зарубіжний досвід навчання персоналу.

Здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства, системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод». Розроблено напрями удосконалення системи професійного навчання персоналу на підприємстві ТОВ «Великомихайлівський консервний завод», а саме організацію та проведення ділових ігор для вдосконалення менеджерами з продажів навичок технології продаж, проходження семінарів, тренінгів для менеджерів з логістики з метою покращення навичок щодо скорочення витрат у транспортній логістиці, організацію наставництва з метою підвищення кваліфікації робітників лінії виробництва консервів, підвищення кваліфікації робітників виробництва м'ясних консервів у зв'язку з заміною виробничого обладнання, навчання робочих овочево-фруктового цеху підприємства в умовах підвищення браку продукції. Проведено розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів.

Ключові слова: професійне навчання, персонал, підвищення кваліфікації, підготовка кадрів, перепідготовка кадрів, система навчання, економічна ефективність.

ANNOTATION

Satanievskaya A.

Improvement of the system of professional training (for example, the Limited Liability Company "Velikomikhailovsky Tinned Plant") qualifying work for obtaining an educational degree in the specialty "Economics" under the Master's program «Human Resources Management» Odessa National Economic University, Odessa, 2017

Master's qualification work consists of three sections. The scope of the research is the process of organizing the management of the system of professional training of personnel at the enterprise "Velikomikhajlovsky canning plant" LLC. The article deals with the theoretical principles of professional training of the personnel, the concept, the essence and purpose of professional training in the enterprise, methods and types of professional training of personnel, domestic and foreign experience of personnel training are researched.

The analysis of quantitative and qualitative characteristics of the personnel of the enterprise, system of professional training of personnel at the enterprise "Velikomikhajlovsky canning plant" LLC is carried out. Areas of improvement of the system of professional training of personnel at the enterprise "Velikomikhajlovsky canning plant" LLC, namely, the organization and conduct of business games for the improvement of sales managers sales skills, seminars, trainings for logistics managers in order to improve skills in reducing costs in transport logistics, organization of mentoring in order to improve the skills of the working line of cannery production, training of meat workers their canned food in connection with the replacement of production equipment, training of workers of vegetable and fruit shop of the enterprise in conditions of increasing shortage of products. The calculation of economic efficiency of the proposed measures is carried out.

Key words: professional training, personnel, advanced training, personnel training, retraining, training system, economic efficiency.