

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Фінансового менеджменту та фондового ринку

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

за магістерською програмою професійного спрямування
«Фінансовий та страховий менеджмент»

на тему: «Управління системою врегулювання збитків у автострахуванні»

Виконавець:

студент ЦЗФН факультету

Калугіна Вікторія Ігорівна _____
/підпис/

Науковий керівник:

К.е.н., доцент

Ропотан Ірина Валеріївна _____
/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми На актуальність теми кваліфікаційного дослідження вказує недосконалість системи врегулювання збитків, що виражається у відсутності чіткої процедури визначення розміру збитку і порушення термінів виконання страхових зобов'язань; неефективність системи «бонус-малус» і страхове шахрайство як з боку страхувальників і потерпілих, так і з боку страховиків і їхніх агентів; відсутність економічного обґрунтування величини тарифної ставки і коригувальних коефіцієнтів і ін.

Мета дослідження кваліфікаційної роботи, є розробка проекту щодо вдосконалення системи "врегулювання збитків" в організації.

Завдання дослідження:

- описати систему авто страхування в цілому ;
- дослідити сутність і класифікацію системи врегулювання збитків у автострахуванні ;
- проаналізувати фінансові діяльність СК «УПСК» та систему врегулювання збитків авто страхування компанії ;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи врегулювання збитків у страховій компанії «УПСК» ;
- обґрунтувати _збитковість у автострахуванні за допомогою економіко-математичної моделі

Об'єкт дослідження дослідження є процес управління системою врегулювання збитків у авто страхуванні в страховій компанії ПрАТ «УПСК».

Предмет дослідження дослідження становить аналіз та перспективи розвитку системи врегулювання збитків в автострахуванні

Методи дослідження монографічний (при аналізі літературних джерел), аналіз та синтез (при дослідженні класифікації видів автострахування), порівняння (при порівнянні підходів до врегулювання збитків в автострахуванні), дедукція та індукція (при вивченні тенденцій врегулювання збитків в автострахуванні), моделювання (при з'ясуванні впливу факторів на рівень виплат) наукова абстракція та узагальнення (при формулюванні висновків).

Інформаційна база дослідження базується на дослідженнях вітчизняних та зарубіжних вчених, нормативно-правових актах України.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (59 найменувань) та 7-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 96 сторінок. Основний зміст викладено на 81 сторінках. Робота містить 17 таблиць, 16 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичний аспект механізму врегулювання в системі авто страхування» розглянуто історію розвитку, сутність та класифікація системи автострахування, поняття авто страхування - це вид страхування для легкових автомобілів, вантажівок та інших транспортних засобів, що повинен захистити майнові інтереси автовласника, пов'язані з витратами на відновлення транспортного засобу після аварії, поломки чи купівлю нового авто після угону.

Використовується здебільшого для захисту від втрат, понесених у результаті дорожньо-транспортних пригод та від відповідальності, яка може настати в результаті таких пригод. виконання зобов'язань перед клієнтом у разі настання страхового випадку. Основні принципи політики врегулювання збитків: абсолютне дотримання законності - врегулювання збитків здійснюється відповідно до чинного законодавства України, Договором страхування, Правилами страхування та внутрішніми документами компанії з врегулювання збитків. У другому розділі «Аналіз системи врегулювання збитків у автострахуванні на прикладі страхової компанії УПСК» дослідивши основні показники ПрАТ «УПСК» можна зробити висновок, що компанія динамічно розвивається, орієнтована на майбутнє та інновації. ПрАТ «УПСК» спрямована не на короткостроковий успіх, а на довгострокову та плідну працю про це свідчить зростання страхових резервів кожного року. Страхові платежі протягом п'яти років були досить стабільним а виплати, які здійснила компанія мали за цей період стійку тенденцію до зростання. Страхова компанія ПрАТ «УПСК» пропонує всім автовласникам скористатися спеціальними умовами добровільного страхування цивільної відповідальності та збільшити ліміт передбачений полісом ОСЦПВ до рівня, що буде відповідати реаліям теперішнього часу. Величина резерву заявлених, але не виплачених збитків ПрАТ «УПСК» відповідає сумі заявлених збитків у звітному періоді, збільшеній на суму не виплачених збитків на початок звітного періоду за попередні періоди, зменшеній на суму виплачених збитків у звітному періоді

плюс витрати на врегулювання збитків у розмірі 3 відсотків від суми невикладених збитків на кінець звітного періоду. У третьому розділі «Шляхи вдосконалення системи врегулювання збитків та зарубіжний досвід» розглянуто шляхи вирішення проблем врегулювання збитків у авто страхуванні, які були виявлені у процесі дослідження параграфу 3.1.кваліфікаційної роботи. Розроблено математичну модель розрахунку страхового тарифу для зменшення збитковості у автострахуванні. Проаналізовано зарубіжний досвід системи врегулювання збитків у авто-страхуванні, та на основі цього аналізу запропоновано шляхи вдосконалення системи врегулювання збитків авто страхування в Україні.

ВИСНОВКИ

Узагальнюючи результати проведеного дослідження кваліфікаційної роботи , можна зробити наступні висновки.

Зростання автомобілізації та аварійності на дорогах України об'єктивно вимагає створення надійного страхового захисту автотранспортних засобів, життя і здоров'я людей. Страхування засобів автотранспорту, внаслідок цього, займає одне з ведучих місць серед інших видів добровільного страхування. Під автотранспортним страхуванням необхідно розуміти страхування усіх ризиків, пов'язаних з володінням і використанням транспортних засобів. Специфіка автотранспортного страхування така, що в групі матеріальних цінностей можуть страхуватись окремо автомобіль, багаж. Усі об'єкти страхування можуть бути застраховані у різних варіантах (автомобіль і відповідальність водіїв перед третіми особами, життя і здоров'я пасажирів і автомобіль і т.д.).

В цілому авто страхування поділяється на два основних види, а саме: добровільне страхування транспортних засобів (авто-каска) на випадок його пошкодження або повного конструктивного знищення внаслідок ДТП, стихійного лиха або крадіжки та обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власника наземного транспортного засобу від шкоди, що може бути заподіяна експлуатацією автомобіля чи мотоцикла здоров'ю й майну третіх осіб.

Процес урегулювання збитків та здійснення страхових виплат є чи не найважливішою функцією у діяльності страхової компанії. врегулювання збитків - це комплекс заходів, що проводяться компанією в цілях виконання зобов'язань перед клієнтом у разі настання страхового випадку. Порядок і умови здійснення страхових виплат та страхового відшкодування регламентуються ст. 25 Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про страхування»: здійснення страхових виплат і виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з договором страхування або законодавством на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається страховиком.

Страхова компанія «УПСК» створена в 1992 році і більш ніж за 24 роки бездоганної роботи стала однією з провідних страхових компаній України. СК «УПСК» представлена на всій території України і має 75 відокремлених структурних підрозділів. Діяльність Компанії здійснюється на підставі отриманих згідно з Законами України ліцензій і надає страхові послуги з 20-ти видів добровільного та 16 видів обов'язкового страхування.

СК UPSK є асоційованим членом Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) та одним із лідером на ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів. За показниками МТСБУ входить в ТОП-5, за сумою отриманих страхових премій по даному виду страхування.

Страхові платежі, отримані ПрАТ «УПСК» за 2012-2016 рр. не мали чіткої тенденції та змінились незначно. Найменше страхових платежів отримала компанія у 2014 р. - 323117,7 тис.грн., найбільше - у 2016 р. - 397086,0 тис.грн.

При цьому страхові виплати мали чітку тенденцію зростання - з 64921,4 тис.грн. у 2012 р. до 134185,6 тис.грн. у звітному 2016 р. - зростання виплат, які здійснила компанія склало більше ніж 2 рази. за аналізуємий період статутний капітал ПрАТ «УПСК» не змінився і складав 100 млн.грн. Страхові резерви, які формувала компанія з 2012 по 2016 р.р. зменшились на 10,5%, а активи, навпроти, зросли на 18,11%.

У 2016 році ПрАТ «УПСК»:отримала сумарно страхових премій 379,1 млн. грн.; виплати склали 134,2 млн. грн.; було укладено договорів страхування - 3 003888 договорів, в тому числі: зі страхувальниками-фізичними особами -734039 договорів та зі страхувальниками-юридичними особами - 2269849 договорів. Отримані страхові премії по КАСКО у 2016 р. проти 2012 р. зменшились на третину, як і виплачені страхові виплати. Провівши аналіз динаміки валових страхових платежів за полісами ОСЦПВ в ПрАТ «УПСК» можна прослідити впевнене збільшення валових надходжень за полісами ОСЦПВ (на 80% з 2012 до 2016 р.). За аналізуємий період доля ринку ОСЦПВ, що займає компанія, збільшилась майже в половину і наприкінці 2016 року склала – 5,53.Виплачені страхові відшкодування по страховим випадкам теж значно зросли за аналізуємий період - зростання у 2016 р. проти 2012 р. склало 106,2%, що забезпечило збільшення показника рівня виплат - на 14,5%.

Однією з найбільш поширених проблем українського страхування є низький рівень якості обслуговування клієнтів на етапі взаємодії з представниками страхових компаній. У багатьох випадках саме контакти з представниками продають підрозділів, відділів врегулювання збитків або служб підтримки клієнтів страхової компанії породжують негативне ставлення не тільки до конкретної страхової компанії, але і до інституту страхування в цілому. Прикладами подібного роду можуть бути низький рівень культури спілкування співробітників страхової компанії з клієнтом, неувага до потреб страхувальників і неповне або несвоєчасне виконання зобов'язань, прийнятих на себе страховиком. Однією з вагомих проблем для страхових компанії є автомобілі які зареєстровані в інших країнах, адже врегулювання збитків при настанні ДТП дуже складний процес. Вартість таких автомобілів менше ніж авто які зареєстровані в Україні. Однією з вагомих проблем для страхових компанії є автомобілі які зареєстровані в інших країнах, адже врегулювання збитків при настанні ДТП дуже складний процес. Вартість таких автомобілів менше ніж авто які зареєстровані в Україні. Врегулювання збитків є одним з найбільш важливих резервів збільшення прибутковості страхової компанії, особливо в області автострахування.

АНОТАЦІЯ

Калугіна В.І., «_Управління системою врегулювання збитків у автострахованні»,
робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності
«Фінанси, банківська справа та страхування» за магістерською програмою
«Фінансовий менеджмент реального та страхового бізнесу»,
Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес управління системою врегулювання збитків у авто страхуванні в страховій компанії «УПСК».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти автостраховання в цілому та система врегулювання збитків у автострахованні

Проаналізовано послуги автостраховання страхової компанії «УПСК» та система врегулювання збитків компанії

Запропоновано шляхи вдосконалення системи врегулювання збитків у авто страхуванні на прикладі зарубіжних країн

Ключові слова: врегулювання, автостраховання, обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, КАСКО

ANNOTATION

Kaluhina_V.I., «A management of settlement of losses the system is in autoinsurance », thesis for Master degree in specialty «_ Finances, banking and insurance", are on the master's degree program "the Financial management of the real and insurance business », Odessa National Economic University
Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study process of management of settlement of losses the system in an auto insurance in an insurance company "UPSK"

Diploma thesis deals with theoretical aspects of autoinsurance on the whole and system of settlement of losses in autoinsurance. It is analysed services of autoinsurance of insurance company "UPSK" and system of settlement of losses of company .

Keywords: settlement, car insurance, compulsory insurance of civil liability of vehicle owners, CASCO