

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 «Менеджмент»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Менеджмент організацій»

на тему: **«Удосконалення технології управління підприємством»**

Виконавець:

студент центру заочної форми навчання
Мясникян Вегандз Деренікович _____

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н, доцент
Карпенко Юлія Валентинівна _____

/підпис/

ОДЕСА – 2018

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В процесі реалізації виробничо-господарської діяльності підприємства вимушені постійно долати перешкоди, пов'язані із зміною ринкових умов, появою нових законодавчих актів, загостренням конкурентної боротьби, зміною запитів покупців. Це підвищує важливість використання ними сучасних технологій управління, оскільки саме вони спрямовані на досягнення встановлених цілей та наближують підприємство до бажаних результатів. Враховуючі сучасні тенденції розвитку вітчизняного сільськогосподарського ринку та збільшення присутності на ньому великих холдингових компаній особливої актуальності набуває питання удосконалення існуючих та використання нових технологій управління.

Метою дипломної роботи є дослідження теоретичних основ формування технологій управління підприємством, а також практичне застосування отриманих теоретичних знань у розробці пропозицій з удосконалення технології управління ПП "Арм – Агро".

Завдання дослідження:

- визначити сутність поняття «технологія управління» та встановити основні підходи до класифікації управлінських технологій;
- проаналізувати сучасний стан сільськогосподарської галузі України та встановити фактори, що його спричинили;
- розробити пропозиції щодо удосконалення технології управління ПП "Арм – Агро".

Об'єктом дослідження є ПП "Арм – Агро".

Предметом дослідження є процес формування технології управління підприємством.

Методи дослідження: метод абстрагування (для уточнення сутності поняття «технологія управління»); індекс Герфіндаля-Гіршмана (для встановлення рівня концентрації ринку), мультиплікативну модель прогнозування (для прогнозування обсягів реалізації), метод фінансово-економічного аналізу, матрицю Ансоффа (для обґрунтування можливості реалізації підприємством стратегії диверсифікації), метод найменших загальних витрат як елемент технології управління запасами за умов залежного попиту MRP (для визначення розміру партії постачання матеріалів).

Інформаційну базу дослідження склали звітні документи ПП "Арм – Агро", статистичні та нормативні документи в області діяльності сільськогосподарських підприємств.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (59 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 87 сторінок. Основний зміст викладено на 80 сторінках. Робота містить 28 таблиць, 16 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано тези:

Мясникян В.Д., Карпенко Ю.В. Технологія управління підприємством в контексті забезпечення його економічної безпеки. – Зб. тез доповідей III Всеукр. курс.-студ. наук.-практ. конф., 24 листопада 2017 р. – Одеса. – С. 309-310

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи розробки та впровадження технологій управління підприємством»* досліджено основні наукові підходи до встановлення сутності поняття «технологія управління», вивчено класифікаційні підходи до управлінських технологій, а також розглянуто найбільш застосовувані сучасними підприємствами технології управління, встановлено їх переваги та недоліки.

У другому розділі *«Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища ПП "Арм-Агро"»* проведено аналіз сільськогосподарської галузі України, встановлено її сучасний стан та фактори, що його спричинили, розглянуто управлінські технології, що використовуються сільськогосподарськими підприємствами, проаналізовано фінансовий стан ПП "Арм-Агро".

У третьому розділі *«Розробка пропозицій щодо удосконалення технології управління ПП "Арм-Агро"»* обґрунтовано напрямок удосконалення технології управління ПП "Арм – Агро", розроблено заходи з її удосконалення та оцінено їх ефективність.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. за результатами дослідження поглядів науковців стосовно трактування поняття "технологія управління підприємством" нами встановлено, що єдиного підходу до встановлення його сутності на сьогодні не існує. На нашу думку, найбільш ґрунтовним є визначення технології управління як "сукупності формалізованих знань про виконання процесу управління, що містить вимоги щодо кваліфікації управлінського персоналу та опис методів отримання й перетворення вхідної інформації про стан зовнішнього середовища і стан об'єкта управління в управлінські впливи для досягнення цілей підприємства". Надане визначення підкреслює необхідність подання у формалізованому виді управлінських прийомів та процедур, що створюватимуть технологію управління, а також спрямовує підприємство на досягнення загальноорганізаційних цілей.

Основні підходи до класифікації управлінських технологій ґрунтуються на таких класифікаційних ознаках: частоти виконання, ступеня централізації, напрямку руху інформації, простоти застосування, функціональної спрямованості.

2. аналіз зовнішнього середовища підприємства показав, що сучасний стан розвитку сільського господарства України є нестабільним, що проявляється, насамперед, у коливаннях обсягів виробництва продукції. Серед основних факторів, що визначили такий стан, є такі: галузева незбалансованість сільського господарства, неефективне використання ресурсного потенціалу аграрного сектору, дефіцит фінансових ресурсів, відставання розвитку системи аграрної логістики від потреб ринку, невідповідність продукції європейським стандартам, а також недостатній рівень розвитку соціальної інфраструктури на селі та низька якість життя сільського населення.

3. за результатами вивчення діяльності підприємства встановлено, що воно має проблеми зі збутом деяких видів продукції рослинництва, зокрема овочів відкритого ґрунту. У відповідності до логічної схеми процесу удосконалення технології управління діяльністю сільськогосподарського підприємства запропоновано відкриття консервного виробництва на підґрунті власної сировинної бази. Даний проект надасть можливість збільшити обсяги реалізації продукції за рахунок залучення роздрібних покупців шляхом продажу їм продукції власного виробництва за більш низькими цінами. Останній фактор забезпечується шляхом впровадження елементів технології управління запасами за умов залежного попиту (MRP) для закупки ресурсів, потрібних у виробництві.

АНОТАЦІЯ

Мясникян В.Д., «Удосконалення технології управління підприємством».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 073 «Менеджмент» за магістерською програмою професійного спрямування «Менеджмент організацій».

Одеський національний економічний університет - м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – ПП "Арм – Агро".

У роботі досліджено теоретичні основи розробки та впровадження технологій управління підприємством, зокрема основні підходи до встановлення сутності поняття «технологія управління». Вивчено класифікаційні підходи до управлінських технологій. Проведено аналіз сільськогосподарської галузі України, встановлено її сучасний стан та фактори, що його спричинили. Обґрунтовано напрямок удосконалення технології управління ПП "Арм – Агро", розроблено заходи з її удосконалення та оцінено їх ефективність.

Ключові слова: технологія управління, сільськогосподарська галузь України, технологія управління запасами за умов залежного попиту (MRP).

ANNOTATION

Myasnikyan V.D., "Improvement of enterprise's management technology".

Qualifying work for obtaining an educational master's degree in the specialty 073 "Management" in the master's program "Management of Organizations".

Odessa National Economics University - Odessa, 2018

Master's qualification work consists of three sections. Object of research is PE "Arm-Agro".

The theoretical principles of the development and implementation of enterprise management technologies, in particular, the basic approaches to the establishment of the essence of the concept of "technology of management", are investigated. The classification approaches to managerial technologies have been studied. The analysis of the agricultural sector of Ukraine was carried out. Its current state and factors that caused it were determined. The direction of improving the management technology of PP "Arm - Agro"

was grounded. Measures for its improvement were developed, and their efficiency was evaluated.

Key words: technology of management, agricultural branch of Ukraine, technology of inventory management under conditions of dependent demand (MRP).