

показують сильну кореляцію і близькі значення обобщеного показателя Херста. Слаба кореляція між ціною біткоїна і рядами лайків і репостів групи Blockchain відображається в суттєвих відмінностях між фрактальними характеристиками цих рядів.

Результати досліджень, отримані для слабо і сильно корельованих часових рядів, показують: чим більша кореляція між фрактальними часовими рядами, тим ближче їх фрактальні характеристики.

Таким чином, фрактальна структура часових рядів криптовалют і динаміка розвитку соціальних спільнот є взаємозв'язаною. Це вказує на необхідність аналізу впливу соціальних мереж при прогнозуванні динаміки криптовалют.

Список использованной литературы:

1. Garcia D, Tessone CJ, Mavrodiev P, Perony N, «The digital traces of bubbles: feedback cycles between socio-economic signals in the Bitcoin economy», *J. R. Soc. Interface* 11, 2014.: <http://dx.doi.org/10.1098/rsif.2014.0623>
2. Sho Tsugawa, Hiroyuki Ohsaki, «Emergence of Fractals in Social Networks: Analysis of Community Structure and Interaction Locality», in 38th Annual Computer Software and Applications Conference, 2014.

ІТ-КОНСАЛТИНГ В УКРАЇНІ: НАПРЯМКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

А. Ю. Вакула

м. Одеса, Одеський національний економічний університет

Прагнучи рухатися в ногу з часом, український консалтинг активно інтегрується в глобальний ринок, нарощує професіоналізм кадрів, розширює кількість операторів, збільшує спектр послуг. Оскільки всі суб'єкти економіки оперують великою кількістю інформації у своїй діяльності, і роль професійних консультантів саме у сфері інформаційних технологій дуже підвищується.

Основна мета консалтингу полягає в поліпшенні якості керівництва, підвищенні ефективності діяльності компанії в цілому і збільшенні індивідуальної продуктивності праці кожного працівника [2, с. 6].

Кон'юнктура ринку консультаційних послуг визначається співвідношенням попиту і пропозиції, рівнем ціноутворення і стратегією поведінки продавців та покупців на цьому ринку. В наш час потреба у допомозі консультантів обумовлена не тільки їх новими знаннями, аналітичними вміннями, заходами та методологічними підходами, які може привнести консультант в клієнтську організацію, а й тим, що сторонні консультанти покликані допомагати менеджерам орієнтуватися в складних умовах прискорення технологічних змін, швидкого зростання ділової активності, що надзвичайно впливає на майбутнє організації [3, с. 9].

На нинішньому етапі розвитку ринку консалтингових послуг можна впевнено зазначити, що дуже перспективними є всі ІТ-послуги (за даними IDC, прибуток від ІТ-консалтингу становить 12% на рік [1]), оскільки в Україні ще дуже багато підприємств, які потребують модернізації та автоматизації операційної діяльності. Це, в свою чергу, потребує змін у підході до ведення бізнесу, в плануванні діяльності компанії, у стратегічному розвитку та в управлінні підприємством.

Основними напрямками діяльності в галузі ІТ-консалтингу є:

- Формування корпоративної ІТ-стратегії.
- Оцінка ефективності інвестицій в ІТ.
- Удосконалення системи управління ІТ-службою та ІТ-структурою.
- Розробка концепцій створення і впровадження корпоративних інформаційних систем управління (КІСУ). [4, с. 365]

Послуги щодо впровадження комп'ютерних систем управління в рамках ІТ-консалтингу можуть проводитись за наступними напрямками:

- Дослідження бізнес процесів для подальшої автоматизації.
- Проектування комплексних рішень з автоматизації бізнес-процесів.

- Розробка технічної документації і управління проектами.
- Вивчення існуючих рішень з автоматизації бізнес-процесів та їх поліпшення.
- Підтримка систем, програм та WEB-додатків (частковий аутсорсінг).
- Розробка методів безпеки даних.
- Налаштування та оптимізація телефонії, IP-телефонії, налаштування АТС,
- Підтримка активного та пасивного мережевого обладнання.
- Налаштування і захист програмного забезпечення серверів.

Упровадження комп'ютерних систем управління у виробничу діяльність передбачає консультації з питань вибору типу та конфігурації комп'ютерних засобів і ПЗ, аналізу й пошуку оптимальних рішень.

Етапи розробки і впровадження систем управління інформаційними ресурсами й ІТ-інфраструктурою підприємства подано на рис. 1.



Рис. 1. Етапи розробки й упровадження систем управління

Сьогодні ІТ-бюджети найбільших українських організацій вимірюються багатьма десятками мільйонів доларів, суми ІТ-бюджетів стають значними навіть у організаціях середнього масштабу. У зв'язку з цим керівникам організацій необхідно розуміти, на що ці гроші витрачаються і як їх правильно

використати. Відповідно, для успішного ведення бізнесу життєво важливими є питання планування ефективного використання інформаційних технологій.

Щодо розвитку вітчизняного ІТ-консалтингу, треба зазначити, що в економіці України головна умова, за якою вибирають консультанта, – низька оплата послуг разом із відносно високою якістю.

Про світовий рівень послуг вітчизняних консалтингових фірм мова не йде, оскільки вони мало працюють на ринку консалтингових послуг порівняно зі світовими консультантами. Але вони можуть надати більш якісну консультаційну пораду керівництву організації, яка функціонує у вітчизняній економіці, ніж іноземний спеціаліст, який не стикався з цими проблемами на практиці.

В свою чергу, керівник організації в Україні вибере дешевші й більш пристосовані до наших реалій послуги вітчизняних консультантів, а не іноземних, чії послуги досить дорогі. Отже, вітчизняні консультанти мають нагоду підняти якість своїх послуг до світового рівня і скласти конкуренцію світовим консалтинговим фірмам [4, с. 468].

У 2017 році українська ІТ-галузь зросла в доларовому еквіваленті, експорт ІТ-послуг становив 3,6 мільярда доларів. На поточний рік прогноз становить 4,5 млрд доларів. До 2025 року галузі пророкують зростання майже удвічі [5].

Для підвищення активності розвитку українського бізнесу в сфері ІТ можна запропонувати комплекс заходів [6, с. 25]:

- 1) українським компаніям потрібно сконцентруватись на розробках у сфері ІТ стратегій, впровадження стандартів ефективного управління інформаційними технологіями та інформаційною безпекою, програмного забезпечення для автоматизації процесів виробництва, технологій розвитку інфраструктури, центрів аналізу і обробки інформації;

- 2) впровадження ІТ-стандартів (Cobit, ITIL, ISO 17799/ISO 27001) як інструментів контролю стану справ та розвитку інформаційних технологій можуть допомогти підвищити ефективність та результативність функціонування фінансових організацій;

3) розширити спектр послуг та надавати послуги високої якості;

4) українські консалтингові фірми мають досягнути такого рівня, щоб бути конкурентоспроможними із західними фірмами, що активно підтримуються урядовими структурами та працюють на ринку України, періодично то зменшуючи, то розширюючи свою діяльність; маючи великий інтелектуальний потенціал, держава повинна вжити заходів щодо підвищення престижу професії консультанта.

Таким чином, серед обов'язкових умов зростання галузі: стабільність податкової політики, відсутність нових регуляторних бар'єрів, розвиток ІТ-освіти та кадрів і активне просування бренду України на міжнародному ринку.

Список використаних джерел:

1. Єжова Л.Ф. ІТ-консалтинг [Електронний ресурс] / Л. Ф. Єжова. – Режим доступу: www.library.if.ua.
2. Коростельов В.А. Управлінське консультування: навч. посіб. / В.А. Коростельов – К.: МАУП, 2003. – 104 с.
3. Консалтингове забезпечення управлінських економіко-екологічних рішень на регіональному рівні: монографія // За заг. ред. д.е.н., професора А.І. Ковальова. – Одеса: ФОП Гуляєва В.М., 2017. – 190 с.
4. Палеха Ю.І., Горбань Ю.І., Інформаційний бізнес: підручник – К. Видавництво Ліра-К. 2015. – 492 с.
5. Сфера ІТ принесла Україні 3,6 мільярда доларів. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/news/2018/01/15/633027/>
6. Кацал І. Влучний удар / І. Кацал // Консалтинг. – 2006. – №5 (22). – 58 с.