

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Економіки підприємства та організації підприємницької діяльності  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**

**на здобуття освітнього ступеня магістра**

зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»  
(шифр та найменування спеціальності)

за магістерською програмою професійного спрямування

«Економіка та стратегія розвитку підприємства»  
(назва магістерської програми)

на тему: «Підвищення ефективності використання персоналу на підприємстві»  
(назва теми)

**Виконавець:**

студент факультету економіки і управління  
підприємництвом

Гадараг Дар`я Олексіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к. е. н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Бабій Олег Миколайович

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність дослідження.** В умовах сучасної ринкової конкуренції досягнення розвитку та переваг підприємства на ринку стає можливим при підвищенні ефективності його господарської діяльності, а саме за рахунок зростання продуктивності праці. Підвищення продуктивності праці — це складний процес, але він є економічно необхідним для підприємства і країни в цілому, оскільки сприяє розв'язанню багатьох економічних і соціальних проблем. Саме тому питання, пов'язані з продуктивністю праці та зростанням її рівня, залишаються завжди актуальними, вирішення яких є передумовою забезпечення конкурентоспроможності продукції, підвищення темпів розвитку економіки, рівня життя населення тощо.

**Метою** даної роботи є висвітлення теоретичних засад поняття продуктивності праці і здійснення оцінки її фактичного стану на підприємстві, розробка відповідних заходів щодо підвищення показника на ТОВ «Телекарт-Прилад».

Відповідно до поставленої мети були визначені наступні **завдання**:

1. вивчити та охарактеризувати сутність продуктивності праці;
2. дослідити основні підходи і методики до розрахунку продуктивності праці;
3. виявити основні фактори впливу на продуктивність праці;
4. надати загальну характеристику ТОВ «Телекарт-Прилад» як суб'єкта підприємницької діяльності, зазначити основні напрямки його діяльності;
5. зробити техніко-економічну характеристику господарської діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад»;
6. проаналізувати фактичний стан продуктивності праці на ТОВ «Телекарт-Прилад»;
7. визначити основні напрями пошуку резервів продуктивності праці на підприємствах;
8. розробити практичні рекомендації щодо підвищення продуктивності праці на ТОВ «Телекарт-Прилад».

**Об'єктом** дипломної роботи є ТОВ «Телекарт-Прилад» на базі якого здійснюється дослідження.

**Предметом** дослідження є аналіз фактичного стану продуктивності праці та виявлення шляхів підвищення її на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад».

**Методи дослідження.** Методологічну основу дипломного дослідження становлять наукові розробки вітчизняних та зарубіжних вчених – економістів. Зокрема при написанні дипломної роботи були використані наступні сучасні методи дослідження: методи економічного аналізу (при оцінці фінансового становища підприємства), порівняльний аналіз (при здійсненні порівняння щодо господарської діяльності підприємства за останні три роки), факторний аналіз, та абстрактно-логічний і розрахунково-конструктивний методи.

**Інформаційна база дослідження.** При написанні дипломної роботи були використанні законодавчі і нормативні акти, навчальні економічні посібники вітчизняних та зарубіжних авторів, матеріали наукових конференцій і досліджень, матеріали періодичних видань, присвячені дослідженню даної теми, фінансові звітності ТОВ «Телекарт-Прилад» за 2014-2016 роки та сайт компанії.

**Публікації.** За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: «Шляхи підвищення продуктивності праці на підприємстві».

**Структура і обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань) Загальний обсяг бакалаврської роботи становить 112 сторінки комп'ютерного тексту, робота містить 25 таблиць та 17 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретико-методологічні аспекти ефективності праці*» розглянуто поняття продуктивності праці та її сутність. Проаналізовано фактори, що впливають на продуктивність праці, а також висвітлено основні підходи і методики до розрахунку показника.

У другому розділі *«Аналіз стану ефективності праці на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад»»* проаналізовано фактичний стан господарської діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад» за допомогою техніко-економічних показників і стан продуктивності праці підприємства. Оцінено резерви підвищення продуктивності праці на підприємстві за допомогою інструментарію факторного аналізу.

У третьому розділі *«Ефективність праці та шляхи підвищення продуктивності праці на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад»»* запропоновано скорочення адміністративного персоналу ТОВ «Телекарт-Прилад» за рахунок впровадження автоматизованої системи управління діяльністю диспетчерської служби і введення автоматизованої системи управління технологічними процесами на ТОВ «Телекарт-Прилад».

## **ВИСНОВКИ**

В роботі розглянуто сутність поняття ефективності праці, окреслено фактори впливу на нього. Було відібрано комплекс показників, які на погляд науковців і на наш погляд, вважаються основними для визначення продуктивності праці на підприємстві та оброблено методику розрахунку зростання продуктивності праці по техніко-економічних чинниках.

Об'єктом нашого дослідження став Одеський приладобудівельний завод. Аналіз господарської діяльності показує, що підприємство має середній чистий дохід, добрі фінансові результати від операційної діяльності. Також після проведеного аналізу продуктивності праці, можемо побачити що на підприємстві позитивна тенденція до росту продуктивності та об'ємам продажів товарів. Також були представлені заходи щодо мотивації персоналу.

Розглянувши фінансовий стан ТОВ «Телекарт Прилад», ми можемо твердо зазначити, що компанія є лідером на ринку Одеської області, а також активно розвиває ринки сусідніх областей.



## АНОТАЦІЯ

\_\_\_\_ Гадараг Д. О.\_\_\_\_,       « Підвищення ефективності використання персоналу на підприємстві  
(*прізвище та ініціали студента*)   (*назва кваліфікаційної роботи*)  
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності  
«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за магістерською програмою  
«Економіка та стратегія розвитку підприємства»,  
Одеський національний економічний університет  
м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження –  
\_\_\_\_ ефективність використання персоналу на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад» \_\_\_\_.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти та прикладі аспекти персоналу на підприємстві.

Проаналізовано економічний стан підприємства, основні причини зниження ефективності системи управління персоналом та шляхи збільшення ефективності персоналу.

Запропоновано ряд практичних заходів, зміна системи оплати праці, підвищення кваліфікації персоналу, удосконалити систему мотивації праці персоналу в ТОВ «Телекарт-Прилад»

**Ключові слова:** ефективність, продуктивність, кадри, заробітня плата, мотивація, кваліфікація, персонал, дослідження.

## ANNOTATION

\_\_\_\_ Hadarah D. A.\_\_\_\_,                       « Increasing the efficiency of personnel utilization  
(*students surname and initials*)   (*work title*)

thesis for Master degree in specialty « "Entrepreneurship, Trade and Stock Exchanges" under the master's program

under the program «Economics and Strategy of Enterprise Development»,

Odessa National Economic University

Odessa, 2017

Thesis consists of three chapters. Object of study efficiency of personnel use at the enterprise "Telecard-device" LLC .

Diploma thesis deals with theoretical aspects and examples of personnel aspects at the enterprise . Analyzed the economic state of the enterprise, the main reasons for the decline the effectiveness of the personnel management system and the ways to increase staff efficiency .

It proposes a series of practical measures, a change in the system of remuneration, the improvement of personnel qualification, and a system for motivating the staff of staff at Telekart-Device.

**Keywords:** efficiency, productivity, personnel, wages, motivation, qualification, personnel, research.

