

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності 073 «Менеджмент»

за магістерською програмою професійного спрямування «Менеджмент
організацій»

на тему: **Управління персоналом на засадах компетентнісного підходу
на ПАТ «Первомайський МКК»**

Виконавець:

студент факультету економіки та
управління підприємництвом
Семенюк Юлії Володимирівни

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор
Кузнецова Інна Олексіївна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Епоха економіки знань істотно вплинула на розвиток менеджменту та його важливу складову – управління персоналом. Основними відмінними особливостями стали гуманізація управління та підхід до організації як до відкритої системи, що активно взаємодіє з оточуючим середовищем. При цьому зросла роль людських ресурсів організації, які розглядаються як основні носії знань і компетенцій, а в кінцевому вигляді - як джерело конкурентних переваг організації. У результаті, якісно розширилися завдання менеджменту - управління не тільки людьми, але і їх знаннями. У зв'язку з цим виникла необхідність у формуванні нового підходу до управління персоналом, що відповідає вимогам сучасної економічної парадигми і створює умови для ефективного функціонування організацій. Все це обумовлює актуальність досліджень за напрямом управління персоналом на засадах компетентнісного підходу.

Мета дослідження це забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві на засадах компетентнісного підходу.

Завдання дослідження:

- дослідити сутність категорії «компетенції» та її роль в управлінні персоналом;
- визначити основні тенденції розвитку молокопереробної галузі як зовнішнього середовища підприємства;
- проаналізувати управління персоналом на підприємстві;
- дослідити вплив процесу управління персоналом на ефективність діяльності підприємств молокопереробної галузі;
- розробити модель компетенцій для спеціалістів молокопереробного підприємства та рекомендації щодо підвищення професійних компетенцій персоналу.

Об'єкт дослідження це ПАТ «Первомайський МКК».

Предмет дослідження це процес управління людськими ресурсами.

Методи дослідження Для досягнення поставленої в роботі цілі було використано сучасні загальнонаукові та спеціальні методи дослідження: логічний, аналізу і синтезу та абстрактно-логічний – для систематизації сутності категорій управління персоналом та компетенції персоналу; статистичні – для аналізу молокопереробної галузі; а також формалізації, таксономічного аналізу та рангової кореляції.

Інформаційна база дослідження це законодавчі акти, монографічні дослідження, періодична економічна література, узагальнення, отримані під час проходження практики.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (___ найменувань). Загальний обсяг роботи становить ___ сторінок. Основний зміст викладено на ___ сторінках. Робота містить ___ таблиць, ___ рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: Управління персоналом на засадах компетентнісного підходу / Кузнецова І.О., Стреколовська Ю.В. // «Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали третьої міжнар. наук.-практ. конф., 25-26 травня 2017 р. – Одеса, 2017. – с. 186-195

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Основи компетентнісного підходу в управлінні персоналом**» розглянуто сутність поняття компетенції та її роль в управлінні персоналом, основні ідеї та сутність компетентнісного підходу, методи визначення та оцінювання компетенцій персоналу.

У другому розділі «**Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства**» проаналізовано сучасні тенденції розвитку молокопереробної галузі України, наведена загальна характеристика ПАТ «Первомайський МКК» та проаналізовано розвиток персоналу на комбінаті.

У третьому розділі «*Розробка рекомендацій щодо вдосконалення управління персоналом на засадах компетентнісного підходу*» запропоновано логічну схему щодо проведення атестації працівників, яка враховує дві складові: вимоги до професійних навичок та вимоги до поведінкових індикаторів. Також проведено аналіз з визначення існуючих компетенцій персоналу комбінату для того щоб розробити заходи з їх розвитку, також було виділено перелік тренінгів, за допомогою яких працівники зможуть розвинути необхідні їм компетенції.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Інтеграція компетенцій в систему управління персоналом дозволяє формувати цілісну кадрову політику організації, що забезпечує здатність системи управління персоналом управляти змінами, шляхом створення внутрішніх структур і процесів, що впливають на розвиток співробітників з метою формування специфічних компетенцій, а також планування, організації, підтримки і здійснення заходів щодо поліпшення професійного потенціалу персоналу, сприяючи тим самим підвищенню конкурентоспроможності організації.

2. За результатами аналізу зовнішнього середовища встановлено низку факторів, що істотно впливають на підприємства молокоперобної галузі. З використанням методу профілю зовнішнього середовища визначено позитивні і негативні фактори. Складений нами профіль середовища дозволив дійти висновку, що підприємства галузі через значну нестачу якісної сировини мають надлишки потужностей та в галузі існує висока ступінь конкуренції. Проте світові тенденції збільшення попиту на молоко дозволяють стверджувати, що для галузі є нові можливості розвитку.

3. Аналіз розвитку персоналу ПАТ «Первомайський МКК» дозволив дійти низки висновків стосовно зміни в структурі персоналу, зміни вікової

структури, зростання освітнього рівня працівників підприємства. В цілому розвиток персоналу є задовільним. Було встановлено, що позитивні тенденції розвитку персоналу підтримується кадровою політикою підприємства. В структурі відділу кадрів крім робітників, що здійснюють облік та аналітику кадрів, ще є професіонал з розвитку і атестації персоналу.

4. З використанням методу рангової кореляції достовірно доведено, що існує тісний взаємозв'язок між рівнем процесу управління персоналом (через оцінювання рівня освіти й підвищенням кваліфікації персоналу) та результатами діяльності молококонсервних підприємств. Результати проведеного дослідження свідчать про важливість удосконалення процесів управління персоналом.

5. Було доведено, що важливою складовою управління людськими ресурсами є їх компетенція. З метою запровадження нових підходів до управління людськими ресурсами нами запропоновано логічну схему щодо проведення атестації працівників, яка враховує дві складові: вимоги до професійних навичок та вимоги до поведінкових індикаторів.

З використанням методу послідовного парного порівняння компетенцій нами було визначено вагомість кожної компетенції, що дозволило встановити їх ранг. У такий спосіб нами було сформовано модель компетенцій фахівців молочноконсервного комбінату, яка вміщує опис бажаної поведінки персоналу у колі професійних ситуацій, що у кінцевому разі сприяє досягненню успішної діяльності підприємства.

Перелічені компетенції можна розвинути в ході спеціальних тренінгів. Виділено перелік тренінгів, за допомогою яких працівники зможуть розвинути необхідні їм компетенції. В результаті розрахунку економічної ефективності виявилось, що для працівників буде доцільним відвідати запропоновані тренінги, які покращать їх компетенції і тим самим сприятимуть досягненню успішної діяльності підприємства.

АНОТАЦІЯ

Семенюк Ю. В. «Управління персоналом на засадах компетентнісного підходу на ПАТ «Первомайський МКК»» .

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «073 «Менеджмент» за магістерською програмою професійного спрямування «Менеджмент організацій».

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2017.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління персоналом на засадах компетентнісного підходу на підприємстві молокопереробної галузі, методи визначення та оцінювання компетенцій персоналу.

Проаналізовано сучасні тенденції розвитку молокопереробної галузі України, також наведено аналіз діяльності підприємства та аналіз розвитку персоналу на ПАТ «Первомайський МКК».

Запропоновано логічну схему щодо проведення атестації працівників з метою запровадження нових підходів до управління людськими ресурсами, яка враховує дві складові: вимоги до професійних навичок та вимоги до поведінкових індикаторів. Також запропоновано проводити спеціальні тренінги, в ході яких ефективно реалізується розвиток компетенцій.

Ключові слова: компетенція, персонал, молокопереробна галузь, компетентнісний підхід, тренінги.

ANNOTATION

Semeniuk Y. “Personnel Management on the basis of a Competent Approach on PrJSC “Pervomaisky Milk Canning Plant””

Qualifying work on obtaining a master's degree in the specialty «073 Management» under the master's program «Management of Organizations». – Odessa National Economics University. – Odessa, 2017.

The work deals with the theoretical aspects of personnel management on the basis of a Competent Approach at the enterprise of dairy industry, methods for determining and evaluating staff competencies.

Analysis of current trends in the dairy industry of Ukraine and provides an analysis of the activity of the enterprise and analysis of personnel development at PrJSC "Pervomaisky MCP".

A logical scheme for conducting attestation of employees for introducing new approaches to human resources management, which takes into account two components: requirements for professional skills and requirements for behavioral indicators, is proposed. It is also proposed to hold special trainings, during which the development of competences is effectively implemented.

Keywords: competence, staff, dairy industry, competency approach, trainings.