

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 073 "Менеджмент"**  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**"Менеджмент організацій"**

на тему: «Формування системи контролінгу на підприємстві ТОВ  
«Людмилівський елеватор»»

**Виконавець:**

студент факультету економіки та  
управління підприємництвом  
Гуслякова Інна Олегівна

\_\_\_\_\_

/підпис/

**Науковий керівник:**

д.е.н., професор

Кузнецова Інна Олексіївна

\_\_\_\_\_

/підпис/

**Актуальність теми.** В сучасних умовах господарювання підвищуються вимоги до гнучкості управління. У цій ситуації неодмінною умовою вдосконалення методів управління є повне використання внутрішніх можливостей підприємства, тобто створення дійової системи внутрішнього обліку і звітності.

Нестабільність як зовнішніх (глобалізація економічного життя, загострення конкуренції на внутрішніх і світових ринках і т. ін.), так і внутрішніх (зміни в обсягах виробництва, пошук надійних партнерів і постачальників, збільшення дебіторської і кредиторської заборгованості) чинників висувають додаткові вимоги до управління бізнесом підприємства. Як наслідок цього - пошук більш нових та досконалих систем управління, що забезпечують гнучкість і надійність функціонування підприємства. А це в свою чергу передбачає вироблення механізмів координації і контролю всередині системи управління. Такі умови можна забезпечити завдяки впровадженню системи контролінга на підприємстві. Така підсистема забезпечує підтримку виконання головної економічної цілі підприємства: одержання прибутку. Все зазначене визначає актуальність обраної теми дипломної роботи.

Ціль дипломної роботи полягає у дослідженні можливостей практичного використання контролінгу для підвищення ефективності фінансової діяльності підприємства АТЗТ „Комбінат“.

Поставлена мета обумовила необхідність вирішення ряду взаємопов'язаних завдань, які були вирішені в дипломній роботі:

- дослідити сутність контролінгу та етапи процесу формування підсистеми контролінгу на підприємстві;
- провести аналіз розвитку елеваторної галузі;
- провести аналіз проблем фінансової діяльності ТОВ „Людмилівський елеватор“ та визначити пріоритетні напрями підсистеми контролінгу;

- розробити заходи щодо формування підсистеми контролінгу діяльності підприємства „Людмилівський елеватор“;
- розробити заходи з організації служби контролінгу на підприємстві „Людмилівський елеватор“.

**Об’єкт дослідження** дипломної роботи – ТОВ „Людмилівський елеватор“.

**Предметом дослідження** дипломної роботи є процес формування підсистеми контролінгу підприємства.

**Методи дослідження.** Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: логіко-теоретичного узагальнення, аналізу і синтезу, статистичного аналізу, фінансового аналізу, ABC-аналізу, дерева прийняття рішень.

**Наукова новизна** полягає в удосконаленні процесу формування підсистеми контролінгу шляхом введення етапів «формування кількісних стандартів» та «формування системи діагностики», що надає змогу в повній мірі досягати запланованих фінансових результатів.

**Практичне значення** роботи полягає в тому, що запропоновані заходи з впровадження підсистеми контролінгу дозволять скоротити суму дебіторської заборгованості на 15 % та суму кредиторської заборгованості на 20 %. Це в свою чергу дозволить суттєво поліпшити показники поточної ліквідності та ефективності використання оборотних активів, а також значно покращить показник фінансового циклу.

Гусякова І. Підсистема контролінгу в системі управління підприємством / Гусякова І. , Кузнецова І.О. // «Сучасні технології менеджменту»: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 22 листопада 2017 р.. - м. Луцьк, 2017. – С.84-85

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

У першому розділі «Контролінг в системі управління підприємством» розглянуто сутність контролінгу та його функції, види

контролінгу та характеристика його методів, систему контролінгу як основу управління фінансовими ресурсами підприємства.

У другому розділі « Аналіз факторів впровадження системи контролінгу на хлібоприймальному підприємстві» проаналізована характеристика хлібоприймального підприємства ТОВ «Людмилівський елеватор» проведено аналіз елеваторної галузі як зовнішнього середовища прямого впливу та проаналізовані фінансові показники.

У третьому розділі « Шляхи створення системи контролінгу ТОВ «Людмилівський елеватор» проаналізовано проблеми фінансової діяльності ТОВ «Людмилівський елеватор», запропоновано введення етапів «формування кількісних стандартів» та «формування системи діагностики», що надає змогу в повній мірі досягти запланованих фінансових результатів.

## **ВИСНОВКИ**

Дослідження теоретичних та практичних питань контролінгу дозволяють зробити такі висновки та пропозиції:

1. Концепція контролінгу доповнює концепцію управління за цілями. Вона є вартісно-орієнтованою, тому найважливішим в її системі є спрямованість на економічний результат. Осередком концепції контролінгу є аналізу причин відхилень фактичних результатів діяльності від запланованих та їх усунення з використанням спеціального механізму „регулювання за відхиленнями”. Виходячи з сутності контролінгу та на підставі систематизації наукових досліджень нами вдосконалено процес формування підсистеми контролінгу на підприємстві через введення етапів «формування кількісних стандартів» та «формування системи діагностики», що надає змогу в повній мірі досягати запланованих фінансових результатів.

2. За результатами аналізу елеваторної галузі надано її характеристику та встановлено, що в цілому вона є прибутковою і на сьогодні система підприємств хлібопродуктів є одним з секторів економіки, що найбільш динамічно розвивається.

3. Аналіз існуючої системи планування та контролю за фінансовими ресурсами на підприємстві „Людмилівський елеватор“ дозволяють стверджувати, що обмеження її лише планом з прибутку є неефективним. За результатами аналізу поточних фінансових показників та обігового капіталу підприємства нами виокремлено два пріоритетні напрямки підсистеми контролінгу підприємства „Людмилівський елеватор“:

- ✓ планування та контроль грошових потоків;
- ✓ планування та контроль дебіторської заборгованості.

4. Для розробки заходів щодо ефективності оборотності дебіторської заборгованості було використано ABC-аналіз. За його допомогою нами було визначено:

- які споживачі підприємству дають більший оборот реалізованих послуг;
- які споживачі мають більшу дебіторську заборгованість;
- у яких групах більша частка неповерненої дебіторської заборгованості.

Поділ клієнтів з використанням ABC-аналізу надав можливість розробити низку заходів з повернення дебіторської заборгованості. З використанням методу дерева цілей обґрунтовано доцільність прийняття рішення про пом'якшення умов розрахунків для споживачів групи С.

Для здійснення другого пріоритетного напрямку формування системи контролінгу фінансів – планування та контролю грошових потоків, запропоновано використати планування грошових потоків.

5. Виходячи з окреслених повноважень та проведеного порівняння організаційних форм служби контролінгу запропоновано створити в планово-економічному відділі посаду контролера.

## ВІДГУК НАУКОВОГО КЕРІВНИКА

**на кваліфікаційну роботу магістра Гусякової Інни Олегівни  
факультету економіки та управління підприємництвом  
спеціальність 073 "Менеджмент"**

**Магістерська програма «Менеджмент організацій»**

**За темою: «Формування системи контролінгу на підприємстві ТОВ  
«Людмилівський елеватор»»**

*Позитивні сторони:* на базі ТОВ «Людмилівський елеватор» проведено аналіз діяльності підприємства та системи матеріально-технічного забезпечення та розроблено проект впровадження нового продукту для вдосконалення фінансового становища на підприємстві. У ході виконання дипломної роботи студент показав хороший рівень теоретичної підготовки в області розробки бізнес-плану. Розроблений дипломний проект показує вміння Гусякової І.О. застосовувати свої знання для конкретних практичних завдань.

*Як проявив себе студент під час написання роботи (теоретична підготовка, знання практики, вміння вести самостійне дослідження, виконання графіка підготовки роботи):* при написанні дипломної роботи студент проявив достатні знання практики діяльності підприємства, дисциплінованості, вміння здійснювати економічні розрахунки та робити обґрунтовані висновки.

*Рекомендація роботи до захисту :* Кваліфікаційна робота рекомендується до захисту в ДЕК.

*Науковий керівник:* д.е.н., проф. Кузнецова І.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.201\_\_р.