

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"**

**на тему: «Розробка стратегії управління персоналом на ПрАТ «Фарлеп -
Інвест»**

Виконавець:

Студент факультету економіки та
управління підприємництвом
Воронова Даря Олегівна

/підпис/

Науковий керівник:

к.психол.н., ст..викладач
Осичка Олена Василівна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В сучасних умовах економіки, які характеризуються невизначеністю, ризикованістю, динамічністю та посиленням конкурентної боротьби, все більше зосереджують увагу на персоналі підприємства, який стає основою забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Персонал є стратегічним ресурсом підприємства, який вимагає пошуку нових механізмів управління ним для забезпечення результативності його роботи в довгостроковій перспективі. Виходячи з цього, особливої актуальності набуває вивчення можливостей ефективного управління персоналом підприємства, що зумовлює необхідність формування системи стратегічного управління персоналом, яка б забезпечувала конкурентоспроможність та життєздатність конкретного підприємства.

На ринку праці все більше виникає потреба в висококваліфікованих кадрах, які здатні до постійного вдосконалення своїх професійних навичок. Підготовка компетентного персоналу, здатного до продуктивної роботи в ринкових умовах, його раціональне структурне і просторове розміщення, зміна культури управління підприємства, врешті-решт, залежать від ефективності функціонування служби управління персоналом і є запорукою досягнення успіху підприємством. Управління персоналом особливо важлива сфера діяльності у сучасних умовах глобальної конкуренції і стрімкого науково-технічного прогресу, коли продукти, технології, операційні методи і, навіть, організаційні структури старіють з нечуваною швидкістю, а знання та навички співробітників стають головним джерелом тривалого розквіту будь-якої організації.

Метою роботи є розробка стратегічних заходів щодо удосконалення діючої стратегії управління персоналом ПрАТ «Фарлеп – Інвест».

Відповідно до мети були сформульовані наступні **завдання**:

1. систематизувати теоретичні положення щодо визначення, класифікації та аспектів побудови системи управління персоналом

підприємства.

2. оцінити фінансову стійкість підприємства та його конкурентоспроможність на ринку телекомунікаційних послуг.

3. провести аналіз структури та складу персоналу підприємства, а також оцінити існуючу стратегію управління персоналом.

4. запропонувати шляхи вдосконалення системи управління персоналом на підприємстві ПрАТ «Фарлеп – Інвест».

Об'єктом дослідження є процес розробки стратегії управління персоналом.

Предметом дослідження є приватне акціонерне товариство «Фарлеп-Інвест».

У процесі дослідження було використано **методи** аналізу, абстрагування (уточнення сутності й змісту поняття «стратегії управління персоналом»), методи аналізу фінансової звітності, аналізу динаміки та структури чисельності робітників підприємства, кількісного та якісного аналізу персоналу, метод оцінки лояльності персоналу до організації, експертний метод та математична модель інтегрального показника ефективності.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (51 найменування) та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 97сторінок. Основний зміст викладено на 86 сторінках. Робота містить 32 таблиці, 13 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: Теоретичні аспекти стратегії управління персоналом підприємства // «Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали третьої між нар.наук.-практ. конф., 25-26 травня, 2017р.–Одеса.– 203 с.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти розробки стратегії управління персоналом підприємства»* досліджено теоретичні аспекти розробки стратегії управління персоналом, зокрема розглянуто види та класифікації стратегій управління персоналом, а також, проаналізовано значення компетенцій в управлінні людськими ресурсами, як новітній підхід до оцінки працівників.

У другому розділі *«Аналіз стратегії управління персоналом ПрАТ «Фарлеп - Інвест»»* проаналізовано ринок телекомунікаційних послуг України, зроблено оцінку фінансової стійкості ПрАТ «Фарлеп - Інвест». Проведено глибокий аналіз структури кадрів та діючої стратегії управління персоналом та виявлено лояльність працівників компанії.

У третьому розділі *«Стратегічні заходи щодо удосконалення роботи з управління персоналом ПрАТ «Фарлеп - Інвест»»* розроблено профіль посад для певної категорії працівників, сформовано грейдінгову систему оплати праці для одного з відділень підприємства, а також проведено розрахунок комплексної оцінки персоналу за допомогою математичної моделі інтегрального показника ефективності.

ВИСНОВКИ

За результатами проведеного дослідження можна зробити ряд висновків, основними з яких є:

1. чітко організована стратегія управління персоналом здатна забезпечити максимальну ефективність роботи кадрів та сформувати конкурентні переваги підприємства на ринку.
2. одними з ключових факторів успіху стратегії управління персоналом виступають мотивація та їх оцінка. Розробка профілю посад на основі компетентнісного методу є ефективним

інструментом при підборі, оцінюванні, навчанні, розвитку та ротатії персоналу, а впровадження грейдингової системи оплати мотивує працівників та підвищує загальну корпоративну лояльність.

3. метод комплексної оцінки персоналу за допомогою інтегрального показника ефективності може бути використаним керівництвом ПрАТ «Фарлеп – Інвест» як при відборі кандидатів на вакантну посаду, так і для перевірки відповідності співробітника займаній посаді.

АНОТАЦІЯ

Воронової Дар'ї Олегівни
«Розробка стратегії управління персоналом на ПрАТ «Фарлеп – Інвест»,
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
із спеціальності «Менеджмент»
за магістерською програмою «Менеджмент організацій»,
Одеський національний економічний університет
м.Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження - ПрАТ «Фарлеп – Інвест».

У роботі досліджено теоретичні аспекти розробки стратегії управління персоналом, зокрема розглянуто види та класифікації стратегій управління персоналом.

Надано оцінку показників фінансової ліквідності підприємства. Проведено глибокий аналіз структури кадрів та діючої стратегії управління персоналом. та виявлено лояльності працівників. Розроблено профіль посад для певної категорії працівників та сформовано грейдингову систему оплати праці. Запропоновано заходи щодо покращення системи стимулювання праці.

Ключові слова: стратегія управління персоналом, компетенції, ринок телекомунікаційних послуг, профіль посади, система грейдів.

ANNOTATION

Voronova Daria Olegovna,
"Development of the strategy of personnel management at PJSC" Farlep-Invest ",
thesis for Master degree in specialty «Management»
under the program «Management of organization»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study is PJSC" Farlep-Invest ".

The theoretical aspects of HRM strategy development are investigated, in particular, the types and classification of HR management strategies are considered. The financial stability of PJSC was analyzed. A deep analysis of staff structure and active HR management strategies has been carried out and employee loyalty was revealed. A profile of posts for a certain category of employees has been developed and a grading system of remuneration has been formed. Proposed measures to improve the system of labor incentives.

Keywords: HR strategy, competence, market of telecommunication services, position profile, system of grades.