

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра міжнародних економічних відносин

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 8.05056 «Міжнародні економічні відносини»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
«Зовнішньоекономічна діяльність підприємств(організацій)»
(назва магістерської програми)

на тему: «Удосконалення транспортно-експедиторського
обслуговування міжнародних контейнерних перевезень (на прикладі
транспортно-експедиторської компанії ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД »))»

Виконавець:

Студентка 6 курсу
Факультету міжнародної економіки
Ільченко Н.О.

Науковий керівник:

К.е.н., доцент
Уханова Інна Олегівна

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми

Світове економічне співтовариство послідовно перетворюється в цілісну економічну систему, все більш чітко простежується тенденція активізації економічної взаємодії різних країн, яке, в свою чергу, проявляється в глобалізації бізнес-процесів, активному розвитку міжнародних проектів, інтеграції торговельних систем. Природним наслідком цього є зміна структури і параметрів матеріальних потоків - збільшення обсягів товарообігу, збільшення швидкості руху одиниці товару по логістичній мережі, подовження і ускладнення ланцюжків доставки товару. Все це призводить до того, що транспортна галузь відіграє все більш значущу роль в організації бізнес-процесів виробництва і реалізації товарів. Саме ці фактори стали причиною того, що сьогодні все активніше розвиваються інтермодальні перевезення, які включають в себе не тільки процес безпосереднього переміщення товару, а й експедиційні операції.

Мета дослідження: аналіз транспортно-експедиторського обслуговування зовнішньоекономічних операцій на прикладі транспортно-експедиторської організації і виявлення основних напрям вдосконалення даного обслуговування.

Завдання дослідження:

- вивчення теоретичних основ транспортно-експедиторських операцій зовнішньоторговельних перевезень, їх сутність і особливості, методику оцінки ефективності
- аналіз транспортно-експедиторського обслуговування зовнішньоекономічних операцій на прикладі транспортно-експедиторського підприємства ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД», а саме аналіз організації та фінансово-економічний стан підприємства
- виявлення основних напрямків вдосконалення та розробку стратегій щодо зменшення витрат на організацію транспортно-експедиторського обслуговування зовнішньоекономічних операцій ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД»

Об'єкт дослідження це транспортно-експедиторське обслуговування зовнішньоекономічних операцій ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД».

Предметом дослідження є основні напрями вдосконалення транспортно-експедиторського обслуговування зовнішньоекономічних операцій на прикладі підприємства ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД»

Методи дослідження структурно функціональний метод, аналіз статистичних даних із застосуванням нормативного методу, методу математичного моделювання та оптимізації.

Інформаційна база дослідження це нормативні документи, що регламентують роботу контейнерних пунктів, наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених та фахівців в галузі транспортної логістики, менеджменту та організації виробництва на транспорті.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (77 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 92 сторінок. Основний зміст викладено на 84 сторінках. Робота містить 18 таблиць, 15 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 3 статті:

1) Організація транспортного експедирування на ринку зовнішньоторговельних перевезень // *Розвиток малого та середнього бізнесу в умовах глобалізації світової економіки, Житомир, 27 квітня 2017*

2) ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ВЛИЯНИЯ // *Досягнення і проблеми сучасної економічної науки, Тернопіль, 27 жовтня 2017*

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи транспортно-експедиторського обслуговування міжнародних контейнерних перевезень»* розглянуто сутність та значення міжнародного транспортно-експедиторського обслуговування, а також фактори, що впливають на міжнародні транспортно-експедиторські операції та методи оцінки ефективності транспортно-експедиторського обслуговування при здійсненні міжнародних перевезень

У другому розділі *«Аналіз транспортно-експедиторського обслуговування міжнародних контейнерних перевезень ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД»»* проаналізовано зовнішньоекономічна діяльність ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД», організація міжнародного транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД» на ринку контейнерних перевезень, а також проаналізовані фактори, що впливають на здійснення діяльності підприємства в галузі міжнародних транспортно-експедиторських операцій.

У третьому розділі *«Основні напрямки вдосконалення транспортно-експедиторського обслуговування міжнародних контейнерних перевезень ТОВ «Оленич Груп ЛТД»»* запропоновано впровадження системи Total Quality Management для підвищення якості експедиційних послуг та впровадження єдиної корпоративної інформаційної системи управління вантажоперевезеннями «Бізнес Про 4» як фактор вдосконалення логістичного обслуговування ТОВ «Оленич Груп ЛТД»

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

Основною тенденцією успішного функціонування транспортно-експедиційного підприємства в даний час є можливість / неможливість надання їм комплексу якісного обслуговування. Якість транспортно-експедиційного обслуговування визначається цілою низкою параметрів, які враховують вимоги клієнтів і можливості підприємства, яке надає це обслуговування. Вироблений економічний аналіз показав необхідність проведення заходів щодо вдосконалення транспортно-експедиційної діяльності ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД». Було запропоновано проведення заходів за двома напрямками:

1. Совершенствование ефективності управління перевезеннями за рахунок попереднього планування, контролю основних етапів перевезення, оптимізації взаєморозрахунків із замовниками та постачальниками послуг.

2. Організація ефективної взаємодії з клієнтами, за коштами проведення комплексу стимулювання клієнтів.

Облік маркетингових параметрів в діяльності транспортно-експедиційного підприємства забезпечить йому швидке реагування на нові і різноманітні вимоги клієнтури, а також необхідні умови підтримки якості наданого транспортно-експедиційного обслуговування.

АНОТАЦІЯ

Ільченко Н.О. «Удосконалення транспортно-експедиторського обслуговування міжнародних контейнерних перевезень (на прикладі ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД»)»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «міжнародні економічні відносини» за магістерською програмою професійного за спрямування «Зовнішньоекономічна діяльність підприємств(організацій)»

(назва магістерської програм)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2018.

У роботі розглядаються теоретичні основи транспортно-експедиторських операцій зовнішньоторговельних перевезень, а саме їх сутність, значення і особливості в сучасному світі. Крім того вивчається методика оцінки ефективності підприємства даної галузі.

Проведено глибокий аналіз транспортно-експедиторського обслуговування внешнеекономічних операцій на прикладі транспортно-експедиторського підприємства ТОВ «ОЛЕНИЧ ГРУП ЛТД». Виявлено основні особливості даного підприємства на ринку України, проведено аналіз організації перевезення вантажу змішаними видами транспорту, а також проведено аналіз фінансово-економічного стану підприємства.

В роботі запропоновано ряд основних напрямків вдосконалення транспортно-експедиторської діяльності, а також, як підсумок, розробка стратегій щодо зменшення витрат на організацію діяльності підприємства в даній галузі.

Ключові слова: транспортно-експедиторське обслуговування, зовнішньоекономічні операції, організація перевезення, ефективність обслуговування, фінансово-економічний аналіз

ANNOTATION

Ilchenko N.O. **"Improvement of freight forwarding services for international container transportations (by the example of LLC OLENICH GROUP LTD)"**

Qualifying work for obtaining an educational master's degree in the specialty "International economic relations" according to the master's program of professional orientation "Foreign economic activity of enterprises (organizations)"

Odessa National Economics University. – Odessa, 2018

The theoretical bases of transport-forwarding operations of foreign trade transportations, especially their essence, significance and features in the modern world are considered in the work. In addition, the methodology for assessing the efficiency of an enterprise in this sphere is being studied.

An in-depth analysis of the transport and forwarding services of foreign economic operations was made using the example of the freight forwarding company LLC "OLENICH GROUP LLC". The main features of this enterprise in the Ukrainian market are revealed, the analysis of the organization of cargo transportation by mixed modes of transport is carried out, and also the analysis of the financial and economic state of the enterprise is carried out.

In this work was suggested a number of basic directions for improving transport and forwarding activities, and, as a result, the development of strategies to reduce the costs of organization of the enterprise in this industry.

Keywords: freight forwarding services, foreign economic operations, transportation organization, service efficiency, financial and economic analysis