

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051. Економіка
за магістерською програмою професійного спрямування
«Управління персоналом»
на тему:
«Соціально-психологічний клімат колективу та шляхи його
поліпшення»

Виконавець:

Студент(ка) VI курсу

Факультету міжнародної економіки

Присяжнюк Ольга Олександрівна _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Тетяна Петрівна _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

АНОТАЦІЯ

Присяжнюк О.О.,

(прізвище та ініціали студента)

«Соціально-психологічний клімат колективу та шляхи його поліпшення»,
(назва кваліфікаційної роботи)

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності

«051 Економіка» за магістерською програмою

«Управління персоналом»,

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження - ТОВ «Цемент».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти соціально-психологічного клімату в трудовому колективі, фактори, що впливають на його формування та методи діагностики соціально-психологічного клімату.

Проаналізовано стан соціально-психологічного клімату колективу ТОВ «Цемент», вплив соціально-психологічного клімату на ефективність праці колективу підприємства. Запропоновано сучасні заходи щодо поліпшення соціально-психологічного клімату на промислових підприємствах та надано рекомендації щодо створення ефективного соціально-психологічного клімату колективу ТОВ «Цемент».

Ключові слова: соціально-психологічний клімат, трудовий колектив, відносини, ефективність.

ANNOTATION

Prisyazhnyuk O. O.,

(students surname and initials)

«Socio-psychological climate of the collective and ways of its improvement»,
(work title)

thesis for Master degree in specialty **«051 Economy»** under the program

«Human Resource management»,

Odessa National Economic University

Odessa, 2017

Thesis consists of three chapters. Object of study – LLC “Cement”

Diploma thesis deals with theoretical aspects of socio-psychological climate in the workplace, factors influencing its formation and methods of diagnosis of the socio-psychological climate.

Analysis the state socio-psychological climate of the collective of LLC “Cement”, the influence of the socio-psychological climate on the labor efficiency of the enterprise's staff.

Proposed a modern measures to improve the socio-psychological climate at industrial enterprises and recommendations on creating an effective socio-psychological climate for the collective of Cement LLC

Keywords: socio-psychological climate, labor collective, relations, efficiency.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми обумовлена тим, що соціально-психологічний клімат є показником рівня соціального розвитку колективу і його психологічних резервів, здатних до більш повної реалізації. А це, в свою чергу, пов'язано з перспективою зростання соціальних факторів в структурі виробництва, з удосконаленням, як організації, так і умов праці.

Мета дослідження - розробка практичних рекомендацій щодо поліпшення соціально-психологічного клімату трудового колективу ТОВ «Цемент».

Завдання дослідження:

- описати сутність та роль соціально-психологічного клімату в трудовій діяльності колективу;
- дослідити стан соціально-психологічного клімату в трудовому колективі ТОВ «Цемент»;
- проаналізувати вплив оцінки соціально-психологічного клімату на ефективність діяльності колективу ТОВ «Цемент»;
- запропонувати заходи щодо поліпшення соціально-психологічного клімату на ТОВ «Цемент»;
- обґрунтувати економічну і соціальну ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт дослідження – ТОВ «Цемент».

Предмет дослідження - сутність, структура соціально-психологічного клімату в колективі та фактори, що впливають на його формування.

Методи дослідження - статистичного та економічного аналізу, методи соціологічних досліджень (анкетування, бесіда, інтерв'ю, опитування).

Інформаційна база дослідження: законодавчі та нормативно-правові акти України, статистична інформація Державного комітету статистики України, бухгалтерська і фінансова звітність підприємства за останні 3 роки, матеріали досліджень вітчизняних і зарубіжних вчених, опубліковані у періодичних виданнях та розміщені у мережі Інтернет.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (35 найменувань) та 5-ти додатків. Загальний обсяг роботи становить 83 сторінки. Основний зміст викладено на 69 сторінках. Робота містить 14 таблиць, 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти формування соціально-психологічного клімату в трудовому колективі»* розглянуто сутність соціально-психологічного клімату, види соціально-психологічного клімату, фактори, що впливають на його формування.

У другому розділі *«Аналіз і оцінка соціально-психологічного клімату в трудовому колективі»* проаналізовано і надано оцінку стану соціально-психологічного клімату в трудовому колективі ТОВ «Цемент».

У третьому розділі *«Шляхи поліпшення соціально-психологічного клімату на ТОВ «Цемент»* запропоновано заходи щодо покращення соціально-психологічного клімату колективу на промислових підприємствах та надано рекомендації щодо створення ефективного соціально-психологічного клімату колективу ТОВ «Цемент».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. У першому розділі ми визначили, що соціально-психологічний клімат можна визначити як складне явище, яке об'єднує у собі певну систему взаємовідносин між членами колективу, яка під впливом індивідуальних психофізіологічних особливостей та внутрішньо-групових традицій і стандартів формують певну колективну свідомість та настрій, а також комплекс психологічних умов, які сприяють або перешкоджають продуктивній спільній діяльності.

2. У другому розділі, присвяченому дослідженню соціально-психологічного клімату на ТОВ «Цемент», ми ознайомилися з підприємством й розглянули його економічні показники. Проаналізувати стан соціально-психологічного клімату та дали йому оцінку. Аналіз основних показників діяльності ТОВ «Цемент» показав, що за аналізовані роки в цілому відбувалось покращення за усіма економічними показниками.

Щоб оцінити стан соціально-психологічного клімату на ТОВ «Цемент», нами було розроблено анкету та проведено опитування, результати якого дозволили нам створити уявну картину про соціально-психологічний клімат колективу, а також використано стандартизовані методики діагностики колективу, за результатами яких ми виявили проблеми соціально-психологічного клімату.

3. У третьому розділі було приведено сучасні заходи надано підвищення соціально-психологічного клімату на промислових підприємствах, надано такі практичні рекомендації щодо підвищення ефективності соціально-психологічного клімату:

- а) удосконалення матеріального і морального заохочення працівників;
- б) створення умов для неформального спілкування працівників;
- в) організація і проведення тренінгів для менеджерів.

Були обґрунтовані розрахунки економічного та соціального ефекту.