

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кредитно-економічний факультет

Кафедра банківської справи

Допустити до захисту

Завідувач кафедри _____

(підпис)

Д.е.н., професор Кузнєцова Л.В.

“___” _____ 20__ року

Дипломна робота

на здобуття освітнього ступеня магістр

з теми:

Управління ресурсним потенціалом банку

Виконавець

студент 6 курсу кредитно-економічного
факультету спеціальності 072 «Фінанси,
банківська справа та страхування»

_____ Родкіна К.Є.

Керівник

К.е.н., доцент _____ Сирчин О.Л.

Рецензент _____

Одеса 2018

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ БАНКІВ.....	6
1.1. Економічна суть ресурсів та ресурсного потенціалу комерційного банку.....	6
1.2. Методи управління ресурсним потенціалом банківських установ.....	13
Висновки до першого розділу.....	21
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РЕСУРНОЇ СКЛАДОВОЇ ТА МЕХАНІЗМ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПАТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ».....	22
2.1. Аналіз впливу чинників на ресурсний потенціал банків.....	22
2.2. Загальна характеристика основних показників діяльності ПАТ «Райффайзен Банк Аваль».....	33
2.3. Система моніторингу, діагностики і коригування ресурсного потенціалу банків.....	40
Висновки до другого розділу.....	47
РОЗДІЛ 3. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПАТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ».....	49
3.1 Аналіз факторів впливу на ресурсний потенціал ПАТ «Райффайзен Банк Аваль».....	49
3.2. Удосконалення системи управління ресурсним потенціалом у ПАТ «Райффайзен Банк Аваль».....	58
Висновки до третього розділу.....	67
ВИСНОВКИ.....	69
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	74
ДОДАТКИ.....	80

ВСТУП

Актуальність теми. Інтеграція України у світове співтовариство ставить перед державою певні умови. Успішність реформування економіки, спрямованого на створення високоефективного ризикованого господарства, значною мірою залежить від розвитку банківської системи, оскільки саме банки опосередковують рух капіталів, забезпечуючи перерозподіл грошових коштів між секторами економіки. Саме здатність банківських установ вирішувати стратегічні завдання економічного зростання України залежить від зміцнення їх ресурсного потенціалу.

Достатня за обсягом та належним чином збалансована ресурсна база банків є важливою передумовою їх прибутковості, підтримки достатньої ліквідності та довіри з боку клієнтури. Зміцнення ресурсної бази сприяє підвищенню можливостей банків у задоволенні поточних та інвестиційних потреб суб'єктів господарювання та домогосподарств у додаткових грошових коштах. Негативні прояви фінансово-економічної кризи у банківській системі України, які спричинили суттєвий дисбаланс між строками і обсягами залучених та розміщених коштів й значно вплинули на спроможність як окремих банків, так і банківської системи протистояти їм, ефективно використовувати існуючий та нарощувати в подальшому ресурсний потенціал зумовлюють необхідність удосконалення сучасних методів управління ресурсним потенціалом банків.

Мета і завдання дослідження. Метою дипломної роботи є обґрунтування теоретичних основ управління ресурсним потенціалом банківських установ, обґрунтування напрямів покращення управління ресурсним потенціалом.

Для досягнення поставленої мети передбачено постановку, формулювання і розв'язання наступних наукових та практичних завдань:

- дослідити економічну сутність понять “ресурси” та “ресурсний потенціал банку”;
- з’ясувати роль та особливості формування ресурсного потенціалу банку у забезпеченні ефективного та стратегічного розвитку вітчизняної економіки;
- розглянути систему управління ресурсним потенціалом банків;
- проаналізувати вплив зовнішніх та внутрішніх чинників на ресурсний потенціал банків;
- обґрунтувати напрями покращення управління ресурсним потенціалом банківських установ.

Об’єктом дослідження є процеси управління ресурсним потенціалом банків.

Предметом дослідження є теоретико-методологічні положення щодо здійснення оцінки та управління ресурсним потенціалом банків.

Методи дослідження. Для розкриття та уточнення суті ресурсного потенціалу банків використано структурно-функціональний метод і методи теоретичного узагальнення; аналіз та оцінку сучасного стану формування та розміщення банківських ресурсів здійснено на основі використання економіко-статистичних методів: порівняння, групування та методів економічного аналізу; у процесі вивчення динаміки змін та встановлення взаємозв’язку між складовими ресурсної бази застосовано графічний метод.

Інформаційна база роботи. Статистичну і фактологічну основу дослідження складають законодавчі та нормативні акти Кабінету Міністрів України, статистичні матеріали Національного банку України, Державного комітету статистики України, періодичних видань Національного банку України, річна звітність комерційних банків, наукові праці вітчизняних і зарубіжних економістів, присвячені проблемам ресурсного забезпечення банків України, електронні ресурси Інтернету з питань діяльності банків України.

Наукова новизна роботи полягає у теоретичному обґрунтуванні та практичному вирішенні комплексу питань, пов’язаних з удосконаленням

системи управління ресурсним потенціалом банківських установ. Безпосередньо в процесі дослідження одержано такі наукові результати:

- отримало подальшого розвитку визначення суті ресурсний потенціал банку як поточних та стратегічних можливостей щодо залучення і запозичення фінансових, матеріальних і нематеріальних активів, які можуть бути реалізовані внаслідок здійснення операцій з мобілізації ресурсів для їх розміщення в кредитно-інвестиційні операції та банківські послуги з метою одержання прибутку з урахуванням допустимого рівня ризику;

- сформульовано підхід до формування методичного інструментарію управління ресурсним потенціалом банку, який забезпечує комплексне врахування менеджменту на макро- та мікроекономічному рівнях, існуючих підходів до управління, стратегій та методів управління активами та пасивами банку, що дозволить підсилити дієвість управління ресурсним потенціалом банків;

- розглянуто процес моніторингу, діагностики і коригування ресурсного потенціалу банків шляхом застосування збалансованої системи показників, що дозволить виявити та врахувати вплив факторів ринкового середовища та забезпечити перманентність комплексної оцінки ефективності функціонування усіх елементів структури ресурсного потенціалу банку.

Практична цінність одержаних результатів. Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що науково-практичні положення, викладені в дипломній роботі, можуть бути використані в практиці діяльності українських та іноземних банків.

Особистий внесок здобувача. Науково-практичні результати дипломної роботи одержані автором самостійно. Усі розробки та пропозиції, що містяться в роботі, належать особисто автору.

Апробація результатів дипломної роботи. Відсутня.

Публікації. Відсутні.

ВИСНОВКИ

Дослідження системи управління ресурсним потенціалом банківських установ в умовах ринкового реформування економіки дозволило зробити ряд висновків науково-теоретичного та прикладного характеру:

1. Економічна сутність ресурсного потенціалу банку передбачає визначення міри можливості своєчасного, достатнього, ефективного та надійного забезпечення банків необхідними для їх функціонування та розвитку ресурсами. У процесі розкриття економічної сутності ресурсного потенціалу банку встановлено, що:

- обсяг та структура ресурсного потенціалу банків перебувають під впливом факторів зовнішнього середовища, а саме: політичних, економічних, соціальних, технологічних та правових чинників, також і внутрішнього;

- межі формування та реалізації ресурсного потенціалу визначаються найважливішим елементом базового рівня – фінансовим потенціалом, обсяг якого формує структуру інших компонентів ресурсного потенціалу.

2. Формування ресурсного потенціалу передбачає формування завдань щодо розроблення та реалізації ресурсної стратегії; розроблення оптимальної структури фінансового механізму; обґрунтування ефективності фінансових методів та інструментів, а також видів забезпечення, які формують структуру цього механізму; реалізацію принципів пріоритетності, коригування, контролю, розвитку, відповідальності та моніторингу. Формування ресурсного потенціалу банків дозволить:

- здійснити комплексний аналіз усіх елементів та процесів, що пов'язані з формуванням та розвитком системи ресурсів банків;

- визначити бар'єри, що перешкоджають ефективному формуванню та реалізації ресурсного потенціалу банків;

- віддаючи перевагу окремим методам формування та напрямам реалізації ресурсного потенціалу, виявити ресурсні тенденції банків – домінування

національної чи зовнішньої складової у ресурсному потенціалі, кредитного чи факторингового спрямування акумульованих коштів тощо;

- позитивно вплинути на банківську систему країну, оскільки підвищуються якість та кількісні параметри процесу формування, управління та реалізацію ресурсних можливостей банків.

3. Забезпечити в кінцевому підсумку оптимальну структуру ресурсної бази здатний процес управління ресурсним потенціалом банків. Дана структура комплексно враховує прибутковість, ліквідність і ризик. З цих позицій управління ресурсним потенціалом банків розглянуто як сукупність етапів управлінського процесу, що передбачає впорядковану послідовність дій з формування та розміщення його ресурсного потенціалу із застосуванням методичного інструментарію управління. Управління ресурсним потенціалом банку потрібно розглядати узагальнено з точки зору динаміки змін в єдності двох основних складових: управління наявними ресурсами; управління потенційними ресурсами на основі прогностичних значень показників.

4. Управління ресурсним потенціалом передбачає використання системи критеріїв моніторингу, діагностики і коригування реалізації ресурсних стратегій шляхом оптимізації набору фінансових та нефінансових показників щодо використаних та потенційних ресурсних можливостей банків. Ця система дозволяє оцінювати усі елементи ресурсного потенціалу (як кількісного, так і якісного характеру), забезпечує трансформацію уваги з фінансових на інші види ресурсів, демонструє наявність тісного зв'язку управлінського персоналу з ринковим середовищем. Використання збалансованої системи показників формування ресурсного потенціалу банків дозволить враховувати фактори ринкового середовища та забезпечувати змінність комплексної оцінки ефективності функціонування усіх елементів структури ресурсного потенціалу банку.

5. Рівень невизначеності умов ринкового середовища та потреба у швидкій адаптації до цих змін пояснює необхідність застосування стратегічного підходу до управління ресурсним потенціалом банківських

установ з метою підвищення конкурентоспроможності вітчизняних банків та забезпечення їх існування у довгостроковій перспективі. Відповідно до цілей управління розвитком банку формуються функції стратегічного та поточного рівнів управління ресурсним потенціалом.

На основі базових положень матриці Бостонської консалтингової групи у роботі розглянуто методику визначення ресурсних позицій банків за критеріями ресурсної конкурентоспроможності – відносної частки конкретного банку на ринку ресурсів, а також перспективності – показника зростання попиту на ресурси. Для характеристики ресурсних позицій банків виділено такі сегменти матриці, як “зародження”, “зростання”, “зосередження”, “скорочення”.

Сегмент “зростання” передбачає, нові альтернативні джерела та методи формування фінансових ресурсів, що дозволяє акумулювати грошові кошти у значних обсягах та використовувати їх для проведення активних операцій. Сегмент “зосередження” означає, що у минулому банк позиціонував у секторі “зростання”, однак зі зміною умов (сповільненням темпів росту) перемістився у цей сегмент та отримує привабливі доходи, зберігає конкурентні позиції на ринку шляхом акумулювання фінансових ресурсів у достатніх обсягах за ринковими ставками для здійснення активних операцій.

У сегменті “зародження” банківські продукти та послуги, відносяться до потенційно прибуткових та швидко зростаючих напрямів акумулювання та вкладення ресурсів, однак відносна частка на ринку у порівнянні з конкурентами є незначною. Розташування банківських продуктів та послуг у сегменті “скорочення”: характеризується низькими темпами росту (значення до 50%) та слабкими конкурентними позиціями на ринку (відносна частка на ринку є меншою значення 1).

Таким чином, стратегічне управління ресурсним потенціалом забезпечує формування цілей банківської установи разом з визначенням пріоритетних напрямів розвитку, правильний вибір стратегії розвитку, зокрема: чіткий відбір альтернатив розвитку та відповідного розподілу ресурсів, пошук комбінацій можливостей, що надаються зовнішнім середовищем та внутрішнім

потенціалом, ефективне використання наявних та залучення потенційних ресурсів, розміщення їх у прибутковій напрямі операцій, управління зовнішніми відносинами.

6. Необхідною передумовою фінансової надійності є прибуткова діяльність, саме тому, основними шляхами подолання негативних тенденцій у банківській системі та напрямими забезпечення стабільної прибуткової діяльності банків у перспективі повинні бути:

- зростання та покращення якості й структури активів за рахунок збільшення частки саме дохідних активів, що сприятиме збільшенню доходів і зниженню рівня банківських витрат;
- диверсифікація дохідних джерел (ефективних напрямів розміщення ресурсів);
- розроблення комплексу заходів щодо зменшення ризиків активних операцій банків, нарощування обсягу власного капіталу та покращення його якісних характеристик.

7. Обґрунтовано, що при формуванні оптимальної ресурсної бази банків слід враховувати комплексний взаємовплив таких показників, як прибутковість, ліквідність і ризик. Це випливає з того, що, по-перше, одержання прибутку є основною метою діяльності банку; по-друге, ймовірність отримання чи недоотримання прибутку визначається ступенем ризику, на який наражається банк у процесі своєї діяльності; по-третє, здатність банку забезпечити своєчасне виконання грошових зобов'язань (ліквідність) проявляється на ступені його ризику та величині очікуваного прибутку, що визначає ліквідність як первинну складову по відношенню щодо двох інших категорій, яка певною мірою впливає на них.

8. Основною метою управління ресурсним потенціалом банків є нарощування обсягу ресурсів згідно потреб підтримання достатньої ліквідності кожного банку і забезпечення його рентабельності на рівні, адекватному зростанню вартості власного капіталу. З метою досягнення цілей в посткризовий період необхідним є:

- відновлення довіри до банків з боку клієнтів через нарощування власного капіталу, підвищення ефективності державного гарантування вкладів, покращення поінформованості клієнтів про діяльність банків, вдосконалення комунікації їх з громадськістю.
- запровадження сучасних методів управління ризиками, пов'язаними з формуванням ресурсної бази;
- формування оптимального складу ресурсів банку відповідно до його стратегічних потреб та можливостей фінансового ринку;
- підвищення ефективності кредитної політики, збалансованість за вартістю, темпами і строками з ресурсною політикою. Зниження частки ризикових (проблемних) активів та підвищення частки ліквідних активів;
- динамічне нарощування власного капіталу до рівня, достатнього для забезпечення ефективної діяльності банку та підтримання його надійності.

Таким чином, ефективне формування та управління ресурсним потенціалом банками дозволить підвищити рівень капіталізації банків та якості корпоративного управління в банках, удосконалити управління ризиками та внутрішнього контролю, забезпечить прозорість функціонування банківської системи, дозволить збільшити асортимент банківських послуг.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андрейчиков, А. В. Анализ, синтез, планирование решений в экономике [Текст] / А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчикова. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 368 с.
2. Арбузов С.Г. Банківська енциклопедія /С.Г. Арбузов, Ю.В. Колобов, В.І. Міщенко, С.В. Науменкова. – К.: Центр наукових досліджень Національного банку України: Знання, 2011. – 504 с.
3. Банківський нагляд: Дані фінансової звітності банків України станом на 01.01.2013 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=87472
4. Банківський нагляд: Дані фінансової звітності банків України станом на 01.01.2014 року [Електронний ресурс].– Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=359492
5. Банківський нагляд: Дані фінансової звітності банків України станом на 01.01.2015 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=5802143
6. Банківський нагляд: Дані фінансової звітності банків України станом на 01.01.2016 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=13771481
7. Банківський нагляд: Дані фінансової звітності банків України станом на 01.01.2017 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=64097
8. Банківські операції : навч. посіб. / О. В. Васюренко ; Мін-во освіти і науки України. – К. : Знання, 2004. – 324 с.
9. Банківські операції : підручник / ред. В. І. Міщенка, Н. Г. Слав'янської. К. : Знання, 2006. – 727 с.

10. Барилюк, І. Стратегічний підхід до формування структури ресурсного потенціалу банку [Текст]: Формування ринкової економіки в Україні. / І.Барилюк. – 2012. – Вип. 26, Ч. 1. – С. 16-24.
11. Васюренко О., Ресурсний потенціал комерційного банку / О.Васюренко, І. Федосік // Банківська справа. – 2002. – №1. – С. 58 – 64.
12. ВВП України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://index.minfin.com.ua/index/gdp/>
13. Вергуненко І. М. та ін.; За ред. А. М. Герасимовича – К.: КНЕУ, 2004. – 599 с. ISBN 966–574–567–0
14. Герасимович А. М., Алексеєнко М. Д., Парасій-Вергуненко І. М. Аналіз банківської діяльності: Підручник /За ред. А. М. Герасимовича. — К.: КНЕУ, 2004. — 599 с.
15. Герасимович А.М., Аналіз банківської діяльності [Текст]: Підручник / Герасимович А. М., Алексеєнко М. Д., Парасій
16. Дзюблюк О. В. Організація грошово-кредитних відносин суспільства в умовах ринкового реформування економіки / О. В. Дзюблюк // Проблеми економіки України : зб. наук. праць. – Тернопіль : ТАНГ, 1997. – №1. – С. 86–91.
17. Довгань Ж. Банківський капітал: суть і значення / Ж. Довгань // Вісник Національного Банку України. – 1998. – № 7. – С. 18–20.
18. Довгань Ж. М. Ресурси комерційного банку: Формування та управління: дис. ... канд. екон. наук : 08.04.01 / Довгань Жанна Миколаївна. – Тернопіль, 1999. – 204 с.
19. Єпіфанов, А. О. Операції комерційних банків [Текст]: навч. посіб. / А. О.Єпіфанов, Н. Г. Маслак, І. В. Сало. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2007. – 523 с. – ISBN 978-966-8958-85-4
20. Жердецька Л.В. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Аналіз банківської діяльності» - Одеса: ОДЕУ, 2010. – 90 с.

21. Закон України «Про акціонерні товариства» від 17.09.2008 № 514-VI зі змінами та доповненнями: 01.01.2014 / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/514-17>
22. Закон України «Про банки і банківську діяльність» від 7 грудня 2000 року № 2121-III зі змінами та доповненнями: за станом на 11.10.2013 / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>
23. Заруба О.Д. Банківський менеджмент та аудит. — К.: Лібра. 1996. - 218 с.
24. Иванов В.А. Методика определения показателей эффективности организации производства с помощью графоаналитического метода [Текст]: Иванов В.А., Волынец И.Г., Чекардовская И.А // Известия высших учебных заведений. Нефть и газ.- 2009. – № 1. – С. 48–52.
25. Индекс инфляции. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://index.minfin.com.ua/index/infl/>
26. Коваленко В. В. Антикризове управління в забезпеченні фінансової стійкості банківської системи : монографія / В. В. Коваленко, О.В.Крухмаль. – Суми : УАБС НБУ, 2007. – 198 с.
27. Коваленко В. В. Ефективність банківської системи в умовах глобальної конкуренції / В. В. Коваленко // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – №5. – С. 169–176.
28. Коваленко В. В. Проблеми капіталізації та концентрації капіталу в банківській сфері / В. В. Коваленко // Вісник української академії банківської справи. – 2006. – №1(20). – С. 49–54.
29. Коваленко В.В., Торяник Ж.І. Забезпечення функціональної достатності ресурсного потенціалу банку як передумова стабільного функціонування банківської системи – 2009 – 10с.
30. Ковбасюк М. Р. Економічний аналіз діяльності комерційних банків і підприємств / Навчальний посібник. – Видавничий дім “Скарби”, 2001. – 336 с. С. 14-70.

31. Корнієнко Т. Стратегічне управління активами та пасивами комерційного банку в умовах перехідної економіки / Т. Корнієнко // Вісник Національного банку України. – 2001. – № 10. – С. 14–17.
32. Косова Т. Д. Аналіз банківської діяльності: навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.] / Тетяна Косова. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 486 с. – С. 21–50.
33. Облікова ставка. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=53647
34. Офіційний курс долара. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://tables.finance.ua/ru/currency/official>
35. Панасенко А.А., особенности оценки ресурсного потенциала банковского сектора на основе современных экономико-математических методов [Електронний ресурс] : Режим доступа: <http://archive.nbuv.gov.ua/portal>
36. Панова Р. П. Анализ финансового состояния коммерческого банка / Р. П. Панова. — М.: Финансы и статистика, 1996. — 345 с.
37. Плотницький А.В., Оцінка ресурсного потенціалу банківських установ [Електронний ресурс]: Серія: Економічні науки, №3/2013 – Режим доступу: <http://bulletin.uabs.edu.ua/store/eco/2013/5d2b848e13e57efb8cc139af5ecc348e.pdf>
38. Погорєлова Т.В., Русєва О.П., Вітковська К.В. Курс лекцій з дисципліни «Банківська статистика» - Одеса: ОДЕУ, ротапринт, 2011. – 142 с.
39. Постанова НБУ «Про затвердження Змін до Правил організації статистичної звітності, що подається до Національного банку України» від 08.06.2012 №225 зі змінами та доповненнями. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1006-12>
40. Романова М.І., Устюгова Ж.В. Основи банківської справи : Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2007.
41. Рябініна Л.М., Няньчук Н.Ю., Ухлічева Л.І. / за ред.. Рябініної Л.М. Банківські операції: Навчальний посібник. – Одеса: ОНЕУ, 2011. – 519 с.

42. Сайт «Райффайзен Банк Аваль» банк. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ua.rba.com.ua/view.default/>
43. Соляник Л.Г. Теоретико-методологічні підходи до організації фінансів банківських установ https://www.google.com.ua/?gws_rd=ssl#q=%D0%9B.%
44. Торяник Ж. І. Формування ресурсного потенціалу комерційних банків України / Ж. І. Торяник // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України : зб. наук. праць. Т. 9. – Суми : Мрія-1.– 2004. – С. 263–268.
45. Торяник Ж. І. Коэффициентный и интегральный анализ как методы оценивания уровня функциональной достаточности ресурсного потенциала банков / Ж. І. Торяник // Бизнес-информ. – 2008. – №3. – С. 93–98.
46. Торяник Ж. І. Роль іноземного капіталу у забезпеченні достатності ресурсного потенціалу банків / Ж. І. Торяник // Актуальні проблеми економіки. 2008. – №3. – С. 182–189.
47. Торяник Ж. І. Управління банківськими ресурсами як елемент фінансового менеджменту / Ж. І. Торяник // Вісник соціально-економічних досліджень. Вип. 24. – Одеса : ОДЕУ, 2006. – С. 159–165.
48. Торяник Ж.І., Оцінка рівня достатності ресурсного потенціалу банківських установ на основі розрахунку інтегрального показника [Електронний ресурс]: <http://dspace.uabs.edu.ua/jspui/handle/123456789/3207>
49. Фінансова звітність Райффайзен Банк Авальза 31.12.2016 [Електронний ресурс]. -Режим доступу:
http://www.platinumbank.com.ua/upload/files/annual_report_2010_fullwm.pdf
50. Фінансова звітність Райффайзен Банк Авальза 31.12.2015 [Електронний ресурс]. -Режим доступу:
http://www.rba.com.ua/upload/files/Annual_Report_2011_0604scanwm.pdf
51. Фінансова звітність Райффайзен Банк Авальза 31.12.2014 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: :
<http://www.rba.com.ua/upload/file/Platinum%20Bank12fsu.pdf>
52. Фінансова звітність Райффайзен Банк Авальза 31.12.2014 [Електронний ресурс]. -Режим доступу:

http://www.rba.com.ua/upload/files/platinum_bank13.pdf

53. Фінансова звітність Райффайзен Банк Авальза 31.12.2015 [Електронний ресурс]. -Режим доступу:

http://www.rba.com.ua/upload/files/platinum_bank14.pdf

54. Шалабанов А.К., Роганов Д.А. Практикум по эконометрике с применением ms excel - Казань 2008. – 53с.