

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра економіки, права та управління бізнесом

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

_____ Сментина Н.В.
«__» _____ 2018 року

ВИПУСКНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 6.030504 «Економіка підприємства»

за темою:

«ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ПРОЕКТУ СТВОРЕННЯ
ПІДПРИЄМСТВА З НАДАННЯ РЕМОНТНИХ ПОСЛУГ»

Виконавець:

студентка IV курсу, групи 5

Кліментьєва Олена Валеріївна _____

Науковий керівник:

к.е.н, доцент

Доброва Наталія Василівна _____

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ЗАГАЛЬНА КОНЦЕПЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ВЛАСНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ У СФЕРІ РЕМОНТНИХ ПОСЛУГ	
1.1. Характеристика бізнес-ідеї започаткування власної справи на ринку ремонтних послуг.....	6
1.2. Умови організації та здійснення підприємницької діяльності в Україні у сфері ремонтних послуг.....	11
1.3. Обґрунтування організаційно-правової форми та системи оподаткування.....	17
РОЗДІЛ 2 АНАЛІТИЧНА ОЦІНКА МОЖЛИВОСТІ СТВОРЕННЯ ПІДПРИЄМСТВА З НАДАННЯ РЕМОНТНИХ ПОСЛУГ ПЕРСОНАЛЬНОГО ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТУ	
2.1. Аналіз конкурентного середовища на ринку ремонтних послуг персонального електротранспорту в Україні.....	22
2.2. Оцінка внутрішніх конкурентних переваг підприємства.....	25
2.3. Формування стартових витрат на створення підприємства.....	27
2.4. Формування поточних витрат на функціонування підприємства....	36
РОЗДІЛ 3 ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВІДКРИТТЯ ПІДПРИЄМСТВА З НАДАННЯ РЕМОНТНИХ ПОСЛУГ ПЕРСОНАЛЬНОГО ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТУ	
3.1. Прогнозування прибутку від реалізації послуг.....	44
3.2 Розрахунок та аналіз показників ефективності проекту.....	47
3.3. Аналіз можливих ризиків та заходи щодо їх мінімізації.....	52
ВИСНОВКИ.....	61
Список використаних джерел	63
ДОДАТКИ.....	68

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. При великому навантаженні на дорозі з'явилися пристрої, які легко уникають вуличні затори, швидко довозять до місця зустрічі та просто розважають дороги. Це персональний електротранспорт, пристрій, який приїхав до нашої країни з за кордону досить недавно, але вже полюбився багатьом користувачам. Різновидів даного виду транспорту досить багато і для кожного водія є свій улюблений, але при частому використанні, як з іншою технікою електропристрій може ламатися. Спеціалізованих сервісних центрів ще не відкрито, а користуватись зламаним електроприводом небезпечно, тому є необхідність у створенні підприємств з ремонту персонального електротранспорту.

Особистий транспортер (також персональний легкий електричний автомобіль, персональний мобільний пристрій, електропривод) являє собою клас компактного, портативного електромобіля з електроприводом для перевезення людини зі швидкістю, яка зазвичай не перевищує 25 кілометрів на годину (16 миль/год), який включає електричні скейтборди, електричні скутери, самобалансуючі уніцикли і сігвеї.

Електроскутери, електросамокати, електроавтомобілі — все більше транспортних засобів переходять на «чисту» енергію. Технології дозволяють робити їх все більш мініатюрними і легкими, а також поступово знижувати ціну.

Важливу роль у дослідженні організації діяльності в сфері сервісних послуг відіграє робота Безпалової А.Г. кандидата економічних наук та вченого Фурсова В.А. [1], [2].

Зазначене вище є основою для вибору теми дослідження та формування мети.

Мета випускної роботи — теоретичні, методичні та прикладні аспекти започаткування власної справи в сфері ремонтних послуг.

Реалізація мети можлива за допомогою вирішення таких завдань:

1. Розглянути теоретичні аспекти започаткування власної справи в сфері ремонтних послуг.

2. Визначити умови організації та здійснення підприємницької діяльності в сфері ремонтних послуг.

3. Сформулювати концепцію створення підприємства з надання ремонтних послуг, обґрунтувати вибір організаційно-правової форми новостворюваного бізнесу.

4. Проаналізувати конкурентне середовище на ринку ремонтних послуг в Україні та м. Одеса.

5. Провести SWOT-аналіз створюваного підприємства.

6. Сформулювати початковий капітал на створення бізнесу.

7. Сформулювати поточні витрати на функціонування бізнесу.

8. Спрогнозувати прибуток від надання ремонтних послуг.

9. Розрахувати показники економічної ефективності проекту.

10. Проаналізувати можливі ризики при відкритті та функціонуванні підприємства з надання ремонтних послуг, запропонувати заходи щодо їх запобігання.

Об'єкт дослідження – процес обґрунтування доцільності створення підприємства з надання ремонтних послуг у м. Одеса.

Предмет дослідження – бізнес-проекування започаткування власної справи з надання ремонтних послуг. Теоретичні, методичні та практичні питання забезпечення ефективності надання послуг населенню.

Методи дослідження. Поставлені завдання можливо вирішити за допомогою використання таких методів: діалектичний — на етапі пошуку, систематизації та обробки інформації; методи порівняльного аналізу, при визначенні ефективності надання ремонтних послуг; економіко-статичного аналізу — табличний, графічний, групування та класифікація; маркетингові — SWOT-аналіз, спостереження. В процесі обробки інформації використовувалась комп'ютерна програма Microsoft Excel. Для економічного обґрунтування проекту використовувалась комп'ютерна програма Project Expert 6.1 Professional.

Інформаційна база дослідження. Основою послужили такі джерела: нормативно-законодавчі акти України, Закони України, інструкції та нормативні

документи, статистичні спостереження закордонних та вітчизняних агентств, результати маркетингових досліджень ринку ремонтних послуг, публікації журналів, огляди професійних користувачів та особисті спостереження автора.

ВИСНОВКИ

Після проведення дослідження у ході якого обґрунтовано започаткування підприємницької діяльності відкриття власної справи у сфері надання ремонтних послуг персональному електротранспорту, можна зробити такі висновки.

1. Вивчивши теоретичні аспекти започаткування власної справи у сфері надання ремонтних послуг персональному електротранспорту в Україні слідує, що відкриття зазначеного підприємства є актуальним.

Ринок з надання ремонтних послуг персонального електротранспорту тільки починає формуватися. У м. Одесі можна нарахувати близько 5-10 сервісних центрів, які займаються саме ремонтом персонального електротранспорту, велика ж частка сервісів, що пропонують ремонт транспорту — це переобладнані центри з ремонту смартфонів, комп'ютерів і планшетів. Сьогодні персональний електротранспорт це нова течія у житті українців, даний пристрій допомагає легко уникати затори, дешевше та швидше добиратись на роботу та просто весело проводите вільний час з сім'єю або друзями, але як й інша техніка персональний транспортер ламається, тому є необхідність у створенні підприємств з надання ремонтних послуг та вдосконалення транспорту для безпечної їзди та подовження строку служби.

2. Умови організації та здійснення підприємницької діяльності в сфері надання ремонтних послуг персональному електротранспорту є дотримання норм, правил та інструкцій, які характерні для побутового обслуговування населення.

3. Організаційно-правовою формою створеного підприємства з надання ремонтних послуг персональному електротранспорту буде юридична особа. Товариство з обмеженою відповідальністю буде зареєстровано під назвою ТОВ «Repairman», працюватиме на спрощеній системі оподаткування третя група — 3% від доходу та сплата ПДВ. ТОВ «Repairman» реєструється за юридичною адресою: м. Одеса вул. Єкатерининська, 62.

Засновниками ТОВ будуть дві фізичні особи та ФОП Міусов. Статутний фонд підприємства складатиме 450 тис. грн.

4. Проаналізувавши конкурентне середовище на ринку надання послуг персональному електротранспорту в Кураїні та м. Одеса, виявлено, що на ринку є вільна ніша.

5. Розробивши SWOT-аналіз новоствореного підприємства та основних конкурентів виявлено сильні, слабкі сторони підприємства ТОВ «Repairman» та можливості із загрозами. Розроблено напрямки дій, щодо застосування можливостей для зміцнення сильних сторін та зменшення впливу слабких.

6. Для створення підприємства з надання ремонтних послуг персональному електротранспорту розраховано стартовий капітал, який складає 542 930 грн, найбільше витрат припадає на придбання устаткування, запчастин на перші два місяці та придбання меблів.

7. Для функціонування підприємства з надання ремонтних послуг персональному транспорту розраховано поточні витрати. На місяць поточні витрати складають 140 681 грн, на рік 1 837 932 грн. Для створення підприємства також було залучено кредитні кошти у розмірі 100 тис. грн, строк повернення складає 11 місяців.

8. Прогнозовано прибуток від реалізації послуг підприємства ТОВ «Repairman» та виявлено, що обсяг реалізації за перший рік складає 3 402 тис. грн. Кожен рік підприємство планує збільшувати обсяги реалізації відповідно цього будуть збільшуватись поточні витрати. Результатом діяльності підприємства є прибуток, який складає за перший рік функціонування 922 863 грн. На протязі п'яти років фінансовий результат зростатиме. На протязі п'яти років також є амортизаційні відрахування, які дорівнюють 1500 грн кожен рік.

9. За допомогою програми Project Expert 6.1 Professional було розраховано показники економічної ефективності проекту відкриття підприємства з надання ремонтних послуг, виявлено що підприємство є прибутковим та рентабельним.

Це пов'язано з тим, що NPV буде складати 6 523 844 грн. Індекс прибутковості 14, 14. Внутрішня норма прибутковості 145, 05%. Термін окупності складає 5 місяців.

10. При аналізі можливих ризиків під час відкриття та функціонування підприємства виявлено, що діяльність підприємства є ризиковою, так як має високий ступінь коливання ризику. В основному ризики підприємства пов'язані з матеріалами, які використовуються під час ремонту, строками їх постачання, також на підприємстві великий ризик виникнення пожежі, так як всі пристрої, які використовуються є електричними. Для запобігання ризику було обрано метод страхування.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Сервісна діяльність, навчальний посібник для студентів.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19772834>
2. Сервісна діяльність: навчальний посібник. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://rucont.ru/efd/578866>
3. Щомісячний приріст продажів персонального електротранспорту складає 80%. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://retailers.ua/news/tehnologii/4974-ejemesyachnyiy-prirost-kategorii-personalnogo-elektrotransporta-sostavlyayet-80>
4. Франчайзинг в Україні. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.franchise.ua/board/read4328.html>
5. GfK про ринок України: smart і wearable-пристрої - ростуть, фотоапарати з планшетами – падають. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.imena.ua/blog/gfk-smart-trands-ukraine/>
6. Особистий електротранспорт в умовах українських доріг. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://igate.com.ua/news/15620-lichnyj-ehlektrotransport-v-usloviyah-ukrainskih-dorog>
7. Несправності персонального електротранспорту. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://elvel.com.ua/Stati-i-novosti/giroscurer-remont>
8. Сервісні центри Одеса. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://servicecenter.com.ua/city-odessa.html>
9. Персональний електротранспорт: хто їздить на гіроскутерах, моноколесах і сегвеях по Києву. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ecotechnica.com.ua/stati/1494-personalnyj-elektrotransport-kto-ezdit-na-giroskuterakh-monokolesakh-i-segveyakh-po-kievu.html>
10. КВЕД-2010. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/SECT/KVED10_S.html
11. Законодавство України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/313-94-%D0%BF>

12. Правила дорожнього руху. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://roadrules.com.ua/pdr-ukraini/pdr/zmist-pdr/zmist.html>

13. Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутових машин і приладів, ремонту та виготовлення металовиробі. Укрсоюзсервіс; Інструкція, Перелік від 27.08.2000 № 20 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0805-00>

14. Про затвердження Технічного регламенту з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних. Кабінет Міністрів України; Постанова, Регламент, План від 03.07.2013 № 643 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/643-2013-%D0%BF>

15. Про затвердження Правил охорони праці на автомобільному транспорті МНС України; Наказ, Правила, Норми від 09.07.2012 № 964 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1299-12>

16. Нерухомість Одеси. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.olx.ua/obyavlenie/sdaetsya-v-arendu-fasadnoe-pomeschenie-po-ul-ekaterininskaya-IDz8MDo.html#f8ab382763>

17. Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення Верховна Рада України; Закон від 24.02.1994 № 4004-ХІІ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/4004-12>

18. Про затвердження Правил пожежної безпеки в Україні МВС України; Наказ, Правила, Форма від 30.12.2014 № 1417. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0252-15>

19. Організаційно-правові форми юридичних осіб. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/1151051345886/pravo/organizatsiyno-pravovi_formi_yuridichnih_osib

20. Переваги і недоліки товариства з обмеженою відповідальністю. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://poradum.com.ua/kredit-bank/2011-perevagi-nedolki-tovaristva-z-obmezhenoyu-vdpovdalnstyu.html>

21. Документи створення ТОВ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://bru.in.ua/business-jurnal/gosregistracia-biznesa/reestracija-tov/>

22. Основи бізнесу: навчальний посібник/Доброва Н.В., Осипова М.М.. – Одеса: Бондаренко М.О., 2018. – 128 с.
23. Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань Верховна Рада України; Закон від 15.05.2003 № 755-IV.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/755-15/page>
24. Групи платників єдиного податку – 2018. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.buhoblik.org.ua/nalogi/edinyj-nalog-fizicheskie-licza/610-grupi-edinogo-podatku.h>
25. Гіроскутер і сігвей — в чому різниця між засобами пересування. .[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://gyrorating.ru/giroskutery/chto-luchshe-giroskuter-ili-sigvej-blizneczy-bratya-ili-neprimirimye-soperniki/>
26. Державна служба статистики України.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
27. ТОП 8 пропозицій Gearbest: персональний електротранспорт, смартфони, планшет, ноутбук і інше. .[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://gooosha.ru/top-8-predlozhenij-gearbest-personalnyj-elektrotransport-smartfony-planshet-noutbuk-i-drugoe/>
28. К.е.н., доц. Коновалова О.В. SWOT-аналіз як основний інструмент стратегічного управління, його переваги і недоліки.[Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://www.rusnauka.com/3_SND_2010/Economics/581.doc.htm
29. SMART-сервіс.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://smart-service.ua/>
30. Цитрус/Сервіс.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.citrus.ua/promo/service/>
31. Ремонт гаджетів та електроніки. Сервісний центр Ітса. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://itprofi.in.ua/oferta.html>
32. Принципи формування капіталу підприємства. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/18340719/investuvannya/printsipi_formuvannya

33. Застосування РРО: хто зобов'язаний, а хто — ні.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.visnuk.com.ua/uk/publication/100005222-zastosuvannya-rro-khto-zobovyazaniy-a-khto-ni>
34. Навіщо потрібно створювати сайт? [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://alexsmokinof.lviv.ua>
35. Словники та енциклопедії.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ogegova/206942>
36. Сучасні системи безпеки бізнесу.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ssbb.com.ua/>
37. Страхування малого та середнього бізнесу.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ubi.ua/ru/insurance-sme>
38. Національне положення (стандарт) бухгалтерського обліку в державному секторі 135 "Витрати" Мінфін України; Наказ, Положення, Стандарт від 18.05.2012 № 568.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0903-12>
39. Лекція 10 Поточні витрати підприємства. [Електронний ресурс]. –Режим доступу:http://dl.khadi.kharkov.ua/pluginfile.php/42603/mod_resource/content/1/%D0%9B10.pdf
40. Підприємницький ризик: причини та наслідки. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/12120124/menedzhment/pidpriyemnitskiy_rizik
41. Управління ризиками фінансово-господарської діяльності. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/87647/finansu/upravlinnya_rizikami
42. Метод сценаріїв розвитку. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/19080804/investuvannya/metod_stsenariyiv_rozvitku
43. Критерій Вальда. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://risking.ru/materials/risktheory/part2_7.html
44. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків: Навчальний посібник. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/550/1.pdf>

45. Проблеми страхування бізнесу в Україні. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://www.rusnauka.com/4_SND_2012/Economics/3_99980.doc.htm