

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Економіки підприємства та організації підприємницької діяльності  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»  
(шифр та найменування спеціальності)  
за магістерською програмою професійного спрямування  
«Економіка та стратегія розвитку підприємства»  
(назва магістерської програми)  
  
на тему: «Удосконалення системи управління ресурсами  
підприємства (ERP) за рахунок використання штучного інтелекту»  
(назва теми)

**Виконавець**

студент 64 групи, ФЕУП

Літвінов Георгій Сергійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**Науковий керівник**

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Грінченко Р.В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** В даний час справи нашого світу переживає бурхливий розвиток цифрових технологій. Виходячи з цього, використання віртуальних систем в різних секторах суспільства, бізнесу і промисловості зростає. Ухвалення і просування так званої дегіталізації має вирішальне значення для того, щоб випробувати поточний стан технології в світових справах і, щоб уникнути в майбутній недоліків через упущені інновації з соціально-економічної точки зору.

**Мета дослідження** Основна мета цієї магістерської роботи є аналіз можливих способів застосування AI в ERP-системах, переваги і варіанти реалізації використовуючи приклад SAP системи.

### **Завдання дослідження:**

- дослідити можливості вдосконалення в системах управління ресурсами підприємства \_\_\_\_\_;
- проаналізувати техніко-економічні показники діяльності підприємства\_;
- запропонувати заходи щодо покращення економічного стану підприємства \_\_\_\_\_;

**Об'єкт дослідження** виступає діяльність компанії International Business Machines Corporation (IBM)

**Предмет дослідження** є штучний інтелект, який тільки почав з'являтися в ERP-системах.

**Інформаційна база дослідження** фінансова звітність компанії IBM 2013-2017 рр

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (61 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 100 сторінок. Основний зміст викладено на 1 сторінках. Робота містить 15 таблиць, 14 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ З МЕТОЮ УДОСКОНАЛЕННЯ ERP-СИСТЕМ ПІДПРИЄМСТВА» розглянуто сутність штучного інтелекту та ERP систем.

У другому розділі «АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ IBM» проаналізована діяльність компанії IBM \_\_\_\_\_

У третьому розділі «ЗАХОДИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ERP-СИСТЕМ» запропоновано заходи щодо покращення економічних показників підприємства \_\_\_\_\_.

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Аналіз проблем впровадження та використання ERP систем показав що деякі з них можуть бути оптимовані за допомогою штучного інтелекту.
2. Багаторічний спад у вартості акцій IBM був в першу чергу обумовлений значним погіршенням рівня інтелектуального капіталу підприємства.

## АНОТАЦІЯ

**Літвінов Г.С. «Удосконалення системи управління ресурсами підприємства (ERP) за рахунок використання штучного інтелекту»**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за магістерською програмою *(шифр та назва спеціальності)*

професійного спрямування «Економіка та стратегія розвитку підприємства». – *(назва магістерської програм)*

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2018.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти вдосконалення систем управління ресурсами підприємства за допомогою штучного інтелекту

Проаналізовано діяльність та техніко-економічні показники компанії IBM

Запропоновано заходи щодо покращення техніко-економічних показників компанії IBM

**Ключові слова:** штучний інтелект, системи управління ресурсами підприємства.

## ANNOTATION

**Litvinov H.S. "Enhancement of Enterprise Resource Planning (ERP) systems through the use of artificial intelligence "**

Qualifying work on obtaining a master's degree in the specialty «Entrepreneurship, Trade and Stock Exchanges» under the master's program *(code and name of the specialty)*

«Economics and strategy of enterprise development». – Odessa National Economics University. – *(title of master program)*

Odessa, 2018.

The work deals with the theoretical aspects of enhancement of Enterprise Resource Planning (ERP) systems through the use of artificial intelligence

Author analysis economic performance of the IBM company

**Keywords:** artificial intelligence, enterprise resource planning systems.