

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

« » 2018 р.

ВИПУСКНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент

за темою:

"Управління результативністю бізнесу ПП ВКК «Союзпостачання»"

Виконавець

Студент 41 групи ФЕУВ

Ларін Ігор Ігорович _____

Науковий керівник

к.е.н., доцент

Карпенко Юлія Валентинівна _____

Одеса 2018

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЮ БІЗНЕСУ	4
1.1. Сутність поняття "управління результативністю" на підприємстві	4
1.2. Управління результативністю як процес	10
1.3. Особливості управління результативністю бізнесу торгового підприємства	15
РОЗДІЛ 2. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ БІЗНЕСУ ПП ВКК «СОЮЗПОСТАЧАННЯ»	22
2.1. Аналіз ринку вентиляційного устаткування в Україні	22
2.2. Загальна характеристика та аналіз фінансового стану ПП ВКК «Союзпостачання»	34
2.3. Аналіз практики управління результативністю ПП ВКК «Союзпостачання»	44
2.4. Пропозиції щодо удосконалення управління результативністю ПП ВКК «Союзпостачання»	51
ВИСНОВОК	62
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	63
ДОДАТКИ	66

ВСТУП

Галузь вентиляційного устаткування з 2007 року набуває оборотів та популярності. З часом та розвитком українських міст, таке обладнання та матеріали для нього становляться потрібними все більші і більші. Специфіка та рівень професіоналізму не дають зайти в даний бізнес усім, але й утримувати свою частку в такій галузь також досить нелегко. Але на ринку існує велика кількість підприємств, які мали нагоди зайняти свою нішу в даному секторі бізнесу та показувати гарні результати своєї діяльності. Отже, актуальність цієї теми підкреслює інтерес підприємств до підвищення результативності свого бізнесу та пошук заходів, для того щоб залишатися на даному ринку.

Метою даної дипломної роботи є дослідження теоретичних основ управління результативністю підприємства та розробка пропозицій щодо підвищення результативності бізнесу ПП ВКК «Союзпостачання».

До основних завдань, що поставлені та вирішуються в даній дипломній роботі, є:

- дослідження теоретичних основ управління бізнесу, а саме: встановлення сутності поняття «результативність бізнесу», а також заходів щодо її підвищення;
- оцінка практики управління результативністю бізнесу на ПП ВКК «Союзпостачання»;
- Формування пропозицій щодо покращення організації праці в складському приміщенні.

Об'єктом дипломної роботи є приватне підприємство виробничо-комерційна компанія «Союзпостачання».

В роботі сформовано практичні рекомендації щодо підвищення якості та швидкості процесів в складському приміщенні, що займає питому вагу в процесі обробки та завершення замовлень.

ВИСНОВОК

Було досліджено теоретичні основи управління результативністю підприємства та розроблено пропозиції щодо підвищення результативності представленого підприємства.

Протягом виконання роботи було поставлено та виконано наступні завдання. Було досліджено теоретичні основи управління бізнесу торговельного підприємства, встановлено сутність поняття «управління результативністю», а також заходи щодо її підвищення. Управління результативністю можна уявити як концепцію, що об'єднує відомі методології поліпшення бізнесу та технологій. Було досліджено ринок вентиляційного устаткування України, де було виявлено рушійну силу для ПП ВКК «Союзпостачання» та виявлено специфічні тонкощі представленого бізнесу в галузі вентиляційного устаткування.

Під час оцінки управління результативністю представленого підприємства було досліджено практику управління результативністю ПП ВКК «Союзпостачання». Аналіз управління результативності бізнесу показав, що підприємство зростає і має свою базу клієнтів, але ріст приморожується недосконалим управлінням складського господарювання. За результатами складання фотографії робочого дня та балансу робочого часу було виявлено проблему в недосконалій організації робочого простору, часу та некомпетентності фахівця для швидкого знаходження та перевірки необхідних товарних груп.

Було розроблено та запропоновано заходи щодо покращення організації праці складського господарювання. Метод системного планування дозволив спроектувати новий робочий простір та організувати робочі процеси задля їх прискорення, що дозволило пришвидшити комплектацію замовлення на 30% та збільшити норму виробітки на 4 замовлення.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Hendry C., Bradley P., Perkins S. (1997) 'Missed a motivator'. People Management, pp. 20–5.
2. Lockett J. Effective Performance Management: A strategic guide to getting the best out of people. London, Kogan Page.
3. Mohrman A.M., Mohrman S.A. 'Performance management is «running the business»', Compensation and Benefits Review, pp. 69–75.
4. Walters M. The Performance Management Handbook. London, Institute of Personnel and Development.
5. Армстронг М., Барон А. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии / Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2011. - 250с.
6. Incomes Data Services (1997) Performance Management. IDS Study No. 626. London, IDS
7. Армстронг М., Барон А. Управление эффективностью работы. – М.: Гиппо, 2007.
8. Гэри Кокинз. Управление результативностью. Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Пер. с англ. - М.: "Альпина Паблишер", — 2015
9. Leahy T. The Balanced Scorecard Meets BPM // Business Finance, June 2003, pp. 33-35.
10. Інформація щодо стандартів менеджменту якості // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.iso.org/ru>
11. Громов А.И., Комаров В.В., Лещанкина Е.К. Автоматизация анализа контента деятельности в задачах управления и оптимизации бизнес-процессов // Информационные технологии в проектировании в производстве - 2009. стр. 19-23.
12. Соломатин А.Н. Экономика, анализ и планирование на предприятии торговли / Учебник для вузов. – СПб.: Питербург, 2009. – 560 с.

- 13.Круглова О.А. Оцінка ефективності управління товарними запасами на підприємствах роздрібно́ї торгівлі// Торгівля, комерція, підприємництво: Збірник наукових праць Львівської Політехніки -Львів: Видавництво ЛКА, 2006. - стр. 42-47.
- 14.Бауэрсокс Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б.С. Пинкерса. – 2-е изд. – М.: Олимп-Бизнес, 2005. – 640 с
- 15.Щокін Г.В. Менеджмент: понятійно – термінологічний словник / Г.В. Щокін, М.Ф. Головатий, О.В. Антонюк, В.П. Сладкевич. – К.: МАУП, 2007. – 744 с.
- 16.Економічна енциклопедія: у трьох томах. [відп. ред. Мочерний С.В.]. – К.: Академія, 2002. – 952 с.
- 17.Смиричинський В.В. Основи логістичного менеджменту: навч. посібник / В.В. Смиричинський, А.В. Смиричинський. – Тернопіль: Економічна думка, 2000. – 240 с.
- 18.Шрайбфедер Дж. Эффективное управление запасами / Дж. Шрайбфедер.; пер. с англ. Ю. Орлова. – 2-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 304 с
- 19.Круглова О.А. Оцінка ефективності управління товарними запасами на підприємствах роздрібно́ї торгівлі// Торгівля, комерція, підприємництво: Збірник наукових праць Львівської Політехніки – Львів: Видавництво ЛКА, 2006. – С. 42-47.
- 20.Бузак Н. Оцінка товарних запасів як елемент облікової політики торговельного підприємства / Н. Бузак // Економічний аналіз. – 2011. – № 9. – С. 48-50.
- 21.Інформація щодо розрахунку товарооборотності // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org>
- 22.Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / Майкл Е. Портер; Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 454 с.

23. Інформація щодо класифікації видів економічної діяльності // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://kved.ukrstat.gov.ua>
24. Інформація щодо обсягів виробництва вентиляційного устаткування // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ukrstat.gov.ua>
25. Alliance Capital Management Маркетинговое исследование украинского рынка кондиционеров и систем вентиляции // октябрь 2017 года
26. Alliance Capital Management Маркетинговое исследование украинского импорта и экспорта оборудования для фильтрования или очистки воздуха // октябрь 2017 года
27. Alliance Capital Management Маркетинговое исследование украинского рынка воздухоочистительного оборудования // октябрь 2017 года
28. Інформація щодо імпортерів устаткування вентиляції на кондиціонерів // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ua.kompass.com>
29. Maxrise Consulting Маркетинговое исследование «Рынок вентиляционного оборудования Украины» // январь 2017 года
30. Законодавча база ДНАОП // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://dnaop.com>
31. Державне підприємство «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uas.org.ua>
32. Freudenberg IT GmbH & Co. KG // ИТ-компанія сертифікована EN ISO 9002 для систем управління якістю // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.freudenberg-filter.com>
33. Чейз Р.Б., Николас Дж.Э., Роберт Ф.Я. Производственный и операционный менеджмент, 8-е издание. : Пер. с англ. : М. : Издательский дом "Вильямс", 2004. — 704 с.
34. Іванов А. «Другий етап проектування складу» / Іванов А. // Складські технології . – 2011. – № 3. – стр. 48-50.
35. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://msp.gov.ua>