

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

Допущено до захисту

Завідувач кафедри д.е.н., проф. Кузнецова І.О.

„ ___ ” _____ 20__ року

ДИПЛОМНА РОБОТА

на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня «Бакалавр»

(напрямок підготовки 6.030601 – менеджмент)

на тему:

«Удосконалення оперативного управління діяльності підприємства»

Виконавець:

студент ІV курсу ФЕУП Яганцян О.С.

Науковий керівник:

д.е.н., професор Кузнецова І.О.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ	4
1.1.Сутність оперативного управління.....	4
1.2.Види управління.....	19
1.3.Оперативне управління у сфері торгівлі.....	14
РОЗДІЛ II. УДОСКОНАЛЕННЯ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	24
2.1.Загальна характеристика підприємства.....	24
2.2.Аналіз зовнішнього середовища.....	29
2.3.Аналіз фінансової діяльності підприємства.....	36
2.4. Удосконалення оперативного управління діяльності підприємства.....	44
2.5. Оцінка ефективності рекомендованих заходів.....	53
ВИСНОВКИ	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	56
ДОДАТКИ	59

ВСТУП

Актуальність теми роботи полягає у тому, що сучасні підприємства не мають налагоджену систему оперативного управління, хоча етапи оперативного управління є шляхом досягнення мети підприємства. Від ефективності оперативного управління залежить подальший розмір прибутку підприємства, саме тому удосконалення оперативного управління діяльності підприємства є актуальним питанням.

Метою роботи є удосконалення оперативного управління діяльності підприємства

Для досягнення мети були вирішені наступні завдання:

- Розкрити поняття «оперативне управління» та розкрити сутність видів управління, а також його особливості в сфері торгівлі

ВИСНОВКИ

Ефективність діяльності підприємства залежить від обраної стратегії. Але існує багато способів її здійснення. Оперативне управління можна вважати найважливішим етапом управління організацією, оскільки всі операції та процеси на підприємстві повинні бути налагоджені та знаходитися під контролем.

Проведено аналіз зовнішнього середовища прямого та непрямого впливу на підприємство, за допомогою моделі Портера та PEST-аналізу, та розроблено подальшу стратегію розвитку.

Проведено аналіз фінансових результатів ПрАТ «Нова лінія» за 2016-2017 роки, та виявлено що прибутковість підприємства знижується. Тому було запропоноване удосконалення оперативного управління діяльності підприємства шляхом налагодження системи управління товарними запасами.

Запропонованим заходом щодо удосконалення оперативного управління, було використання оптимальної моделі запасів для найпопулярніших товарів компанії. Було визначено оптимальний розмір партії для таких товарів як: цегла, цемент, фанера, дрилі, дискові пили, після чого був розрахований товарообіг у днях після використання цієї моделі.

Після застосування запропонованої моделі удосконалення оперативного управління товарообіг збільшився на 19,6% та витрати на зберігання запасів зменшились на 30%, що свідчить про розвиток підприємства.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Управління - це наука і мистецтво / А. Файоль, Г. Емерсон, Ф. У. Тейлор, Г. Форд. - М.: Республіка, 1992. - 351 с.
2. Управління за результатами / Т. Санталайнен, Е. Воутілайнен, П. Поренне, І. Ніссінен. - М.: Прогрес, 1993. - 320 с.
3. Хан Д. Планування і контроль: концепція контролінгу / Д. Хан; під ред. А. А. Турчака, Л. Г. Головача, М. Л. Лукашевича. - М.: Фінанси і статистика, 1997. - 654 с.
4. Ільїн А. І. Планування на підприємстві / А. І. Ільїн. - Мінськ: Нове знання, 2001. - 635 с.
5. Ільїн А. І. Планування на підприємстві: в 2 ч. - Мінськ: Нове знання, 2000. - Ч. 2: Тактичне планування / А. І. Ільїн, Л. М. Синиця. - 2000. - 416 с.
6. Патрахіна В. В. Організація і планування виробництва / В. В. Патрахіна. - Барнаул, 2010. - 211 с.
7. Нелеп В. М. Планування на аграрному підприємстві / В. М. Нелеп. - К.: КНЕУ, 2004. - 495 с.
8. Тарасюк Г. М. Планування діяльності підприємства / Г. М. Тарасюк, Л. І. Шваб. - К.: Каравела, 2005. - 312 с.
9. Федулова Л. І. Менеджмент організацій / Л. І. Федулова. - К.: Либідь, 2004. - 448 с.
10. Федулова Л. І. Сучасні Концепції менеджменту / Л. І. Федулова. - К.: Центр навч. літ., 2007. - 536 с.
11. Зайцев Н. Л. Економіка промислового підприємства / Н. Л. Зайцев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 384 с.
12. Новицький Н. І. Організація, планування і управління виробництвом / Н. І. Новицький, В. П. Пашуто. - М.: Фінанси і статистика, 2007. - 576 с.
13. Есаулов В. Н. Оперативно-календарне планування і диспетчеризація / В. Н. Есаулов, С. Г. Чернета. - Томськ: Вид-во Томськ. політех. ун-ту, 2011. - 98 с.

14. Дубровін І. А. Організація і планування виробництва на підприємствах / І. А. Дубровін. - М.: МГУПБ, 2000. - 237 с.
15. Чернова Т. В. Оперативне управління виробництвом / Т. В. Чернова. - Хабаровськ: РІЦ ХГАЕП, 2007. - 140 с.
16. Циганков В. А. Система управління наукомістким виробництвом / В. А. Циганкова. - Омськ: Изд-во ОмГТУ, 2010. - 88 с.
17. Мироненко Ю.Д. Роль стратегічного управління компанією в її організаційному розвитку / Ю.Д. Мироненко, А.К. Тереханов - М.: Корпоративні системи, 2004.
18. Пересада А.А. Управління інвестиційним процесом. / А.А. Пересада - К.: Лібра, 2002. - 472 с.
19. Пітер Ф. Друкер. Завдання менеджменту в ХХІ столітті. - К.: Вільямс, - 2007 - 272 с.
20. Логістика: Навчальний посібник. / Под ред. Б.А.Анікіна. - М.: ТК Велбі, Видавництво «Проспект», 2005. - 408 с.
21. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2003. - 192 с.
22. Теорія системного менеджменту: Підручник. / За заг. ред. П.В. Журавльова. - М.: Видавництво «Іспит», 2002. - 512 с.
23. Основи логістики: Підручник для вузів. / Под ред. В.А.Гудкова. - М.: Гаряча лінія - Телеком, 2004. - 351 с.
24. Чудаков А.Д. Логістика: Підручник. - М.: Видавництво «РДЛ», 2003. - 480 с.
25. Неруш Ю.М. Логістика: Підручник. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 389 с.
26. Щур Д.Л. Договори в торгівлі - М: Видавництво Пріор, 2000.-112с.
27. Щур Д.Л. Основи торгівлі. Гуртова торгівля. -М.: Видавництво «Справа и Сервіс», 2000. - 304 с
28. Державна служба статистики України[електронний ресурс] // сайт www.ukrstat.gov.ua