

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра \_ банківської справи\_  
(найменування кафедри)

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_  
“ ” (підпис)  
2018 р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності \_072 «Фінанси, банківська справа та страхування»  
(шифр та найменування спеціальності)  
за магістерською програмою професійного спрямування  
«Управління діяльністю банків на фінансовому ринку»  
(назва магістерської програми)

на тему: «Споживче кредитування: проблеми та перспективи розвитку  
в сучасних умовах»  
(назва теми)

**Виконавець:**

Студентка кредитно-економічного  
факультету  
Фаліс Альона Анатоліївна  
(прізвище, ім'я, по батькові)

**Науковий керівник:**

\_ к.е.н., доцент\_  
Онiщенко Юлія Ігорівна

(науковий ступінь, вчене звання)  
(прізвище, ім'я, по батькові)

## Зміст

ВСТУП.....	3
<u>РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ .....</u>	<u>5</u>
<u>1.1.Економічна сутність споживчого кредитування.....</u>	<u>5</u>
<u>1.2.Нормативно-правове регулювання споживчого кредитування.....</u>	<u>10</u>
Висновки до 1 розділу.....	21
РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ПРОЦЕСІВ РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОГО СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	24
2.1. Аналіз сучасного стану споживчого кредитування в Україні.....	24
2.2 Аналіз споживчих позичок ПАТ «МТБ Банк».....	33
2.3. Методи оцінки кредитоспроможності фізичних осіб.....	42
Висновки до 2 розділу.....	48
РОЗДІЛ III. НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ БАНКІВ ПРИ СПОЖИВЧОМУ КРЕДИТУВАННІ.....	50
3.1. Вплив інформаційних технологій на розвиток дистанційного споживчого кредитування.....	50
3.2. Визначення ефективності впровадження дистанційного кредитування в банку (на прикладі «МТБ Банк» в м. Одеса).....	59
Висновки до 3 розділу.....	69
ВИСНОВКИ.....	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	74

## АНОТАЦІЯ

### **Фаліс А.А. «Споживче кредитування: проблеми та перспективи розвитку в сучасних умовах».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «072 Фінанси, банківська справа та страхування» за магістерською програмою професійного спрямування.

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2018.

У роботі розглядаються питання соціальних аспектів споживчого кредитування, та їх роль у розвитку економіки, вплив інформаційних технологій на розвиток дистанційного споживчого кредитування. Вдосконалення механізму впровадження дистанційного кредитування як системи в цілому, так і окремих її складових.

В роботі досліджено економічну сутність та роль споживчого кредиту в економіці; проаналізовано законодавчу базу і можливості регулювання споживчого кредитування, сучасний стан споживчого кредитування, та його соціальний вплив; визначено місце споживчих кредитів в кредитному портфелі ПАТ «МТБ БАНК» та проведено аналіз щодо управління кредитним ризиком та методів його мінімізації; обґрунтовано шляхи вдосконалення в умовах становлення ринкової економіки окремих напрямів кредитування населення на споживчі потреби.

**Ключові слова:** споживче кредитування, дистанційний кредит, банки, скорінг, ризики.

## ANNOTATION

### **Falys A "Consumer lending: problems and prospects of development in modern conditions".**

Qualification work for obtaining an educational master's degree in the specialty "072 Finance, Banking and Insurance" under the master's program of professional direction.

Odessa National University of Economics. - Odessa, 2018.

The paper deals with the issues of social aspects of consumer lending, and their role in economic development, the impact of information technology on the development of distance consumer lending. Improvement of the mechanism of implementation of distance lending as a whole system, as well as its separate components.

In this work the economic essence and role of consumer credit in economy are investigated; analyzes the legislative base and possibilities of regulation of consumer lending, the current state of consumer lending, and its social impact; the place of consumer loans in the loan portfolio of PJSC "MTB BANK" was determined and an analysis was carried out on the management of credit risk and methods for its minimization; the ways of improvement in the conditions of formation of a market economy of certain directions of lending to consumer needs are substantiated.

**Keywords:** consumer lending, distance credit, banks, scoring, risks..

## ВСТУП

**Актуальність дослідження.** Сучасний кризовий стан національної економіки, який визначається стагфляційною макроекономічною динамікою, супроводжується тривалою девальвацією та посилюється нестабільною військово-політичною ситуацією в державі вимагає розробки неординарних заходів його подолання через стимулювання соціально-економічного розвитку на основі реалізації стратегічних програм відновлення національної економіки. Втім реалізація таких програм потребує значних фінансових ресурсів, вагому частку з яких могли б забезпечити кредитні кошти, залучені на вітчизняному кредитному ринку.

Водночас, відзначається вкрай неефективне функціонування національного ринку споживчого кредитування, спричинене недосконалим законодавчим регламентуванням та інституційною структурою, значними кредитними ризиками, надвисокими нераціональними процентними ставками, обмеженим переліком споживчих кредитних послуг, які зосереджені переважно у сегменті банківського кредитування, дефіцитом кредитних ресурсів, недовірою населення до фінансових посередніх тощо. Сьогодні системною проблемою національного ринку споживчих кредитів є насамперед нагромадження значних масштабів проблемної кредитної заборгованості та зростаючі кредитні ризики в усіх сегментах ринку споживчих кредитів через політико-економічну нестабільність, що обмежує кредитування національної економіки. Відтак виникає гостра необхідність дослідження функціонування ринку споживчих кредитів України задля вироблення системних пропозицій щодо його подальшого розвитку та вдосконалення чинної нормативно-правової бази його регламентування.

Метою випускної роботи є розробка науково-методичних підходів та практичних рекомендацій щодо забезпечення ефективного функціонування та розвитку кредитного ринку України.

Для досягнення поставленої мети у випускній роботі вирішено такі завдання:

- обґрунтувати теоретичні засади функціонування ринку споживчого кредитування та його функції;

- з'ясувати структуру кредитного ринку споживчих кредитів та визначити механізм його функціонування;
- визначити сутність кредитних ресурсів суб'єктів ринку та способи їх залучення;
- поглибити методологічні засади інституційних аспектів функціонування та розвитку ринку споживчих кредитів України в розрізі його сегментів;
- розкрити зміст та обґрунтувати макроекономічні передумови становлення та розвитку ринку споживчого кредитування;
- обґрунтувати етапи становлення та чинники розвитку ринку споживчого кредитування України.

*Об'єктом дослідження* є процеси формування та функціонування ринку споживчих кредитів в Україні.

*Предметом дослідження* є теоретико- методичні підходи до розвитку ринку споживчих кредитів з урахуванням сучасних реалій національної економіки.

**Методи дослідження.** У роботі застосовано такі методи: історичний та логічний підходи – для дослідження етеоретичних підходів до вивчення сутності ринку споживчого кредитування, його структурних елементів графічний, статистичних порівнянь – для аналізу тенденцій розвитку національного ринку споживчого кредитування та його сегментів.

*Інформаційну базу дослідження* становлять законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють кредитні взаємовідносини в Україні, звітні дані Національного банку України, Державної служби статистики України, банків України, офіційні статистичні дані Світового банку також монографічні дослідження та наукові публікації вітчизняних і зарубіжних авторів з проблематики дослідження.

## ВИСНОВКИ

Результати дослідження дозволили сформулювати такі висновки:

Ринок споживчого кредиту є важливою складовою фінансового ринку та безпосередньо впливає на розвиток національної економіки, забезпечуючи надходження фінансових ресурсів та стимулюючи зростання виробництва і рух капіталу всередині країни.

Основною передумовою формування кредитного ринку є розвинений інститут держави та його законодавче регламентування. Сутність кредитного ринку слід розглядати з позицій його суб'єктно-об'єктного складу як сукупність регламентованих державою економічних відносин, що зумовлені рухом позикового капіталу між позичальниками і кредиторами на умовах принципів кредитування за можливої участі фінансових посередників. Економічна природа кредитного ринку розкривається у виконуваних ним функціях, які класифікуються за рівнями світового господарства (функції мега- макро- та макрорівня), за безпосередністю їх впливу на функціонування кредитного ринку (прямі та непрямі функції), що дає змогу конкретизувати його суспільне та функціональне призначення в національній економіці.

Структуризація ринку споживчого кредиту зумовлена реальними економічними процесами та покладеними на нього завданнями і функціями. З позицій функціонального підходу та особливостей організації кредитних відносин структура ринку споживчого кредиту визначається як сукупність соціально-економічних відносин і зв'язків між його складовими елементами, до яких віднесено такі сегменти: банківського, небанківського, міжбанківського, міжгосподарського, державного та міжнародного кредитування із власною системою інститутів та нормативно-правовою базою, що їх регламентує. Виділені структурні сегменти кредитного ринку тісно взаємодіють між собою, утворюючи єдину цілісну систему кредитного ринку. З цих позицій кредитний ринок трактується як багатогранне

економічне явище, яке об'єднує як міжсуб'єктні, так і міжтериторіальні кредитні відносини.

Кожен із кредиторів має власні мотиви і джерела формування кредитних ресурсів. Основною метою формування кредитних ресурсів банківських та небанківських установ є реалізація їхніх кредитних операцій задля отримання прибутку. Держава формує кредитні ресурси для спрямування на визначені інвестиційні проекти та соціально-економічні цілі, які можуть змінюватися впродовж бюджетного періоду.

Основа дослідження функціонування та розвитку ринку споживчого кредиту базується на врахуванні ринкових засад його організації відповідно до загальних закономірностей функціонування ринків загалом та з урахуванням інституціональних особливостей, що охоплюють науково-методичні підходи до трактування понять та формування відповідного понятійного апарату, притаманного кредитному ринку, який включає: інституційну структуру кредитного ринку, інститути інституційної структури, інституційний механізм кредитного ринку, інструменти кредитного ринку, механізм функціонування кредитного ринку, кредитний механізм, механізм кредитування тощо.

Усі інститути кредитного ринку, відповідно до виду їхньої діяльності, поділяються на: законодавчо-обмежувальні, регулятивні, кредитні та інфраструктурні, взаємозв'язки між якими проявляються в обмінно-розподільних потоках та формують інституційний механізм кредитного ринку, який забезпечує трансформацію, реалізацію та впорядкування взаємовідносин між даними інститутами ринку відповідно до їх ієрархії та з інститутами інших ринків для вдосконалення переміщення інформаційно-ресурсних потоків між ними, задоволення їхніх інтересів та досягнення поставлених завдань щодо розвитку кредитного ринку загалом.

У дослідженні на основі використання аналізу, синтезу та наукової абстракції важливе місце відводиться розробленню науково-методичних підходів щодо дефініцій «механізм кредитування», «кредитний механізм» та

«механізм функціонування кредитного ринку», визначення їх ієрархії на кредитному ринку.

Структурування механізму функціонування ринку споживчого кредиту як сукупності сегментних часткових кредитних механізмів та притаманних їм специфічних механізмів кредитування, реалізується через власну нормативно-правову регламентацію та організаційно-інформаційне забезпечення, сукупність важелів, інструментів та методів реалізації процесів кредитування.

### Список використаних джерел

1. Аналітичний огляд банківської системи України за 2014 рік. [Електронний ресурс] : НРА «Рюрик». — Режим доступу : [http://www.rurik.com.ua/documents/research/bank\\_system\\_2014.pdf](http://www.rurik.com.ua/documents/research/bank_system_2014.pdf)
2. Арбузов С. Г. Банківська енциклопедія / С. Г. Арбузов, Ю. В. Колобов, В. І. Міщенко, С. В. Науменкова. — К. : Центр наукових досліджень Національного банку України: Знання, 2011. — 504 с.
3. Асиметрія інформації на кредитному ринку: монографія / /За заг. редакцією професора Кузнєцової Л.В. — Одеса: Видавництво «Атлант». — 2015. — 360 с.
4. Балахнічева М. М. Сутність фінансово-кредитного механізму в умовах ринку. Проблемы материальной культуры / М. М. Балахнічева // Культура народов Причерноморья, 2010. — № 121. — С. 7-9.
5. Банківська система 2017: виклики та перспективи НБУ [Електронний ресурс] : дані офіційного сайту Національного банку України. — Режим доступу : <http://www.bank.gov.ua/doccatalog/document?id=14741673>
6. Бурденко І.М. Передумови створення та використання інноваційних фінансових інструментів на ринку похідних фінансових інструментів України [Електронний ресурс] / І. М. Бурденко // Маркетинг і менеджмент інновацій — 2012. — № 3. — Режим доступу до журн. : <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/182>.
7. Буряк А. В. Особливості визначення ефективної діяльності банку / А. В. Буряк // Фінансово-кредитна діяльність : проблеми теорії та практики: зб. наук. праць. Випуск 1(8)/2010. Частина II. — Харків, 2010. — С. 41—46.
8. Васильєва Т. А. Сучасні тенденції розвитку кредитного ринку України [Текст] / Т. А. Васильєва, Д. Л. Циганюк // Вісник Дніпропетровського університету. Серія Економіка. — 2015. — Випуск 9/4. — №10/1. — Том 23.— С.145-152.

9. Васильєва Т. А. Кредитний ринок України: сучасні проблеми та найближчі перспективи розвитку [Текст] / Т. А. Васильєва, Д. Л. Циганюк // Вісник Чернігівського національного технологічного університету. Серія «Економічні науки». – 2015. – №4. – С. 35-42.
10. Вахненко Т. Кредитний бум в Україні в системі координат світових фінансів / Т. Вахненко // Економіст. — 2008. — № 5. — С. 34—38.
11. Вовчак О. Д. Кредитні ресурси суб'єктів кредитного ринку: теоретико-методологічні підходи / О. Д. Вовчак, Г. В. Миськів // Вісник НБУ/ – 2015. – №3. – С.35-39
12. Вольчик В. В. Інституційна структура економіки / В. В. Вольчик. — Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2011. — 228 с.
13. Вплив глобалізації на розвиток банківської системи України: монографія / за ред. Л. В. Кузнєцової // – Одеса: Атлант, 2011. – 516 с.
14. Гальчинський А. С. Теорія грошей / А. С. Гальчинський. – К. : Основи, 2003. — 411 с.
15. Грабчук О. М. Сутність поняття фінансових інструментів [Електронний ресурс] / О. М. Грабчук // Финансовый механизм решения глобальных проблем: предотвращение экономических кризисов : I Международная научно-практическая конференция, 22–23 марта 2012 г. : тезисы докл. — —Режим доступу : [http://www.confcontact.com/20120322/3\\_grabchuk.php](http://www.confcontact.com/20120322/3_grabchuk.php)
16. Гребеник Н. І. Основні віхи у формуванні та проведенні грошово-кредитної (монетарної) політики в Україні. Стаття третя. Шляхи вдосконалення політики рефінансування Національним банком України / Н. І. Гребеник // Вісник НБУ. — 2010. — № 10. — С. 3–18.
17. Гребеник Н. І. Основні віхи у формуванні та проведенні грошово-кредитної (монетарної) політики. Стаття перша. Становлення монетарної політики в незалежній Україні / Н. І. Гребеник // Вісник НБУ. — 2007. — № 5. — С. 12–22.

18. Гриньова В. М. Аналітичне забезпечення управління інвестиційною діяльністю підприємства : наукове видання / В. М. Гриньова, Л. В. Гриневич. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2007. – 254 с.
19. Гриценко А. Совместно-разделенные отношения: труд, собственность и власть / А. Гриценко // Економіка України. — 2003. — № 3. — С. 50 – 58.
20. Гриценко О. Гроші та грошово-кредитна політика / О. Гриценко — К. : Основи, 1997. — 438 с.
21. Грищенко І. М. Основи наукових досліджень : [навч. посіб.] / І. М. Грищенко, О. М. Григоренко, В. О. Борисейко. — К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2001. — 186 с.
22. Гринченко О. М. Гроші та грошово-кредитна політика / О. М. Гринченко. — К.: Основи, 1996. — 211 с.
23. Гроші та кредит: [підручник] / М. І. Савлук, А. М. Мороз, М. В. Пудовкіна. — К. : КНЕУ, 2007. — 602 с.
24. Грошово-кредитна статистика НБУ [Електронний ресурс] : дані НБУ. — Режим доступу : [http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=36807](http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=36807)
25. Грошово-кредитна статистика. Огляди фінансових корпорацій. Огляд Національного банку України [Електронний ресурс] : дані НБУ. — Режим доступу : [http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat\\_id=44579](http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=44579)
26. Грушко В. І. Управління фінансовими ризиками [Текст] / В. І. Грушко, О. І. Пилипченко, Р. В. Пікус. — Київ : Інститут економіки та права “Крок”, 2000. — 168 с.
27. Гудзь О. Є. Джерела формування фінансових ресурсів сільськогосподарських підприємств / О. Є. Гудзь // Облік і фінанси АПК. — 2007. — № 3/5. — С. 100–105.

28. Гуцал І. С. Дієвість кредитного механізму в економіці України : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня докт. ек. наук : спец. 08.04.01 «Фінанси, грошовий обіг і кредит» / І. С. Гуцал. — Київ, 2004. — 29 с.
29. Дані фінансової звітності банків України (2009–2014 рр.). [Електронний ресурс] : дані НБУ. — Режим доступу : [http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat\\_id=64097](http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/category?cat_id=64097)
30. Данькевич А. П. Фінансові інструменти: особливості визначення, класифікації та обігу / А. П. Данькевич // Наукові праці НДФІ. — 2009. — № 1(46). — С. 64–74.
31. Демченко О. В. Економічна сутність кредиту [Електронний ресурс] / О. В. Демченко // Ефективна економіка. — 2012. — № 9. — Режим доступу : <http://www.economy.nayka.com.ua/?n=9&y=2012>
32. Державний реєстр фінансових установ. Комплексна інформаційна система Держфінпослуг [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.kis.nfp.gov.ua>
33. Державний та гарантований державою борг України (2007–2014 рр.) [Електронний ресурс] : дані Міністерства фінансів України. — Режим доступу : <http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/archive/>
34. Деривативы. Курс для начинающих [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://fx-fin.net/books/derivativy.html>.
35. Джулай І.А. Щодо оцінки ризиків і механізмів їх зниження в комерційних банках / І. А. Джулай // Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету : економічні науки. Вип. 12. Ч. 1. — Кіровоград: КНТУ, 2007. — 370 с.
36. Дзюблюк О. В. Теоретичні та прикладні аспекти реалізації банками ресурсної політики [Текст] : монографія / О. В. Дзюблюк, Ю. М. Галіцейська. — Тернопіль : Вектор, 2012. — 208 с.
37. Дзюблюк О. В. Механізм забезпечення якості кредитного портфеля й управління кредитним ризиком банку в період кризових явищ в

- економіці / О. В. Дзюблук // Журнал європейської економіки. — 2010. — № 9. — С. 108–124.
38. Динаміка міжнародної інвестиційної позиції України [Електронний ресурс] : дані НБУ. — Режим доступу : [www.bank.gov.ua/doccatalog/document?id=63729](http://www.bank.gov.ua/doccatalog/document?id=63729)
  39. Діяльність банків на кредитному ринку в умовах асиметрії інформації: монографія/ [Л.В. Кузнєцова, Я.С. Андрєєва, Л.В. Жердецька та ін.]; за ред. д.е.н., проф. Л.В. Кузнєцової. — Одеса.: ОНЕУ, 2015. — 289 с.
  40. Діяльність НЕФКО [Електронний ресурс] : дані Міністерства фінансів України. — Режим доступу : [http://www.minfin.gov.ua/control/publish/article/main?art\\_id=388297&cat\\_id=388245](http://www.minfin.gov.ua/control/publish/article/main?art_id=388297&cat_id=388245)
  41. Дмитренко М. Г. Кредитування і контроль : навч.-метод. посіб. (у схемах і коментарях) / М. Г. Дмитренко, В. С. Потлатюк. — Кондор, 2005. — 296 с.
  42. Довгань Ж. М. Ресурси комерційного банку: формування та управління: автореф. дис. на здобуття канд. екон. наук : 08.04.01. / Ж. М. Довгань. — К. : Київський національний університет ім. Т. Шевченка, 2000. — 19 с.
  43. Дробніцька О. Р. Проблемні кредити банків: сучасний стан та можливості управління ними через процес сек'юритизації активів / О. Р. Дробніцька // Інноваційна економіка. — 2013. — № 6. — С. 267–272.
  44. Дружерученко К. Боргова карма / К. Дружерученко // Контракти. — 2012. — №5. — С.10.
  45. Дружерученко К. Чужі гроші / К. Дружерученко // Контракти. — 2012. — № 38. — С.18–20.
  46. Дяків Р. Енциклопедія бізнесмена, економіста, менеджера / Р. Дяків. — К. : Міжнародна економічна фундація, 2000. — 704 с.

47. Д'яконова І. І. Теоретико-методологічні основи функціонування банківської системи України : монографія / І. І. Д'яконова. — Суми : Університетська книга, 2007. — 400 с.
48. Економічна енциклопедія : у трьох томах. Т. 1. / [Редкол.: С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін.]. — К. : Видавничий центр “Академія”, 2000. — 864 с.
49. Експрес результати дослідження ринку лізингу України за 2004-2005 роки [Електронний ресурс] // Лізинг в Україні. Інформаційно-аналітичний портал. — Режим доступу : [http://leasinginukraine.com/ua/publications/market\\_review/?pid=637](http://leasinginukraine.com/ua/publications/market_review/?pid=637)
50. Енциклопедія: бізнесмена, економіста, менеджера / [За ред. Р. Дяківа]. — К. : Міжнародна економічна фундація, 2000. — 654 с.
51. Етапи розвитку банківської системи в Україні [Електронний ресурс]. — Режим доступу : [http://e-works.com.ua/work/3726\\_Etapi\\_rozvitky\\_bankivskoi\\_sistemi\\_v\\_Ukraini.html](http://e-works.com.ua/work/3726_Etapi_rozvitky_bankivskoi_sistemi_v_Ukraini.html)
52. Зверяков М. І. Управління фінансовою стійкістю банків: підручник / М. І. Зверяков, В. В. Коваленко, О. С. Сергєєва. — Київ: «Центр учбової літератури», 2016. — 520 с.
53. Зверяков М. І. Формування системи індикаторів фінансової стійкості банківської систем / М. І. Зверяков, В. В. Коваленко // Фінанси України. — 2012. - №4 — С. 3-12.
54. Зверяков М. І. Антикризове управління фінансовою стійкістю банку в умовах економічних дисбалансів: монографія / М.І. Зверяков, О.М. Зверяков. — Одеса: ОНЕУ, 2015. — 418 с.
55. Козюк В. В. Еспансія кредиту в системі макрофінансових дисбалансів / В. В. Козюк // Фінанси України. — 2009. — № 8. — С. 25–31.
56. Комплексна програма розвитку фінансового сектору України до 2020 року. [Електронний ресурс] : Постанова Правління Національного банку України від 18. 06. 2015 р. № 391. — Режим доступу : <http://bank.gov.ua/doccatalog/document?id=18563297>

57. Крамченко Л. І. Споживчі кредити як джерело формування фінансових ресурсів домогосподарств / Л. І. Крамченко, Г. В. Миськів // Вісник Хмельницького національного університету, 2014. – №4. – Т.1 (214). – С.114–119.
58. Кредитний ризик комерційного банку : навч. посіб. / [В. В. Вітлінський, О. В. Пернарівський, Я. С. Наконечний, Г. І. Великоіваненко] ; За ред. В. В. Вітлінського. — К. : Знання, КОО, 2000. — 251 с.
59. Крупка М. І. Фінансово-кредитний механізм інноваційного розвитку економіки України [Текст] : монографія / М. І. Крупка . - Львів : Львів. нац. ун-т ім. І. Франка, 2001. - 608 с.
60. Лисенок О. В. Проблемні кредити — фінансовий тягар українських банків [Електронний ресурс] / О. В. Лисенок // Ефективна економіка. — Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=2079>,
58. Показники банківської системи [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=34661442](https://bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=34661442).
59. Про розміщення Пам'ятки позичальника банку за споживчим кредитом : Лист Департаменту нормативно-методологічного забезпечення банківського регулювання та нагляду НБУ від 10.11.2008 №40-511/4640 [Електронний ресурс].
60. Про споживче кредитування : Закон України від 15.11.2016 № 1734-VIII 4640 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1734-19>
61. Пять проблем для банковской системы в 2016 году // Простобанк Консалтинг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.prostobank.ua/depozity/stati/pyat\\_problem\\_dlya\\_bankovskoy\\_sistemy\\_v\\_2016\\_godu](http://www.prostobank.ua/depozity/stati/pyat_problem_dlya_bankovskoy_sistemy_v_2016_godu). Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/v5577-08>
62. Шевалдіна, В. Г. Сучасний стан кредитування населення в Україні [Електронний ресурс] / В. Г. Шевалдіна // Фінанси, облік і аудит. – 2017. – Випуск 1 (21). – С. 171-180. – Режим доступу: [file:///C:/Users/admin/Downloads/Foa\\_2017\\_1\\_23.pdf](file:///C:/Users/admin/Downloads/Foa_2017_1_23.pdf).
63. Шейко, О. П. Тенденції розвитку споживчого кредитування в Україні

[Текст] / О. П. Шейко // Вісник ОНУ імені Мечникова. – 2017. – Т. 19.

Вип. 1/2. – С. 149-153. – Режим доступу:

[http://visnyk.onu.od.ua/journal/2017\\_19\\_1\\_2/41.pdf](http://visnyk.onu.od.ua/journal/2017_19_1_2/41.pdf).