

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"

на тему: **«ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ**
ПІДПРИЄМСТВА»

(назва теми)

Виконавець:

студентка факультету економіки та управління
підприємництвом

Поперечна Анастасія Геннадіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Кузнецова Інна Олексіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2018

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

В сучасних умовах ведення бізнесу більшість вітчизняних підприємств зтикаються з проблемою негативного впливу підприємницьких ризиків на ефективність їх діяльності та стійкість функціонування.

Причини значного негативного впливу ризиків на підприємницьку діяльність є різноманітними. Це і складність обчислення результату і неточність врахування впливу на нього різних факторів, можливість зміни самого ризику в процесі здійснення діяльності. Недостатність досвіду управління ризиками діяльності підприємства призводить до виникнення помилок при прийнятті управлінських рішень і зниження ефективності діяльності підприємства. В таких умовах проблеми ризик-менеджменту набувають особливої актуальності та привертають увагу вітчизняного бізнесу, а головне, потребують детального вивчення та пошуку шляхів практичної реалізації на даних підприємствах. Вирішення зазначених проблем вбачається можливим шляхом формування цілісної системи ризик-менеджменту підприємства.

Метою дипломної роботи дослідження теоретичних і практичних аспектів формування системи ризик-менеджменту на підприємстві та прикладне застосування отриманих знань у процесі розробки заходів з реалізації системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад».

Завдання дослідження:

- систематизувати підходи до визначення поняття «ризик» та дослідити особливості формування системи ризик-менеджменту на підприємстві;
- дати оцінку ризиків напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу»;
- обґрунтувати заходи з формування системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- надати рекомендації щодо розвитку напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу» на ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- провести оцінку ефективності запропонованих заходів..

Об'єктом дослідження є ТОВ «Телекарт-Прилад».

Предметом дослідження є процес формування системи ризик-менеджменту підприємства.

Методи дослідження: у роботі використано метод логіко-теоретичного узагальнення – для систематизації визначень «ризик» як економічної категорії, методи економічного аналізу - для оцінки фінансового стану підприємства, статистичного аналізу – для дослідження тенденції розвитку галузі, системного аналізу – для дослідження ефективності реалізації запропонованих заходів.

Інформаційною базою дослідження є наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених з проблематики управління ризиками підприємницької діяльності, законодавчі та нормативно-правові документи, офіційні статистичні матеріали, звітні дані підприємства, ресурси мережі Інтернет. Обробка даних здійснювалась з використанням сучасних комп'ютерних технологій.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменування). Загальний обсяг роботи становить 98 сторінок. Основний зміст викладено на 92 сторінках. Робота містить 17 таблиць, 22 рисунки.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано тези: Балабаш О.С., Поперечна А.Г. Проблеми формування системи ризик-менеджменту підприємства / «Актуальні проблеми менеджменту»: Матеріали студентської конференції, листопад 2018 р. –Харків, ТОВ ПромАрт, 2018. С. 119-121.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи формування системи ризик-менеджменту підприємства»* систематизовано методологічні підходи до визначення поняття «ризик», визначено особливості та конкретизовано етапи формування системи ризик-менеджменту підприємства, досліджено методи оцінки підприємницького ризику.

У другому розділі *«Аналіз економічно-господарської діяльності та оцінка системи управління ризиками на ТОВ «Телекарт-Прилад»* надано загальну характеристику та аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад», проведено оцінювання ризиків напряму діяльності «Виробництво біометричних систем контролю доступу».

У третьому розділі *«Формування системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад»* розроблено рекомендації з формування системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад», обґрунтовано заходи з розвитку напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу», складено прогноз обсягів реалізації систем контролю доступу на період 2019-2021 рр. на основі експоненційного згладжування, проведено оцінювання ефективності запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Систематизація визначень поняття «ризик» дозволила дійти висновку, що на сьогоднішній день у науковій літературі існують наступні підходи до його визначення: як небезпека чи загроза, ризик як можливість, ризик як невизначеність. В результаті теоретичного осмислення сутності ризику виявлено основні його характеристики: наявність кількох альтернативних рішень; невизначений характер подій; можливість визначення ймовірності виникнення збитків; можливість визначення ймовірності отримання додаткового прибутку. Доведено доцільність розуміння Системи ризик-менеджменту як системи цілеспрямованого впливу на всі види ризику підприємства, який направлений на уникнення, зменшення або мінімізацію негативних наслідки суб'єктивно-об'єктивного характеру господарського середовища.

2. Визначено, що до конкурентних переваг ТОВ «Телекарт-прилад» належать: висока якість продукції; ціна нижча за ціну конкурентів; висока гнучкість виробництва та здатність швидко реагувати на зміни. Досліджено сучасні тенденції розвитку ринку систем контролю доступу: зростаючий попит на рішення в області безпеки в усьому світі; сегмент контроль доступу демонструє найвищі темпи зростання серед всіх секторів фізичної безпеки. Доведено перспективність розвитку біометричних технологій в системах управління контролем доступу для вітчизняного ринку. Виділено фактори негативного впливу: відносно висока ціна у порівнянні з іншими видами захисту, насторожене ставлення користувачів до передачі своїх біометричних даних для використання. До позитивних факторів належать: активний розвиток технологій і поява інноваційних продуктів, що роблять біометричні методи все більш доступними для кінцевого споживача, а наявність готових рішень - спрощує і популяризує їх серед користувачів. В результаті технологічних досягнень відбувається зниження собівартості обладнання. Проведено оцінювання ризику напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу» на основі розрахунку інтегрального показника. З метою представляється результатів проведеної оцінки даних у вигляді графічного і числового опису визначених ризиків побудовано карту ризиків.

3. На основі оцінки підходів до організації системи ризик-менеджменту промислових підприємств розроблено рекомендації з формування системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад». Обґрунтовано доцільність створення самостійного незалежного підрозділу з управління ризиками (служби ризик-менеджменту). Сформовано логічну схему процесу формування служби ризик-менеджменту на ТОВ «Телекарт-Прилад» основними етапами якого є визначення з метою, конкретизація завдань, створення організаційної структури, встановлення функцій обов'язків та повноважень, якими будуть наділені працівники підрозділу, підбір персоналу для роботи в службі ризик-менеджменту, забезпечення матеріальними, фінансовими, інформаційними ресурсами, створення та надання персоналу підприємства методичного та технічного забезпечення управління ризиками. Розроблено план заходів щодо зменшення ризиків напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу» основними з яких є моніторинг дій конкурентів та планування відповідної реакції на них; освоєння технології виробництва систем управління контролем доступу на основі багатофакторної аутентифікації з використанням біометричних даних; розробка та впровадження заходів щодо покращення продуктивності систем управління контролем доступу підприємства; ретельний відбір постачальників; прогнозування зміни цін постачальниками на основі комплексного аналізу факторів ціноутворення; розробка та впровадження заходів щодо популяризації використання біометричних технологій в системах захисту.

АНОТАЦІЯ

Поперечна А.Г., «Формування системи ризик-менеджменту підприємства».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 073 «Менеджмент» за магістерською програмою професійного спрямування «Менеджмент організацій».

Одеський національний економічний університет - м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – ТОВ «Телекарт-Прилад».

У роботі досліджено основні підходи до визначення поняття «ризик», конкретизовано сутність системи ризик-менеджменту підприємства. Проведено оцінювання ризику напряму діяльності «виробництво біометричних систем контролю доступу». Сформовано логічну схему процесу формування служби ризик-менеджменту на ТОВ «Телекарт-Прилад». Побудовано карту ризиків. Визначено рекомендації щодо формування системи ризик-менеджменту ТОВ «Телекарт-Прилад».

Ключові слова: ризик, система ризик-менеджменту, біометричні системи управління контролем доступу, програма заходів, економіко-математична модель.

ANNOTATION

Poperechna A.G., "Formation of the enterprise risk management system".

Qualifying work for obtaining an educational master's degree in the specialty 073 "Management" in the master's program "Management of Organizations".

Odessa National Economics University - Odessa, 2018

Master's qualification work consists of three sections. Object research - LLC "Telekart-Prylad".

In this work the main approaches to the definition of the concept of "risk" are investigated, the essence of the system of risk management of the enterprise is specified. The risk assessment of the "production of biometric access control systems" was carried out. A logical scheme of the process of forming a risk management service for LLC "Telekart-Prylad" has been formed. A risk map was built. The recommendations for the formation of the risk-management system of "Telekart-Prylad" LLC have been determined.

Keywords: risk, risk management system, biometric access control control systems, program of events, economic and mathematical model.