

*Траченко Л.А.
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, Україна
e-mail: auditor.kandidat@ukr.net*

ЗАПРОВАДЖЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ-ТРЕНІНГУ ЩОДО ПІДГОТОВКИ ВНУТРІШНІХ АУДИТОРІВ СИСТЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЦЕС ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ ОНЕУ

Інноваційний розвиток вищих навчальних закладів в Україні відбувається в умовах сучасних ринкових відносин, розвитку нових технологій, інтеграції у світову систему вищої освіти. Питання інноваційного розвитку сфери вищої освіти потрібно розглядати в комплексі з розвитком інвестиційно-інноваційної діяльності в країні. Підвищення якості підготовки студентів можуть бути вирішені при активному впровадженні сучасних підходів до навчання, застосовуючи міжнародні вимоги до функціонування вітчизняних підприємств. Інновації полягають в оволодінні всіма інструментами, які дає зараз світовий освітній простір. Для цього, звичайно, необхідна участь викладачів у науково-дослідному процесі, впровадження в навчальний процес практичних підходів до підготовки спеціалістів для різних сфер діяльності вітчизняних підприємств.

Особливу увагу інноваційним процесам у вищій освіті надає Одеський національний економічний університет (ОНЕУ), постійно працюючи над підвищенням конкурентоспроможності своїх випускників. Один з найважливіших напрямків підготовки спеціалістів ОНЕУ – постійний зв'язок теорії з практикою, впровадження додаткового бізнес-навчання, заснованого на результатах аналізу актуальних напрямків у діяльності вітчизняних підприємств, передача досвіду успішних практик. Зважаючи на те, що в умовах сучасних ринкових відносин на міжнародному та європейському ринках вкрай актуальним для України є створення, впровадження та сертифікація систем управління якістю (СУЯ) в контексті вимог міжнародних стандартів на підприємствах-виробниках продукції та послуг, викладачі ОНЕУ разом зі студентами зосередили увагу на вивченні та дослідженні цих важливих аспектів в компаніях міста Одеси. Дійсно, сьогодні актуальність

досліджень щодо формування СУЯ згідно до вимог міжнародних стандартів на підприємствах різних сфер діяльності є очевидною, оскільки саме такий підхід забезпечить інтеграцію вітчизняних товаровиробників у світову економічну спільноту. Стандарти, гармонізовані з міжнародними нормами, формують базу для виконання обов'язкових вимог до якості продукції та послуг, що сприяє їхній ідентифікації та впровадженню інновацій. Застосування міжнародних стандартів, зокрема, ISO серії 9000 створює рівноправні умови виходу на зовнішній ринок і фундамент для побудови ефективних систем управління якістю на підприємствах. Окрім того, впровадження на підприємствах СУЯ стимулює конкурентоспроможність та інноваційний потенціал підприємства, що включає науковий, ринковий потенціал і його інноваційну сприйнятливість. СУЯ в контексті вимог ISO 9001:2015 є засобом ефективного управління якістю та ведення успішного бізнесу. Сертифікована СУЯ відіграє суттєву роль у сталому розвитку підприємств та надає значні можливості, а саме підвищення конкурентоспроможності підприємства, задоволення вимог споживачів та інших зацікавлених сторін, підвищення якості продукції/послуг, пріоритетність при участі в тендерах, вихід на міжнародні ринки, економічне зростання підприємства [1].

Проте, є низка проблем на підприємствах щодо формування та впровадження ефективних СУЯ, зокрема, це відсутність спеціалістів цього напрямку. Зважаючи на вище зазначене, вперше в ОНЕУ було організовано та запроваджено спеціальне бізнес-навчання для студентів за темою «Курс внутрішніх аудиторів систем управління якістю в контексті вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2015 та ISO 19011:2011». Програма підготовки (навчання) студентів включає вивчення міжнародних стандартів ISO 9001:2015 («Системи управління якістю. Вимоги») та ISO 19011:2011 («Рекомендації щодо проведення аудиту систем управління»), проведення практичних занять, тренінгів. У межах цього напрямку діяльності укладено договір про наукове співробітництво між ОНЕУ і ТОВ «Бюро Верітас Україна», що дає можливість студентам по закінченню курсу навчання, у разі успішного складання іспиту, отримати сертифікат міжнародного органу з сертифікації. Це

є суттєвим підтвердженням компетенцій майбутнім фахівцям у сфері міжнародної стандартизації та сертифікації, що є актуальним в умовах інтеграції України в європейський простір. З іншого боку, це забезпечить випускникам ОНЕУ ширші можливості при працевлаштуванні, оскільки зовсім не заповнена сьогодні на ринку праці ніша фахівців, які володіють необхідними компетенціями та готові очолити діяльність по створенню і впровадженню систем управління якістю на підприємствах різних сфер діяльності України.

Література:

1. Траченко Л. А. Процесний підхід у системах управління якістю підприємств сфери послуг / Л. А Траченко // Проблеми економіки.– 2018.– № 2 (36).– С. 251–257.

2. Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). – Видання офіційне. – Київ, ДП «УкрНДНЦ». – 2016. – 22 с.