

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
Управління персоналом сучасної організації
(назва магістерської програми)

на тему: **«Удосконалення стилів та методів керівництва персоналом»**
(назва теми)

Виконавець:

студентка 6 курсу ФМЕ

Савіна В.Д.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Куліков Ю.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Сьогодні, коли наше суспільство шукає резерви для підвищення ефективності своєї діяльності, для виходу з системної кризи, дослідження стилю керівництва і методів управління, які є найважливішими характеристиками управлінської діяльності представляється особливо актуальним.

Мета дослідження: аналіз стилів і методів управління персоналом та їх удосконалення на ТОВ «Інтеркьюд».

Завдання дослідження:

- *узагальнити* теоретичні аспекти стилів та методів керівництва, беручи до уваги вітчизняний та закордонний досвід;
- *проаналізувати* сучасні стилі та методи керівництва, їх вплив на організацію;
- *сформувати* шляхи удосконалення стилю та методів керівництва на підприємстві.

Об'єкт дослідження: діяльність персоналу на ТОВ «Інтеркьюд».

Предмет дослідження: система сучасних методів та стилів керівництва персоналом підприємства, їх оцінка та вдосконалення.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «Інтеркьюд».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (67 найменувань) та 5 додатків. Загальний обсяг роботи становить 86 сторінки. Основний зміст викладено на 68 сторінках. Робота містить 16 таблиць, 13 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ ТА МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ»** розглянуто теоретичні основи системи методів та стилів управління персоналом з урахуванням закордонного досвіду.

У другому розділі **« ДОСЛІДЖЕННЯ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА ПЕРСОНАЛОМ НА ТОВ «ІНТЕРКЬЮД»»** проаналізовано організаційно-господарську характеристику ТОВ «Інтеркьюд»; кількісно-якісний склад персоналу підприємства та діючий стиль та методи управління персоналом на ТОВ «Інтеркьюд»

У третьому розділі **«ЗАХОДИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ СТИЛІВ**

ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА НА ТОВ «ІНТЕРКЬЮД» запропоновано вдосконалення стилів керівництва персоналом шляхом додаткового навчання керівників всіх ланок, також вдосконалення вибору методів управління, використовуючи не тільки економічні та адміністративні методи, а й соціально-психологічні, які мають безперервний зв'язок з корпоративною культурою підприємства.

ВИСНОВКИ

Формування ринкових умов господарювання вимагає відмовитися від багатьох психологічних стереотипів взаємовідносин в системі керівник-підлеглий., ретельного вивчення і оволодіння нормами і правилами діяльності, що позитивно зарекомендували себе у вітчизняній та зарубіжній практиці:

- ✓ Постійно демонструвати високу організаційну культуру, плановість, точність, самодисципліну, бережливе ставлення не тільки до свого, але й для чужого стану
- ✓ Надавати максимальну самостійність співробітникам, якщо їх дії суттєво не розходяться з думками керівників. Не сперечатися щодо дрібниць
- ✓ Не карати підлеглого, якщо він припустився помилки під час виконання корисної справи, щоб не позбавити його ініціативи на майбутнє.
- ✓ Позитивно сприймати критику та ділові пропозиції, на нарадах, на зборах і засіданнях не виступати першим.
- ✓ Щоб успішно здійснювати управління сучасним підприємством, всі менеджери повинні мати необхідну підготовку з основ службової етики, спілкування із працівниками, що мають неоднакові службові права і обов'язки.

В ході дослідження управлінської діяльності ТОВ «Інтеркьюд» було розглянуто такі питання:

- Аналіз діяльності та структури персоналу підприємства
- Виявлення та аналіз фактичних стилів та методів керівництва персоналом на підприємстві
- Розробка пропозицій по підвищенню ефективності управління персоналом на основі удосконалення стилів та методів керівництва.

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Основним стилем управління є авторитарний, він притаманний генеральному директору та у меншій мірі керівникам середньої ланки, а керівникам низької ланки притаманний ліберальний стиль керівництва, що неефективно працює по відношенню до основних працівників. Поряд з цим пріоритетне значення надається використанню організаційно розпорядчих методів управління, що також створює негативну соціально-психологічну атмосферу та невдоволеність працівників.

2. Дані дослідження дають підставу стверджувати що роботу щодо

удосконалення стилів та методів керівництва доцільно сконцентрувати на наступних аспектах:

- Формування корпоративної культури
- Навчання керівників всіх ланок управління в системі тренінгів з проблем лідерства й удосконалення стилів та методів керівництва

Реалізація впроваджених заходів дозволить не тільки знизити витрати на УПР, а й використовувати персонал відповідно до індивідуальних інтересів, здібностей і можливостей.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: задоволеність умовами праці; зменшення кількості звільнень; більш ефективне використання робочого часу; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; зміцнення неформальних взаємин; збільшення рівня задоволення від роботи; підвищення лояльності персоналу та покращення іміджу підприємства.

АНОТАЦІЯ

Савіна В.Д., «Удосконалення стилів та методів керівництва персоналом»,
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності
«051 Економіка» за магістерською програмою
«Управління персоналом сучасної організації»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – система сучасних методів та стилів керівництва персоналом підприємства, орієнтована на підвищення економічної ефективності та конкурентоспроможності суб'єкта господарювання.

У роботі розглядаються теоретичні та методичні аспекти стилів та методів управління персоналом на ТОВ «Інтеркьюд, напрямки щодо їх вдосконалення.

Проаналізовано економіко виробничу діяльність та діючі стилі та методи управління персоналом на підприємстві.

Запропоновано заходи щодо вдосконалення стилю та методів управління персоналом на підприємстві.

Ключові слова: система управління персоналом, стиль та методи управління, економічна діяльність підприємства.

ANNOTATION

Savina V.D. «Improving staffing styles and techniques _»,

thesis for Master degree in specialty «051 Economic» under the program

«Personnel management of a modern organization»,

Odessa National Economic University

Odessa, 2018

Master's qualification work consists of three sections. The object of research - a system of modern methods and styles of management personnel of the company, focused on improving the economic efficiency and competitiveness of the entity.

The article deals with theoretical and methodical aspects of styles and methods of personnel management at Intercity LLC, directions for their improvement.

The article analyzes economic production activity and operating styles and methods of personnel management at the enterprise.

The measures to improve the style and methods of personnel management at the enterprise are offered.

Key words: personnel management system, style and methods of management, economic activity of subordination.