

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
Управління персоналом сучасної організації
(назва магістерської програми)
на тему: « Адаптація персоналу на підприємстві »
(назва теми)

Виконавець:

студент 61 групи факультету
ФМЕ

Шапошник Олександр Сергійович

(прізвище, ім'я, по батькові)
/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н. доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Сорока Олександра Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)
/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми полягає в потребі вдосконалення вітчизняної практики адаптації персоналу з урахуванням зарубіжного досвіду в цій галузі.

Мета дослідження полягає в аналізі процесу адаптації персоналу організації та управлінні ним, а також розробці рекомендацій щодо його удосконалення.

Завдання дослідження:

- Визначити сутність, цілі і види адаптації персоналу організації;
- Дослідити особливості управління процесу адаптації співробітників;
- Вивчення науково-методичних аспектів управління процесом адаптації персоналу;
- Проаналізувати організаційно-економічні характеристики діяльності ТОВ «Телекарт-прилад»;
- Провести оцінку елементів системи адаптації ТОВ «Телекарт-прилад»;
- Дослідити ефективність процесу адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад»;
- Розробити план рекомендованих заходів ТОВ «Телекарт-прилад»;
- Розрахувати економічний ефект від запропонованих заходів з управління процесом адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад».

Об'єкт дослідження є система адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад».

Предмет дослідження є теоретичні, методичні та практичні аспекти процесу адаптації персоналу на підприємстві.

Методи дослідження аналізу і синтезу (при вивченні теоретичних положень адаптації працівників), статистичного аналізу, структурного аналізу, порівняння та типології.

Інформаційна база дослідження навчально-методична та спеціалізована література з досліджуваної проблеми вітчизняних і зарубіжних авторів, звітні документи ТОВ «Телекарт-прилад» за 2015-2017 рр.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (47 найменувань) та 7-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 94 сторінки. Основний зміст викладено на 81 сторінках. Робота містить 27 таблиць, 6 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні аспекти управління процесом адаптації персоналу організації» проаналізовано сутність, види та характеристика адаптації персоналу, управління процесом адаптації в сучасній організації та іноземний досвід адаптації персоналу.

У другому розділі «Оцінка ефективності системи адаптації «ТОВ» Телекарт-прилад»» проаналізовано характеристику та діяльність ТОВ «Телекарт-прилад», склад та систему адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад».

У третьому розділі «Пропозиції щодо підвищення ефективності адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад»» запропоновано шляхи удосконалення системи адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад» та розраховано економічний ефекти від запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1) Важливою умовою досягнення високого рівня ефективності діяльності організації є виконання провідних функцій та завдань у сфері управління персоналом. Однією із таких функцій є адаптація персоналу. Однією з проблем роботи з персоналом в організації при залученні кадрів є управління трудовою адаптацією. У ході взаємодії працівника й організації відбувається їх взаємне пристосування, основу якого складає поступове входження працівників у нові професійні та соціально-економічні умови праці.

2) Термін "адаптація" застосовується в різних областях науки. У соціології та психології виділяють соціальну і виробничу адаптацію. Певною мірою ці два види адаптації перетинаються один з одним, але кожна з них має і самостійні сфери програми: соціальна діяльність не замикається на виробництві, а виробнича - включає і технічні, і біологічні, і соціальні аспекти.

3) Підприємство ТОВ «Телекарт-Прилад» було засновано в 1995 році в м. Одесі. Основним напрямком діяльності підприємства є розробка і серійне виробництво комплексних автоматизованих системних проектів для телекомунікаційної галузі, енергетики, транспорту, комунального господарства з використанням контактних і безконтактних карт. З перших днів свого існування фірма «Телекарт-Прилад» зорієтувалася на розробку і промислове освоєння наукоємних електронних виробів. Система електронних засобів оплати товарів і послуг. в подальшому стала основною темою фірми,

4) З аналізу даних можна зробити висновок, що в 2017 порівняно з 2015 році виручка від реалізації зростає на 47722 тис. грн. або на 99,3%, а собівартість реалізованої продукції також збільшується в два рази, це

обумовлено тим, що підприємство придбало нове обладнання та устаткування. Збільшення виручки реалізованої продукції демонструє суттєве підвищення валового прибутку, який збільшився на 7632 тис. грн. або на 95,78%. Підвищення чистого прибутку становить 3611 тис. грн. або на 130,36%. Основний причиною таких змін сприяло збільшення замовлень з закордону та державних замовлень. Середньорічна вартість основних фондів в період з 2015 по 2017 р. р. зменшується на 4620 тис. грн. або на 24,47%.

5) Хоча організація адаптації персоналу відносно знаходиться на високому рівні, ми провели соціологічне дослідження та виявили такі недоліки:

- в організації, на сьогоднішній день використовуються застарілі методи здійснення адаптації персоналу;
- функція адаптації персоналу не виконується відділом персоналу, без закріплення за конкретним фахівцем цього відділу;
- програма адаптації не розділена по категоріям персоналу;
- відсутність індивідуальної програми адаптації;
- суб'єктивність одержуваної інформації;
- не вивчається ефективність корпоративної системи адаптації, не коригується відповідно до змін в компанії;
- відсутність чітких критеріїв проходження випробувального терміну.

6) Одним з основних результатів реалізації проекту є зростання продуктивності праці, а, отже, і прибутку компанії. За оцінками експертів підвищення ефективності системи адаптації персоналу дозволяє збільшити продуктивність праці одного працівника на 5-10 %, з урахуванням специфіки виробничої сфери, продуктивність праці одного працівника в 2017 році становить 375,5 тис. грн., тоді економія за рахунок зростання продуктивності праці навіть всього на 5% складе 18,8 тис. грн, а загальне продуктивність праці зросте:

$$Зп = 18,8 * 24 = 451200 \text{ грн}$$

Економічна ефективність заходів (Е) розраховується як відношення приросту (економії) до витрат на заходи:

$$E = (451,2 \text{ тис. грн.} / 207,8 \text{ тис. грн.}) * 100\% = 217,13 \%$$

Термін окупності вкладень складе:

$$T = (207,8 \text{ тис. грн.} / 451,2 \text{ тис. грн.}) * 12 = 5 \text{ місяців}$$

Економічна ефективність заходів свідчить про фінансову реалізованість проекту і можливості використання основних положень проекту в діяльності ТОВ «Телекарт-прилад».

Таким чином, можна з упевненістю констатувати, що запропонований захід щодо вдосконалення системи адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад» є ефективним.

АНОТАЦІЯ

Шапошник О. С., «Адаптація персоналу на підприємстві»,
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі
спеціальності
« Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом сучасної
організації»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – система адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти адаптації персоналу на підприємстві її сутність, види та іноземний досвід.

Проаналізовано організаційно-економічна характеристика діяльності ТОВ «Телекарт-прилад» та її систему управління персоналом, систему адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад».

Запропоновано шляхи удосконалення системи адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад» та удосконалення розроблення показників, методу та процедур адаптації персоналу ТОВ «Телекарт-прилад» на основі комплексного підходу.

Ключові слова: адаптація, персонал, управління персоналом .

ANNOTATION

Shaposhnyk O. S., «Adaptation of staff at the enterprise»,
thesis for Master degree in specialty «Economy»
under the program «Personnel management of a modern organization»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study system of adaptation of personnel of "Telecard-device" LLC.

The theoretical aspects of adaptation of personnel at the enterprise are considered in the article, its essence, types and foreign experience.

The organizational and economic characteristics of LLC "Telecard-device" and its personnel management system, personnel adaptation system of "Telecard-device" LLC are analyzed.

The ways of improvement of the system of staff adaptation of "Telekard-device" LLC and improvement of the development of indicators, method and procedures for personnel adaptation of LLC "Telekart-device" are proposed on the basis of an integrated approach.

Keywords: adaptation, personnel, personnel management.