

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Банківської справи

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 6.030508 «Фінанси та кредит»
за освітньою програмою «Банківська справа»

на тему:
«Вплив фінансових технологій на розвиток банківської діяльності»

Виконавець:

Студентка 4 курсу, 2 групи
факультету фінансів та банківської справи
Овчинникова О.О.

/підпис/

Науковий керівник:

К.е.н., ст.. викладач
Зверяков О.М

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність роботи. В даний час відбуваються радикальні зміни в сфері фінансових технологій, які впливають на всю інфраструктуру банківського сектору та пов'язані з підвищенням рівня автоматизації, відкритості та клієнтоорієнтованості. Сьогодні практично будь-яка фінансова операція може здійснюватися за допомогою мобільного пристрою; активно зростає число транзакцій, оснований на використанні альтернативних валют в рамках онлайн-платформ; широке поширення отримує абсолютно новий тип проведення фінансових операцій між пристроями без участі людини.

Стрімкий розвиток фінансових технологій обумовлює появу нових ринків і бізнес-можливостей для інноваційних підприємців, посилюючи конкурентне середовище і наповнюючи його невизначеністю. Водночас, розвиток фінансових технологій в окремих екосистемах є новим викликом для більшості фінансових установ і створює для них загрозу втрати ринкових позицій за умови недостатньо продуманого їх використання, що обумовлює необхідність і своєчасність дослідження таких процесів.

Вагомий внесок у вивчення фінансових технологій та особливостей їх застосування в банківській сфері зробили такі вчені-економісти, як Г.В. Белінська, Л.В. Жердецька, С.Б. Єгоричева, Д.І. Оськіна, Г.М. Поченчук, М.А. Федотова, В.А. Шеїн, О. В. Яценко, О. Васюренко, С. Гошал, Д. Дранове, Д. Емері, Р. Мертон, Г. Мінцберг, В. Соловйов, Д. Тіс, Л. Уайт, Л. Федулова, Дж. Фіннерті та інші. Однак додаткового обґрунтування потребують питання щодо можливості ведення партнерських зв'язків між банками та FinTech-компаніями, а також можливості ведення спільного бізнесу без впливу на роботу кожного.

Мета дослідження полягає у визначенні тенденцій розвитку банківського бізнесу під впливом розвитку фінансових технологій, а також в оцінці основних загроз та можливостей співпраці банків с FinTech-компаніями.

Завдання дослідження:

- охарактеризувати сутність, специфіку та класифікацію банківського бізнесу;
- визначити економічний зміст фінансових технологій та їхній вплив на розвиток банківського бізнесу;
- дослідити еволюцію розвитку банківського бізнесу;
- проаналізувати діяльність FinTech-компаній на ринку банківських послуг та розвиток фінансових технологій в сучасній банківській сфері України;
- оцінити можливості, ризики та перспективи розвитку банківського бізнесу під впливом фінансових технологій;
- дослідити взаємозв'язок між рівнем цифрової фінансової інклюзії та показниками конкуренції й прибутковості банківських систем світу.

Об'єктом дослідження є процеси формування та розвитку банківської діяльності під впливом фінансових технологій.

Предметом дослідження є фінансові технології як фактор модернізації фінансової системи.

Методи дослідження. Під час виконання роботи активно використовується такі загальнонаукові методи пізнання, як: теоретичне узагальнення, порівняння та систематизація (при дослідженні сутності понять «інновації», «фінансові технології», «банківський бізнес»); графічний метод – для наочного представлення результатів аналізу.

Інформаційна база. Основною інформаційною базою для роботи були: офіційні дані сайту НБУ, офіційні дані сайту Світового Банку. Було використано монографії та наукові статті вітчизняних та закордонних вчених, матеріали наукових конференцій і досліджень, а також використовувалися інтернет-ресурси за тематикою дипломної роботи.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (60 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 64 сторінки. Основний зміст викладено на 58 сторінках. Робота містить 8 таблиць, 14 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі кваліфікаційної роботи **«Теоретичні засади понять банківський бізнес та фінансові технології»** досліджено наукові основи банківського бізнесу та економічний зміст фінансових технологій та їхній вплив на розвиток банківського бізнесу. За результатами дослідження у першому розділі зроблені наступні висновки, що джерелом цінності банківського бізнесу є довготривалі конкурентні переваги, що забезпечуються високою якістю послуг, які надає банк; поглядів щодо майбутнього банків, на їх співпрацю з Fintech-компаніями, на розвиток банківського бізнесу під впливом фінансових технологій достатньо. Однак, треба відмітити, що традиційна банківська індустрія оновиться, щоб відповідати вимогам нового покоління, але нікуди не зникне в найближчий час.

У другому розділі **«Розвиток банківського бізнесу під впливом фінансових технологій»** розглянуто еволюцію розвитку банківського бізнесу, досліджено взаємозв'язок між рівнем цифрової фінансової інклюзії та показниками конкуренції й прибутковості банківських систем світу. Проведено аналіз щодо діяльності Fintech-компаній на ринку банківських послуг. В даному розділі розкрито питання розвитку фінансових технологій в сучасній банківській сфері України.

У третьому розділі **«Оцінка перспектив розвитку банківського бізнесу під впливом фінансових технологій»** досліджено основні ризики, загрози та можливості впровадження банками фінансових технологій, а також науково-методичні засади регулювання фінансових технологій на банківському ринку. За результатами дослідження в третьому розділі зроблено наступні висновки. Банки переводять свої послуги в цифровий формат, в якому все більшого значення набувають штучний інтелект і автоматизація. Галузь фінансових технологій, або Fintech, щоб не втрачати свої позиції на ринку, теж прагне до синергії з уже знайомими споживачу послугами, які протягом багатьох років пропонують

традиційні банки. Враховуючи серйозні загрози конкурентним позиціям банків, єдиним шляхом збереження ринкової частки для банків є пошук партнерства із фірмами FinTech. Таке партнерство повинно враховувати переваги й недоліки кожної зі сторін. Подальший розвиток регулювання українського ринку фінансових послуг, що буде спроможний задовольнити потреби суспільства у високоякісних фінансових послугах, доцільно здійснювати у координації із сучасними процесами реформування економіки країни в цілому, спираючись на успішний зарубіжний досвід. По-перше, необхідно створити дієвий наглядовий механізм за дотриманням прав споживачів фінансових послуг. По-друге, доцільно впровадити прозорі правила функціонування ринку та відновити економічну конкуренцію.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Як у банків, так і у FinTech-компаній, є свої сильні та слабкі сторони, тому, як для банків, так і для FinTech-компаній, найбільш розумною стратегією є не конкурентна боротьба, а використання різних взаємовигідних варіантів співпраці.

2. Як приклад співпраці, можна навести розвиток P2P і P2B-кредитування. Одним із прикладів технологічного партнерства між банками і FinTech-компаніями також може бути, так званий, «відкритий API». Скорочення «API» означає «Application Program Interface» - інтерфейс прикладного програмування. Також перспективність розвитку FinTech можна окреслити за такими напрямками: відкритий банкінг (Open Banking) та банкрітейлер.

3. Багато в чому успішність цієї співпраці, та й розвиток фінансових технологій в цілому, залежать від якості регулювання цієї сфери. Національний банк України демонструє зацікавленість у розвитку фінансових технологій та співробітництва банків і FinTech-компаній. Нещодавно був анонсований запуск проекту «Сприяння розвитку FinTech в Україні».

4. Іншими кроками регулятора в цьому напрямку мають стати: затвердження національної стратегії щодо фінансової інклюзії; створення комунікаційного майданчика - FinTech - пісочниці; імплементація європейської платіжної директиви PSD2; створення Центру кіберзахисту для банків при НБУ.