

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"

**на тему: «УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТОВАРНМИ
ЗАПАСАМИ В ОПТОВО-РОЗДРІБНІЙ АПТЕЧНІЙ МЕРЕЖІ»**

(назва теми)

Виконавець:

студент центру заочної форми навчання
Гайдаржи Катерина Анатоліївна
(прізвище, ім'я, по батькові) _____ /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., професор
(науковий ступінь, вчене звання)
Кравченко Віра Олексіївна
(прізвище, ім'я, по батькові) _____ /підпис/

Актуальність теми. Вже на протязі багатьох років фармацевтичний бізнес в Україні займає вагоме місце і вважається швидкозростаючим та високоприбутковим, саме тому з кожним роком кількість підприємств в даній галузі збільшується. Актуальність цієї теми полягає в тому, що торгівельна діяльність передбачає отримання прибутку, який залежить від асортименту товарів, при продажу яких формується дохід. Лише за допомогою створення та функціонування правильної системи управління може бути досягнуте ефективне використання товарних ресурсів, яке принесе підприємству економічні вигоди та виділить його в жорсткій конкурентній боротьбі.

Мета та задачі дослідження. Метою написання дипломної роботи є розкриття через методологічні, практичні та наукові знання обґрунтування економічної ефективності заходів щодо удосконалення системи управління товарними запасами в оптово-роздрібній аптечній мережі.

Основні завдання при дослідженні системи управління товарними запасами в аптечній мережі полягають в наступному:

- визначити роль товарних запасів у забезпеченні діяльності торговельного підприємства ;
- розглянути систему управління товарними запасами на підприємствах торгівлі;
- проаналізувати витрати на управління товарними запасами;
- надати інформацію стосовно загально-економічної характеристики та конкурентного середовища підприємства ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа»;
- здійснити дослідження стану й оцінку ефективності управління запасами на ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа»;
- провести аналіз ефективності стимулювання збуту в аптечній мережі «Аннушка, Хелс Кеа»;
- запропонувати шляхи удосконалення системи управління товарними запасами;
- впровадити систему мотивації для персоналу ТОВ «Аннушка,Хелс Кеа».

Об'єкт дослідження. Об'єктом дослідження є система управління, контролю та економічного аналізу стану та ефективності використання товарних запасів на підприємстві.

Предмет дослідження. Предметом дослідження є методичні аспекти менеджменту та контролю за використанням товарних запасів в оптово-роздрібній торгівлі та їх практичне застосування в процесі діяльності ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа».

Методи дослідження. У дипломній роботі використовувались такі методи дослідження як фінансовий аналіз - для дослідження фінансових показників діяльності аптечної мережі; синтез - для узагальнення різних аспектів менеджменту та контролю товарно-матеріальних цінностей; економіко-математичне моделювання - для забезпечення дослідження науковими матеріалами; абстрагування - для формування власних висновків на основі аналізу і синтезу; дослідження документів та реєстрів обліку за формою і змістом - для виявлення їхньої відповідності вимогам чинного законодавства України; статистичні і аналітичні розрахунки; порівняння - для зіставлення даних у динаміці; групування - для визначення залежності показників одне від одного; графічний - для наочного відображення результатів дослідження.

Інформаційною базою виконання дипломної роботи є законодавчі та нормативні документи України, Міжнародні стандарти фінансової звітності, спеціалізовані періодичні видання, навчальні посібники та підручники, матеріали з наукових конференцій і досліджень, а також ресурси мережі Інтернет.

Інформацію для практичної частини дослідження було отримано безпосередньо на ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа», зокрема використовувались розпорядчі документи підприємства, накази керівництва, первинні документи, форми статистичної, фінансової та податкової звітності тощо.

Наукова новизна полягає в удосконаленні й подальшому розвитку методичних підходів до формування системи управління товарними запасами на ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменування) та п'яти додатків. Основний зміст викладено на 65 сторінках. Робота містить: 13 – таблиць, 13 – рисунків.

Публікація та апробація результатів дослідження. Результати дослідження впроваджено в господарську практику ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа». За матеріалами дослідження підготовлено до публікації наукову статтю: «Роль товарних запасів у забезпеченні діяльності торговельного підприємства».

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні основи управління товарними запасами підприємств оптово-роздрібною торгівлі» розглянуто роль товарних запасів та їхню класифікацію за різними ознаками, систему управління товарними запасами на підприємствах торгівлі та аналіз витрат на управління товарними запасами.

У другому розділі «Оцінка ефективності управління товарними запасами в аптечній мережі» проаналізована характеристика аптечної мережі «Аннушка, Хелс Кеа» та його конкурентів, проведено дослідження стану та ефективності використання товарних запасів та проаналізовано стимулювання збуту товарних запасів.

У третьому розділі «Напрямки розвитку системи управління товарними запасами на досліджуваному підприємстві» запропоновано удосконалення системи управління товарними запасами та здійснено впровадження системи мотивації для персоналу ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа» з метою збільшення реалізації товарних запасів.

ВИСНОВКИ

Дослідження теоретичних та практичних питань управління товарними запасами на ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа» дозволяють зробити такі висновки та пропозиції:

- 1) Провівши аналіз товарних запасів на ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа»,

необхідно зазначити, що аптечні склади перенасичені неліквідними товарами. Для вирішення цієї проблеми пропоную створення спеціального програмного продукту або можливо купівлю вже створеного та впровадження його у систему обліку підприємства. Сутність такої програми полягає в аналітичній обробці даних щодо товарних запасів на певній торговій точці, швидкість обертання цих товарів, а також можливість визначення на яку іншу точку аптечної мережі можливо перемістити неліквідний товар, де останній зможе в найближчий час реалізуватися. Така програма дозволить зменшити неліквідні товарні запаси підприємства, більш раціонально підійти до реалізації таких товарів, а також зберегти кошти підприємства.

2) На протязі всієї роботи я звертала увагу, що номенклатурна база підприємства потребує значних змін та оптимізацій. Проаналізувавши ринок пропонуємих послуг у сфері автоматизації обліку товарних запасів, було знайдено фірму ТОВ «Проксіма», яка надає своїм клієнтам аналітичну програму «Маріон». Дана програма дасть змогу ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа» розділити всю номенклатурну базу на фармацевтичні групи та підгрупи, що дозволить більш швидше проводити інвентаризації та більш доцільно отримувати інформацію щодо залишків товарних запасів, а також підлаштувати під себе автоматизовану систему замовлень.

3) Після успішного проведення маркетингової кампанії разом з компанією «Київський вітамінний завод», що призвело до збільшення збуту певної групи товарів, а також позитивних результатів щодо мотивації персоналу, керівництву підприємства ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа» було запропоновано створення системи мотивації персоналу, шляхом створення профіля у автоматизованій системі обліку підприємства, де будуть накопичуватися бали, які конвертуються у гроші та виплачуються в кінці місяця у вигляді премії.

АНОТАЦІЯ

Гайдаржи К.А., «Удосконалення системи управління товарними запасами в оптово-роздрібній аптечній мережі»,
(*назва кваліфікаційної роботи*)
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент" за магістерською програмою «Менеджмент
організацій»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.
Об'єкт дослідження – ТОВ «Аннушка, Хелс Кеа».
У роботі розглядаються теоретичні аспекти визначення, класифікація та методи управління товарними запасами.
Проаналізована загально-економічна характеристика підприємства, проведено аналіз стану та ефективності використання товарних запасів та його фінансових показників.
Запропоновано застосування програмного забезпечення задля автоматизації процесу закупівлі продукції та його досконалого обліку, а також запропоновано впровадження системи мотивації персоналу підприємства з метою збільшення швидкості реалізації товарних запасів.
Ключові слова: управління, товарні запаси, продажі, закупка, товарооборотність, мотивація, персонал, аналіз, ефективність.

ANNOTATION

Gaydarzhi K.A., «Improvement of the inventory management system in the wholesale and retail pharmacy network»,
(*students surname and initials*) (work title)
thesis for Master degree
in specialty 073 «Management » under the program «Management of Organizations»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2019

The Master's qualification work consists of three sections.
The object of study is Anushka, Hels Kea.
The theoretical aspects of definition, classification and methods of inventory management are considered.
The general economic characteristics of the enterprise are analyzed, the condition and efficiency of the use of inventory and its financial indicators are analyzed.
The application of the software for automation of the process of product purchase and its perfect accounting is proposed, as well as the introduction of the system of motivation of the personnel of the enterprise in order to increase the speed of realization of inventory.
Keywords: management, inventory, sales, purchase, turnover, motivation, staff, analysis, efficiency.